



Elija un contratista en el que se pueda confiar para las reparaciones de daños causados por tormentas

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 25 de abril de 2023

Contacto: Caleb Kulich, Funcionario de Información al Público, (608) 621-1290, caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – Las condiciones climáticas severas pueden causar daño a los hogares y negocios, y a menudo estas reparaciones tienden a ser de un carácter urgente. Las tormentas recientes en Wisconsin han llevado a los consumidores a solicitar el trabajo de contratistas que puedan terminar los trabajos con la mayor brevedad posible. El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*, por sus siglas en inglés) recomienda que los propietarios desconfíen de los equipos de reparación que utilizan tácticas de venta agresivas y de alta presión para obtener contratos después de una tormenta.

No permita que un equipo de reparación que andan de tránsito en el área, ingrese a su hogar y nunca acepte ninguna de sus ofertas antes de confirmar que es una entidad legítima. *DATCP* alienta a los consumidores a solicitar recomendaciones de fuentes confiables, como amigos, vecinos y agentes de seguros. Los consumidores también pueden indagar acerca de contratistas en su área y seleccionar uno antes de que sea necesario. Los dueños de propiedades que han sido dañadas por tormentas deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Haga una lista de los daños y tomar fotografías de las partes dañadas, tales como tejas que falten, grietas en las paredes, u otros daños.
- Comuníquese con los funcionarios municipales para averiguar si algún determinado contratista tiene los permisos adecuados para las ventas de puerta en puerta en su área.
- Solicite una copia del certificado de seguro de responsabilidad civil del contratista.
- Obtenga contratos por escrito que especifiquen exactamente qué trabajo se realizará, qué materiales se utilizarán, las fechas de inicio y finalización y los detalles de la garantía.
- Comuníquese con un inspector de construcción de su área para verificar si el trabajo de reparación requiere un permiso y verificar que el trabajo se haya efectuado correctamente antes de realizar el pago final.
- Solicite y obtenga exenciones de gravamen de cualquier contratista contratado para reparaciones en el hogar.
- Guarde copias de todos los recibos, contratos, correspondencia, garantías y materiales escritos.

La ley para la prevención de cazadores de tormentas de Wisconsin tiene como objetivo proteger a los consumidores y las empresas mediante la prevención del fraude de seguros. Información para los contratistas:

- No puede prometer que pagará ninguna parte del deducible del seguro de propiedad de un propietario.
- No puede negociar con una compañía de seguros en nombre de un cliente. Los contratistas solo pueden discutir los daños y costos con las aseguradoras con el permiso del cliente.
- Debe preguntar si el trabajo solicitado está relacionado con un reclamo de seguro antes de ejecutar un contrato.

- Debe notificar a los clientes de su derecho a cancelar el contrato dentro de los tres días hábiles si el cliente es notificado de que su aseguradora ha negado cualquier parte de la reclamación por trabajo.

Para obtener información adicional y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite la página web de Protección al Consumidor de *DATCP* en ConsumerProtection.wi.gov. Si tiene preguntas, desea verificar las quejas contra una empresa o cree que es víctima de una estafa, comuníquese con la línea directa de protección al consumidor de *DATCP* al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov. Si los habitantes de Wisconsin encuentran algún problema con su agente de seguros, ajustador o compañía, se les encomia que se comuniquen con *Office of the Commissioner of Insurance* (OCI) al (800) 236-8517 o visiten el [sitio web de OCI para obtener más información sobre cómo presentar una queja](#).

###

Encuentre más noticias de *DATCP* en [nuestra sala de redacción](#), en [Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#).