



Impermeabilización de sótanos

Un sótano con goteras es uno de los problemas más frustrantes que puede enfrentar un propietario. Los problemas de agua suelen ser difíciles y su solución puede resultar costosa. No obstante, pagar por una costosa impermeabilización no es siempre la mejor solución.

Los servicios que han sido ofrecidos a algunos consumidores han resultado ser ineficaces o inadecuados para corregir los problemas de agua en los sótanos. Adicionalmente, las garantías que han sido ofrecidas por algunos contratistas son imprecisas y confusas.

La ley protege a los consumidores

Los vendedores de servicios de impermeabilización de sótanos deben seguir las siguientes pautas, acorde a lo estipulado por los estatutos *Wis. Admin. Code ch. ATCP 110.09*:

- Proporcionarle un “análisis del vendedor” al cliente que describa el problema del agua y los métodos y materiales específicos que se utilizarán para corregirlo antes de finalizar cualquier contrato.
- Proporcionar todas las garantías por escrito. Lea atentamente estas garantías porque muchas excluyen condiciones comunes, como la humedad en las paredes del sótano.
- Antes de anunciar el uso de métodos eficaces, el vendedor debe tener experiencia en el uso de dicho método y el método debe ser reconocido por la industria como un método estándar de uso.
- Los servicios de impermeabilización de sótanos solo podrán vender el método de bombeo a presión si han establecido la necesidad o eficacia del procedimiento, el mismo ha sido verificado por un ingeniero y se le ha proporcionado la información al comprador antes de la venta.

Si decide utilizar un servicio de impermeabilización de sótanos, asegúrese de que el vendedor cumpla con todos los requisitos anteriores.



Foto: Olger Fallas Painting

Si cree que un vendedor ha violado alguna de estas regulaciones, usted puede acceder a los recursos a su disposición. Puede presentar una queja ante la *Oficina de Protección al Consumidor* o puede acudir a los tribunales. En el tribunal, puede solicitar recuperar el doble de la cantidad de dinero perdido, más los costos judiciales y los honorarios del abogado. Comuníquese con un abogado para analizar un recurso judicial en su situación.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

BasementWaterproofing936 (rev 10/23)