



Ofertas de premios

Algunas ofertas de premios y loterías que vienen por correo son fraudulentas. Engañan a los consumidores haciéndoles creer que las ofertas son legítimas. Utilizan trucos llamativos, tales como certificados elaborados, números de inscripción oficiales o sobres que parecen telegramas. No importa cómo se empaqueten, sin embargo, estas ofertas le costarán dinero.

Premios sin valor

Usted puede estar seguro de que no va a ganar ningún premio con un nombre de marca, dinero en efectivo o un bono del gobierno. Los premios como joyas y relojes son basuras, las vacaciones son en realidad certificados de vacaciones que apenas valen el papel en el que están impresos y los shopping sprees resultan ser cupones que son buenos sólo si usted hace una compra.

Los vendedores a veces intentan hacer que los consumidores compren productos o servicios a precios excesivos para poder reclamar los premios sin valor. Los filtros de agua resultan ser pequeños discos de plástico. Las vitaminas y los cosméticos se pueden comprar en una tienda local por mucho menos dinero. La protección para las tarjetas de crédito a menudo se vende, pero la ley federal ya protege a los consumidores contra cargos no autorizados en las tarjetas de crédito perdidas. Algunos tele vendedores animan a la gente a comprar bolígrafos u otros productos con mensajes antidrogas. Las escuelas locales y la policía pueden obtener ese material en otro lugar, a un costo muy reducido.

Ley de ofertas de premios

La ley de Wisconsin (sección 100.171, Estatutos de Wisconsin) regula las ofertas de premios no solicitadas dadas a las personas en Wisconsin. Bajo la ley, los vendedores no pueden solicitar o aceptar ningún pago por promociones de premios antes de proporcionar una notificación del premio por escrito que contenga:

- El valor de venta verificable de cada premio.
- Las probabilidades de ganar cada premio.



- Cualquier gasto de envío, gestión u otros gastos que se deben pagar.
- Cualquier requisito de asistir a una presentación de ventas.
- El nombre y la dirección del vendedor y el patrocinador.
- Cualquier limitación o condiciones para recibir el premio.

La ley incluso especifica la forma en que estas declaraciones se deben presentar, incluyendo su ubicación en la oferta y el tamaño y tipo de letra. Por ejemplo, las probabilidades deben estar en la inmediata proximidad de cada anuncio de un premio y el tipo de letra debe ser del mismo tamaño e igual de llamativo que el del premio.

Si una empresa viola esta ley, una demanda puede ser presentada pidiendo restitución para los consumidores y confiscaciones civiles de hasta \$5,000. Las violaciones intencionales del estatuto pueden resultar en delitos de primer grado, que conllevan multas de hasta \$10,000 y tres años y medio de prisión. La ley también incluye un remedio privado. Esto significa que usted puede ir a la corte y ser elegible para una indemnización de \$500 o el doble de la cantidad de su pérdida, lo que resulte mayor, más los costos y honorarios de abogados.

Protéjase

Incluso las promociones de premios que cumplen con la ley pueden no valer la pena. Recuerde, si usted tiene que pagar para ganar un premio, no es muy buen premio. Estas son algunas de las precauciones a tomar:

- No pague una tarifa de gestión ni proporcione un número de tarjeta de crédito o información sobre sus ahorros o cuenta corriente para ganar un premio.
- No transfiera un pago electrónicamente ni envíe un cheque a través de un servicio de mensajería sin verificar referencias y comunicarse al Departamento de Protección al Consumidor.
- Si usted recibe una notificación por correo, tírela. Si la oferta le llega por teléfono – ¡cuelgue!

Por último, si usted pierde dinero por un tele vendedor fraudulento – ¡QUÉJESE! La mayoría de las personas se sienten avergonzadas y no lo denuncian. Eso permite que el estafador victimice a otras personas en su comunidad.

Si usted ha perdido dinero por un tele vendedor, tenga cuidado con las empresas privadas que pueden comunicarse con usted y ofrecer ayuda para conseguir un poco de su dinero de vuelta – por un costo. Las agencias gubernamentales no cobran por ese servicio. Esto se conoce como una estafa de "sala de recuperación", y un consumidor angustiado que baja la guardia podría llegar a perder aún más dinero.

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contáctese con:

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and
Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058