



Las exenciones por daños por colisión y los vehículos rentados

¿Rentará un automóvil durante sus próximas vacaciones o viaje de negocios?

Los detalles de la cobertura del seguro de responsabilidad civil de vehículos de renta han confundido a los consumidores por mucho tiempo.

Según esta establecido bajo el estatuto de Wisconsin, *Wis. Admin. Code ch. ATCP 118*, las empresas de renta de vehículos deben proporcionar un aviso por escrito informando a los clientes de sus derechos y posibles responsabilidades. Esto es porque, muchas personas ya tienen cobertura de colisión con su propia compañía de seguros o pueden tener cobertura al usar una tarjeta de crédito para pagar los cargos de la renta del auto.

La compra de la exención de daños por colisión (en inglés: *collision damage waiver*) a la compañía de renta de vehículos, podría duplicar la cobertura existente y agregar un costo por día a su tarifa de la renta del vehículo.

La exención de responsabilidad por daños de colisión no es una cobertura de seguro. Más bien se considera una garantía que usted compra a la empresa de renta del auto que pagará los daños que pudieran ocurrirle al vehículo que ha rentado. Por lo que, si rechaza la exención, usted estaría aceptado asumir la responsabilidad por los daños al vehículo, lo que podría incluir costos que tendría que pagar por adelantado.

Es probable que usted tenga que asumir la responsabilidad de los daños si no tiene cobertura mediante su seguro de automóvil personal o por una compañía de tarjeta de crédito. La exención de responsabilidad por daños por colisión no cubrirá las lesiones corporales ni los daños a su propiedad personal. También es posible que por un cargo adicional la empresa de renta del vehículo ofrezca cobertura por lesiones personales o daños a la propiedad personal. Nuevamente, esto puede ser una duplicación de la cobertura que ya está disponible bajo su cobertura de seguro personal para vehículos.

En caso que ocurriera un accidente, la agencia de renta del vehículo deberá ofrecerle dos presupuestos de los



talleres de reparación por cualquier reclamación de daños. Está establecido que los clientes tienen derecho de inspeccionar el vehículo antes de que sea reparado, en un periodo de dos días después de haber ocurrido el accidente.

Además, su responsabilidad total por cualquier daño a un automóvil de renta se limita a los costos de reparación razonables o equivalentes al valor de mercado del automóvil, lo que sea menor en costo. También podría incluirse los gastos de remolque y un máximo de dos días de almacenamiento del vehículo. Recuerde que estas leyes son solo aplicables en Wisconsin.

Protéjase

Antes de alquilar un coche, sin importar el estado donde lo haga, debe seguir los siguientes pasos:

- **Revise su póliza de seguro vehicular.** Consulte con su agente y averigüe si su póliza brinda cobertura de responsabilidad básica por los daños que pueda causar a su vehículo rentado, al igual que daños a otras personas, sus vehículos o su propiedad. Para proteger un vehículo rentado, su póliza personal debe tener cobertura contra colisiones y cobertura de todo riesgo. Su agente podrá informarle si su cobertura incluye los danos relacionados con vehículos rentados y que tipo de cobertura está incluida en su póliza.

- ¿Contiene su cobertura una cláusula para protección durante viajes de negocios? De no ser así, averigüe si la póliza de seguro de su empleador le cubriría personalmente durante los viajes de negocios. Debe también revisar las normativas para cerciorarse de las cláusulas relacionadas con viajes de negocios donde una parte del tiempo se dedicará a un periodo de vacaciones.
- Es probable que las pólizas vehiculares no incluyan los honorarios que se deben abonar a la empresa de renta del automóvil, como pueden ser los gastos administrativos, o gastos relacionados con el remolque y la pérdida de uso del vehículo mientras se repara y la disminución de valor del vehículo. Si su póliza no cubre el auto de alquiler por su “valor total” (en inglés: “*full value*”), probablemente deba preguntarle a su agente acerca del seguro para cubrir deficiencias (en inglés: “*gap insurance*”).
- Si no es propietario de un automóvil y, por lo tanto, no tiene una póliza de seguro de automóvil, quizás deba considerar comprar una póliza temporal o anual de automóvil para personas que no son propietarios de vehículos (en inglés: *non-owner auto policy*).
- **Revise la cobertura ofrecida por su tarjeta de crédito.** ¿Qué coberturas están disponibles al usar tu tarjeta de crédito? ¿Cuáles son los términos que debe cumplir? Es posible que deba cumplir con todos sus términos para poder reclamar la cobertura. En ocasiones, la cobertura de la tarjeta de crédito funciona como suplementaria a la póliza vehicular personal, cubriendo las partes que su póliza personal no cubra. Revise todas las coberturas con su representante de servicio al cliente de tarjetas de crédito.
- Ocasionalmente, las cláusulas excluyen la cobertura para la renta de algunos vehículos. Lo que podría incluir la renta de algunas camionetas, vehículos *SUV* y autos caros o exóticos. Antes de tomar la decisión de hacer un gasto innecesario, infórmese de los vehículos que son una excepción para la cobertura.
- Solicite una copia impresa de las coberturas. Es probable que la cobertura solo sea efectiva si ha utilizado la tarjeta de crédito para pagar por la

renta del vehículo, y/o ha declinado la exención de daños por pérdida de la empresa de renta de vehículos.

- De ser ofrecida la exención de responsabilidad por daños por colisión, ¿cuál es el costo? ¿Se ofrecen descuentos si compra la exención de daños por colisión? Aunque es probable que dude de la utilidad de esta cobertura, ocasionalmente puede ser de utilidad, sobre todo si su cobertura solo cubre la responsabilidad civil, o si su póliza carece de cobertura por robo, incendio o accidentes causados por otras personas, ej., por el servicio de guardacoches. Otra consideración importante es la del deducible que las compañías de seguros cobran por cada reclamo. Algunos deducibles llegan a alcanzar hasta \$1000, por lo que puede ser más económico pagar el seguro que le ofrecen en la empresa de renta, ya que comparativamente puede ser menor que el deducible que tendría que pagar.
- **Lea el contrato de renta detenidamente.** Encuentre las secciones que especifican la responsabilidad del cliente acorde a la ley estatal en caso de accidentes y los detalles de la exención de la empresa de renta. Analice los detalles de la exención para los conductores autorizados, lo relacionado con daños por conducir en caminos no pavimentados o conducir en estado de ebriedad, o carreras de resistencia. Se recomienda que acepte la exención si viaja a un país extranjero, por ejemplo, México o Canadá, es probable que su seguro no tenga validez fuera de los Estados Unidos.

Independientemente del tipo de cobertura que tenga (seguro, tarjeta de crédito o exención de responsabilidad por daños por colisión), considere cuidadosamente todos los términos de la póliza. Por ejemplo, normalmente no hay cobertura si el daño ocurre fuera de los Estados Unidos o Canadá o si un conductor que no estaba autorizado bajo el contrato tenía el control cuando ocurrió el accidente.

Lleve consigo un comprobante de la tarjeta de cobertura del seguro a compañía de renta del vehículo. Si está utilizando su tarjeta de crédito, vaya al sitio web de la tarjeta e imprima los términos de cobertura. La compañía de renta del vehículo podría insistir en que

acepte la cobertura si usted no tuviese esa información a mano.

Preparación adicional

Además de comunicarse con su agente de seguros o compañía de tarjeta de crédito si tiene preguntas sobre la cobertura del seguro, hay otras cosas que puede hacer para estar preparado.

- Examine el automóvil en un área bien iluminada antes de salir del estacionamiento. Préstele muchísima atención a las abolladuras o rayones. Tome fotos de cualquier desperfecto.
- Consulte las posibles penalizaciones por cancelación, devolución tardía o anticipada o devolución del vehículo en un sitio diferente.
- Verifique que no tenga costos extras. Las empresas de renta de vehículos cobran por todo: ej., radio por satélite, sistema GPS, transpondedor para los peajes, asientos de seguridad para niños y por agregar la autorización de segundos conductores

Aviso de cargos relacionados con infracciones de tránsito sin movilidad

¿Qué sucede si recibe una multa de estacionamiento mientras usa su automóvil rentado? Las compañías de renta de vehículos deben informar a los clientes sobre las condiciones de cobro a la tarjeta de crédito por remolque o almacenamiento incurridos que no hayan sido pagados. Esto incluye las infracciones de tránsito sin movilidad que puedan ser adjudicadas al vehículo, por ejemplo: una multa de estacionamiento.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058