



Evite las catástrofes nupciales

Se supone que las bodas son eventos felices. Sin embargo, si no se planifican cuidadosamente, ese evento feliz puede convertirse en una catástrofe.

Algunas claves para ayudar a evitar las catástrofes nupciales son:

- Planifique con anticipación.
- Contrate empresas con buena reputación.
- Obtenga todo por escrito.
- Comprenda qué sucede si cancela.

Trajes nupciales (vestimenta de la boda)

La queja más común de los consumidores que se casan es que no reciben sus trajes nupciales a tiempo o según se ha acordado.

Elija una tienda nupcial que tenga buena reputación. Mientras esté haciendo su compra, esté atento a los problemas que otros clientes expresen.

Antes de realizar un pedido, indague sobre las cláusulas de reembolsos, cambios y extensión de crédito del establecimiento.

Debe ordenar los trajes de los novios con suficiente tiempo, se recomienda hacerlo en un periodo de antelación entre nueve y doce meses antes de la boda. Esto permitirá el tiempo necesario para realizar las modificaciones pertinentes o para corregir errores en caso de que el fabricante envíe la vestimenta equivocada o una talla errónea.

Los vestidos de dama de honor deben encargarse al menos tres meses antes de la boda.

Antes de realizar un pedido, usted debe indagar acerca de las cláusulas de reembolsos, cambios y extensión de crédito. Siempre debe obtener copias de las cláusulas por escrito.

Muchas tiendas exigen un depósito no reembolsable del 50% y no permiten cancelaciones ni cambios. Dado que



la mayoría de los vestidos son pedidos especiales o con modificaciones, es probable que la tienda no pueda encontrar otra novia interesada en ese estilo y que tenga la talla exacta. La mayoría de las tiendas no pueden darse el lujo de hacerse cargo de los gastos si los novios cambian los planes de la boda.

Las empresas de ropa formal alientan a las parejas a hacer los arreglos con dos o tres meses de anticipación para que la fiesta de bodas pueda realizarse según lo deseen los novios.

La mayoría de las tiendas recomiendan que las pruebas de la vestimenta se completen al menos cuatro semanas antes de la boda para garantizar la disponibilidad de la vestimenta.

La tienda podría hacer las correcciones necesarias, si la prueba de tallas se realiza con varios días de antelación a la boda.

Fotógrafos

Siempre existe el riesgo de hagamos negocios con fotógrafos de bodas desconocidos o fotógrafos independientes, que con frecuencia cierran sus negocios sin preaviso.

Considere si el fotógrafo es parte de una empresa. Si lo son, la empresa podrá garantizar su fiabilidad o la calidad de su trabajo. Sin embargo, asegúrese de que el fotógrafo de su preferencia sea la persona que la empresa designará para tomar las fotografías el día de su boda.

Pregunte cuánto tiempo llevan en el negocio. Pida que le muestren fotos de otras bodas, que demuestren su trabajo. Solicite referencias y los nombres y números de teléfono de clientes recientes. Llame a estos clientes y pregúnteles si el fotógrafo cumplió con todos los términos del contrato y si tomó todas las fotografías que le fueron prometidas. Averigüe si el fotógrafo mostró cortesía y educación.

En algunas ocasiones los fotógrafos piden más dinero en la boda, en otras ocasiones no toman todas las fotos que hemos solicitado. Los siguientes consejos pueden ayudarle a evitar estos problemas:

- Pregunte al fotógrafo cuánto tiempo trabajará. Algunos no se quedarán en la recepción a menos que lo pida y es posible que tenga que pagar una tarifa adicional.
- Asegúrese de que el nombre del fotógrafo que desea esté mencionado en el contrato. Ocasionalmente se asigna a un fotógrafo que es un asistente inexperto al que no hemos cotejado.
- Pregunte si obtendrá la propiedad de los negativos y las pruebas.
- Pregunte si sus amigos pueden tomar fotografías durante la boda. Algunos contratos no permiten que nadie más que el fotógrafo tome fotografías.
- Asegúrese de que la fecha de entrega de las fotografías esté incluida en el contrato.
- Evite los contratos que requieran que usted se comprometa a algo, como la compra de un álbum de fotos, y no se revela el costo final.
- Algunos fotógrafos tienen un contrato estándar, lo que permite poca negociación. Si le piden que pague antes de que le entreguen las fotos, piénselo bien. Sugiera pagar un tercio al firmar el contrato, otro tercio poco antes de la boda y el último tercio cuando se entreguen las fotos.
- Si un negocio le pide posfechar su cheque, pídale que establezca otra forma de pago, ya que una vez que se firma un cheque, se convierte en moneda de curso legal y puede cobrarse sin importar la fecha.

Invitaciones

Al concertar acuerdos con la imprenta, intente hacer arreglos para poder revisar los documentos antes de imprimirlos. Al tener la oportunidad de corrección, disminuirá la posibilidad de errores.

Asegúrese de que el contrato especifique la fecha exacta en que se terminarán las invitaciones. Además, incluya en el contrato quién será responsable de los errores cometidos que usted o la empresa cometan.

Querrá tener las invitaciones mucho antes de cuando planea enviarlas por correo en caso de que algo salga mal con la impresión.

Arreglo florales

Mire muestras antes de finalizar los arreglos florales. Solicite ver más de una opción dentro de su rango de precios.

No se deje presionar para gastar más de lo que usted desea. Recuerde, incluso pequeños cambios en su pedido pueden generar cargos adicionales. Puede haber gastos adicionales si el tipo de flor que usted desea no está en temporada.

Asegúrese de que su contrato de floristería incluya horarios y lugares de entrega específicos. Si las flores se utilizarán tanto en la ceremonia como en la recepción, asegúrese de que el contrato especifique quién es responsable de transportarlas.

Consulte con el florista para ver qué pasará si las flores que elige no están disponibles. Pregunte qué tipo de flores las reemplazarían y si le costaría dinero extra.

Empresas de *catering* (suministro de comidas y bebidas)

Pida recomendaciones a amigos y familiares de empresas de *catering* que hayan utilizado. También puede preguntarle a la empresa que planea contratar si usted puede asistir a uno de sus eventos para observar como realizan su trabajo. Muchos proveedores de *catering* programarán un horario para que usted haga una degustación cuando esté tratando de tomar decisiones del tipo de comida que le gustaría servir.

Asegúrese de que el contrato incluya información sobre la preparación y el servicio de alimentos, precios, bebidas incluidas, detalles sobre el cargo por servicio o

propina, cláusulas de cancelación y reembolso, y planes alternativos en caso de mal tiempo.

Pregúntele a su proveedor de catering quién es responsable si los platos u otros artículos del proveedor se rompen y solicite que esto se incluya en su contrato.

Consejos para los viajes de luna de miel

Planificar la luna de miel perfecta puede resultar estresante. Estas ideas pueden ayudarle a reducir el estrés:

- Haga listas para que empaque de manera práctica. Recuerde empaquetar aquellos artículos que normalmente no consideramos, como tarjetas de memoria adicionales para su cámara, baterías y números de teléfono importantes. Hacer una lista le ayudará para que no olvide nada.
- Al hacer la reserva, dígales que viene de luna de miel. Muchos lugares ofrecerán pequeños beneficios adicionales sin costo alguno si saben que su reservación está asociada con su luna de miel.
- Evite tener problemas al momento del cambio de apellido. Cuando se hace, el cambio de apellido puede llevar semanas. Haga todas las reservas de luna de miel para la novia utilizando su apellido de soltera. Esto evitara los problemas asociados con el control de seguridad en el aeropuerto, cuando los agentes tengan que cotejar su información con la documentación y la reserva del vuelo.
- Lleve más dinero del que cree que necesitará. Las actividades, bebidas, comida y propinas pueden exceder la cantidad de dinero que hemos planeado. Muchos recién casados eligen un complejo turístico con todo incluido. Si hace esto, asegúrese de saber qué está incluido exactamente en el precio.
- Considere la posibilidad de utilizar un agente de viajes, que pueden hacer todos los arreglos por usted. Muchas agencias de viajes saben que recomendar en dependencia de sus preferencias de luna de miel. Además, si tienes problemas en el durante, tendrá a alguien a quien llamar.
- Si viaja al extranjero, asegúrese de tener su pasaporte y sus vacunas al día. Los pasaportes pueden tardar en obtenerse y se le cobran tarifas

adicionales si es necesario apresurarlos. Asegúrese de que su pasaporte no esté vencido. Se requieren vacunas para viajar a algunos países. Sepa si necesita alguna vacuna y, si la necesita, asegúrese de haberla recibido.

- Si tiene un presupuesto limitado, considere una luna de miel más reducida. Puede planear una escapada de fin de semana, lo que le permitirá ahorrar dinero para hacer algo más especial en una fecha futura con menos estrés y haciendo un mejor uso de su dinero.

Seguro de bodas

Con el costo creciente de las bodas, es posible que desee considerar la posibilidad de contratar un seguro de bodas.

El seguro de boda puede cubrir una variedad de artículos. Asegúrese de leer su póliza para saber exactamente qué está cubierto y qué podría agregarse para adaptarse mejor a su boda.

Las pólizas típicas de seguro de boda cubren el mal tiempo, enfermedades o lesiones, la ausencia del oficiante, proveedores faltantes y el espacio para la ceremonia o la recepción. Algunas instalaciones pueden tener sus propias pólizas de seguro en caso de daños al sitio o problemas eléctricos.

Se pueden agregar cláusulas adicionales a las pólizas para cubrir situaciones relacionadas con el servicio militar, o para cubrir los gastos relacionados con vestidos de novias o esmoquin, además de incidencias con la luna de miel. En caso de tomar la responsabilidad de ser el anfitrión de la ceremonia o la recepción, considere un seguro de responsabilidad civil (en inglés: *liability insurance*). Los seguros de bodas no cubren la cancelación por arrepentimiento a última hora u otras cosas de las que tuviera conocimiento, pero que no haya incluido en la póliza.

Sugerencias para gestionar la reserva

Ofrecemos algunas sugerencias relacionadas con las reservas que debemos considerar para planificar una boda:

- Obtenga recomendaciones por parte de familiares y amigos.

- Solicite los nombres y números de teléfono de clientes recientes para conocer si quedaron satisfechos.
- Solicite un modelo de contrato y léalo detenidamente.
- Asegúrese de que todos los costos y fechas de entrega estén especificados en el contrato.
- Nunca firme un contrato en blanco.
- Deposite la menor cantidad de dinero posible.
- Intente pagar con tarjeta de crédito. Si algo sale mal, puede recurrir a la compañía de su tarjeta de crédito para obtener ayuda.
- Después de firmar un contrato, manténgase en contacto con el proveedor para asegurarse de que todavía esté brindando servicios y que esté preparado para su evento.

Protéjase

Antes de hacer las contrataciones, haga las indagaciones pertinentes de todos los proveedores y servicios que planea contratar, lo que incluye: las tiendas especializadas en servicios para novios, salones de recepciones, empresas de catering, joyerías, floristas, fotógrafos, servicios de limusina, panaderías, imprentas y personal de entretenimiento de la ceremonia. Pida a las empresas que le proporcionen las referencias de clientes a los que pueda contactar. Consulte con el *Better Business Bureau* y la *Oficina de Protección al Consumidor* e indague si hay quejas de la empresa antes de optar por utilizar sus servicios.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058