



# Reembolsos

Cuando se usan correctamente, los reembolsos pueden ser una manera efectiva para obtener ahorros en el presupuesto. Esto es porque, algunos fabricantes ofrecen reembolso mediante cupones, crédito para compra de productos, productos gratis o reembolsos monetarios. La Oficina de protección al consumidor ha recibido muchas quejas relacionadas con la emisión de reembolsos. A continuación, ofrecemos algunos consejos para ayudarle con el proceso de reembolsos:

- Lea atentamente el formulario de reembolso antes de realizar la compra para familiarizarse con los requisitos especiales, como son el requisito del recibo emitido en la caja registradora, las etiquetas, los códigos de los productos, etc.
- Siga las instrucciones que aparecen en el formulario de reembolso y adjunte toda la documentación requerida, antes de enviar el sobre para solicitar el reembolso.
- Tengas en cuenta las fechas de vencimiento de los reembolsos, los requisitos de prueba de compra y cualquier restricción. A menudo, sólo se permite un reembolso por hogar o dirección.
- Los reembolsos se proporcionan después de la compra. Debe pagar impuestos sobre el precio total de la compra de los artículos sujetos a impuestos.
- Escriba la información de forma clara y proporcione toda la información que se le pida en los formularios de reembolso.
- Es probable que tenga que enviar un sobre por cada pedido de reembolso que solicite.
- La oferta de reembolso sólo aplicara a compras realizadas durante un período de tiempo específico. Por ejemplo: Es probable que la pasta de diente que compro el mes pasado no pueda recibir un reembolso por una oferta de reembolso de pasta de diente de este mes, incluso si es de la misma marca.



- Siga cuidadosamente las instrucciones de envío por correo. Los centros de distribución se encargan de procesar los reembolsos, esto no es algo que los fabricantes hacen.
- Haga una copia de toda la documentación que se enviará por correo cuando solicite un reembolso. Esta información será útil en caso de que exista un problema o disputa.
- Si tienes problemas para recibir el reembolso, comuníquese con el fabricante del producto. Por lo general, los números de apartado postal que se destinan a las ofertas de reembolso cesan de funcionar cuando expira el reembolso, por lo que son de poca utilidad. La dirección del fabricante normalmente se puede encontrar en el paquete del producto.
- Lea el tiempo de preparación del reembolso.
- Esté al tanto de cualquier fecha de vencimiento del uso del crédito de la tienda.
- No todos los comerciantes minoristas colocan los materiales de solicitud de reembolso en las proximidades del producto en la tienda.
- Es posible que tenga que dirigirse al área de servicio al cliente o área del establecimiento donde ofrezcan esta información.

*Para obtener más información o poner una queja, visite  
nuestro sitio web o contáctenos:*

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

RebatesSPANISH965 (rev 1/24)