



Los consejos de telemarketing más comunes

Los tele vendedores, ya sean legítimos o estafadores, han sido un problema para los consumidores durante años. Los tele vendedores inmorales llaman todos los días intentando venderle algo, conseguir su información personal, y cobrar sus tarjetas de crédito, o quitarle su dinero.

A continuación, se presentan las diez cosas más importantes a saber sobre telemarketing y las maneras de evitar a los tele vendedores inmorales y reducir las llamadas telefónicas irritantes:

Algunas llamadas de telemarketing están exentas.

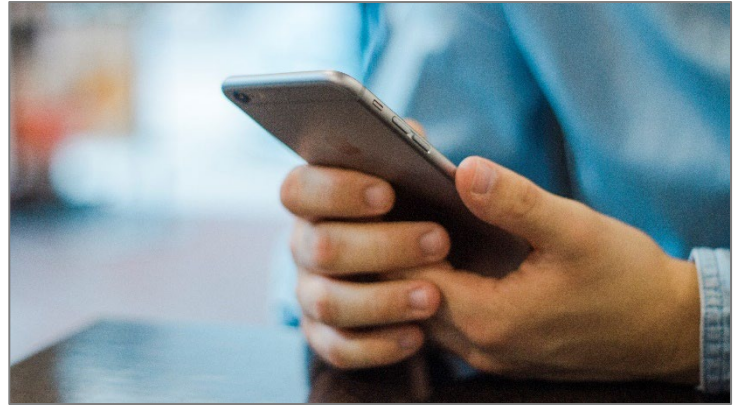
Algunos pueden ser tele vendedores legítimos que están llamando a su casa legalmente.

- Llamadas de organizaciones sin fines de lucro pidiendo una donación.
- Llamadas hechas por un individuo actuando en su propio nombre.
- Llamadas de cobranzas.
- Llamadas políticas, de sondeo o encuestas.
- Llamadas de una empresa a los clientes existentes. La empresa no puede solicitar un servicio o producto nuevo.
- Llamadas hechas en respuesta a su solicitud verbal o escrita.

Sorteos, loterías, y rifas todas resultan en solicitudes.

Si usted planea entrar en cualquier tipo de sorteo, lotería o rifa, por ejemplo, para un carro nuevo en un centro comercial, sea consciente de que muchos de estos concursos toman su información personal y se la dan a tele vendedores que le solicitarán. Incluso algo tan simple como tirar su nombre y número telefónico en un sorteo en un supermercado puede resultar en cientos de llamadas no deseadas.

Siempre sea consciente de donde está y con quien está lidiando antes de proporcionar su información personal.



Las loterías y sorteos extranjeros son ilegales.

Cuando alguien llama desde fuera del país y dice que usted ha ganado dinero, ¡es una estafa! Muchas de estas llamadas realmente vienen de Jamaica, que es reconocible por el código de área 876. Estas personas están intentando obtener su información personal para hacer retiros no autorizados de su cuenta bancaria o tarjetas de crédito. Ignore todas estas solicitudes y no dé ninguna de su información personal a estos tele vendedores extranjeros. ¡Sólo cuelgue!

No proporcione información personal a solicitudes en línea o por correo electrónico.

Si usted recibe un correo electrónico o un mensaje emergente mientras está en línea que solicita información personal o financiera, no responda ni haga clic en el enlace en el mensaje. Las empresas legítimas no van a pedir esta información en internet ni a través de correos electrónicos. Estos tipos de mensajes emergentes y correos electrónicos suelen resultar en solicitudes de empresas ilegítimas.

Las empresas de tarjetas de crédito nunca van a llamar para bajar su tasa de interés.

Los estafadores obtienen información sobre tarjetas de crédito como los últimos cuatro dígitos del número en la tarjeta de crédito. Luego, llaman ofreciendo tasas de interés más bajas si usted proporciona información

personal adicional. Las empresas legítimas de tarjetas de crédito nunca se pondrán en contacto con usted directamente por teléfono ofreciendo tasas de interés más bajas. Si un tele vendedor llama ofreciendo tasas de interés más bajas, protéjase al colgar inmediatamente. Si intenta detener las llamadas por pulsar un botón o hablar con alguien solo resultará en más llamadas.

Una empresa legítima no hará llamadas repetidamente.

Una empresa legítima no le llamará acosadoramente para obtener información. Llaman una vez, y dejan un mensaje si es esencial que les llame de vuelta. Si usted recibe llamadas repetidamente, pida el nombre de la persona que le llama, y si no le dan ninguna información, repórtelos al Departamento de Protección al Consumidor.

Ningún tele vendedor legítimo solicita su información personal por teléfono.

Una empresa legítima nunca le va llamar para pedir su información de tarjeta de crédito, información de su cuenta bancaria, fecha de nacimiento, o número de Seguro Social. La única vez cuando le pedirán esa información es cuando usted les llama para verificar su cuenta.

¡Si el llamador solicita los pagos mediante transferencia bancaria, le pide que obtenga cualquier tipo de tarjeta de pago prepaga tales como una tarjeta de crédito o débito recargable, o una tarjeta de regalo – ¡CUELGUE! Esto es ilegal bajo ley federal.

Qué hacer si usted recibe una llamada de telemarketing y quiere averiguar quién está llamando.

La primera cosa que debe hacer si recibe una llamada de telemarketing es verificar su identificador de llamadas. Si la empresa no está escondiendo nada, su número y nombre aparecerán. Si usted puede conseguir su número, busque en Internet información o quejas sobre el número. Si todavía no tiene suerte, presente una queja con el Departamento de Protección al Consumidor. También, esté consciente de que muchos estafadores pueden utilizar una nueva tecnología que se llama “spoofing” donde pueden controlar lo que aparece en su identificador de llamadas. Pueden hacer

que parezca que la llamada es de alguna empresa o agencia conocida o incluso de un vecino. Si no reconoce el número en el identificador de llamadas, es mejor no contestar el teléfono y dejar que el llamador deje un mensaje en su buzón de voz o contestador automático.

¡Inscríbese en el Registro no Llame de Wisconsin!

¡Si aún no ha añadido su número de teléfono residencial al Registro no Llame de Wisconsin, la mejor manera de detener solicitudes telefónicas no deseadas es inscribirse!

Registre sus números telefónicos residenciales y móviles en el Registro no Llame de Wisconsin sin costo alguno visitando:

www.donotcall.gov
1-888-382-1222

Tiene que llamar desde el número telefónico que desea registrar.

Para obtener más información o para presentar una queja visite nuestro sitio web o contáctese con:

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

I:\dtcp\common\Fact Sheets\NoCall-TenTelemarketingTipsSPANISH892

(rev 04/23)