



# Protección contra el robo de identidad, seguros y servicios de monitoreo de crédito

Existen muchas empresas, compañías de seguros e instituciones financieras que ofrecen servicios de monitoreo de informes crediticios, protección contra robo de identidad y seguros contra robo de identidad. Algunas personas consideran valioso y conveniente pagar a una empresa para que realice un seguimiento de sus cuentas financieras, informes crediticios e información personal. Mientras tanto, otras personas optan por hacerlo por su cuenta y de forma gratuita. Antes de pagar por un servicio, investigue para que determine si es algo que usted realmente necesita y si le vale la pena el costo.

---

*El congelamiento de crédito (o valores) es la mejor protección disponible contra el robo de identidad financiera.*

---

Considere lo siguiente:

- Los consumidores pueden consultar sus informes de crédito de forma gratuita en línea en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llamando gratis al (877) 322-8228. Usted es elegible para recibir un informe gratuito anual por cada una de las tres principales compañías de informe crediticio. Le recomendamos que monitoree su informe de crédito de manera alternativa durante el año. Por ejemplo, en enero puede solicitar un informe a *Equifax*, en abril solicite un informe a *TransUnion* y en agosto solicite su informe a *Experian*.
- Los consumidores pueden solicitar que se coloque un congelamiento de crédito en sus informes crediticios. Un congelamiento de crédito es la mejor protección disponible contra el robo de identidad financiera, con esto evitará que se establezcan nuevas líneas de crédito sin su consentimiento. Debe contactar directamente a las tres compañías de informes crediticios para solicitar que se coloque un congelamiento de seguridad en su informe crediticio de forma gratuita. El congelamiento de seguridad de crédito es permanente y permanecerá vigente hasta que



lo elimine. Para obtener más información, consulte nuestros folletos de Consejos sobre robo de identidad y Congelación de seguridad de informes de crédito.

- Los consumidores pueden solicitar que se coloque una alerta de fraude en sus informes de crédito de forma gratuita. Una alerta de fraude requiere que las empresas tomen medidas adicionales razonables para confirmar la identidad del cliente antes de proceder. La alerta de fraude tiene una duración de un año (o 7 años si se presenta un informe policial) y puede renovarse en cualquier momento. Sólo necesita comunicarse con una de las tres compañías de informes crediticios y ellas notificarán a las otras dos en su nombre. Para obtener más información, consulte nuestros folletos de Consejos sobre robo de identidad y Congelación de seguridad de informes de crédito.
- El costo promedio para recuperar una pérdida monetaria debido al robo de identidad es de \$503 por víctima. El seguro que tiene un deducible cercano o superior a esa cantidad puede considerarse demasiado caro.
- Por lo general, las pérdidas financieras reales, como son los cargos y retiros fraudulentos de tarjetas de crédito, no están cubiertas por los

servicios de robo de identidad. Los consumidores deben informar inmediatamente a sus instituciones financieras sobre tarjetas extraviadas o robadas o transacciones fraudulentas para limitar la responsabilidad.

- Proteja su información. De ser posible use la autenticación de dos factores. La autenticación multifactorial es una medida adicional de seguridad que se combina mediante algún dispositivo, tarjeta o código, con algún identificador con el que estamos familiarizados, algo que hemos aprendido de memoria, como un número de identificación personal (PIN) o una contraseña.
- La Oficina de Protección al Consumidor de Wisconsin está disponible para ayudar a los consumidores a seguir los pasos para recuperarse del robo de identidad. No hay ningún costo por presentar una queja por robo de identidad en nuestra oficina.

*Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:*

*Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911*

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058