

DATCP se pondrá en contacto con la empresa infractora, haciéndolos conscientes de la Lista No Llame. Después de un período de tiempo razonable para cumplir, si recibimos quejas posteriores sobre la misma empresa, podemos iniciar acciones legales y poner multas. Se puede comunicar con DATCP al 1-800-422-7128, 608-224-4999 o por correo electrónico al: DATCPHotline@wi.gov.

¿Cuáles son las multas si me llama o manda un mensaje un tele vendedor después de que me he inscrito en la lista?

Los vendedores telefónicos que llaman a una persona en la Lista No Llame podrían ser multados hasta \$100 por llamada.

¿Qué debo hacer si recibo una llamada o mensaje de un tele vendedor después de que me he inscrito en la lista?

1. Si tiene identificador de llamadas (o Caller ID), apunte el número telefónico desde donde lo están llamando. Es ilegal que un tele vendedor bloquee el identificador de llamadas.
2. Obtenga el nombre de la empresa para la que trabaja el tele vendedor. A menudo, las empresas contratan a otras empresas de tele mercadeo para comercializar sus servicios. Asegúrese de obtener el nombre de la empresa de tele mercadeo, así como el nombre de la empresa para quien el tele vendedor está vendiendo. Es requisito que al principio de la llamada cada tele vendedor diga su nombre y el nombre de su compañía. Si usted no lo oyó, pídale que lo repita.
3. Pida al tele vendedor el número de su licencia de ventas telefónicas del estado de Wisconsin.
4. Intente obtener el número telefónico del gerente (del tele vendedor) y la dirección de la empresa de tele mercadeo. Asegúrese de anotar la fecha y la hora de la llamada. Después, complete y presente un formulario de queja de No Llame.
5. Recuerde, su número telefónico no es añadido automáticamente a la Lista No Llame el mismo día en que se inscribe. Después de inscribirse, su número telefónico aparecerá en la lista el siguiente

día. Los tele vendedores tienen hasta 31 días para remover su número de sus listas de llamadas.

¿La Lista No Llame puede poner a fin faxes de tele vendedores?

La ley sólo incluye “comunicaciones por voz” y mensajes de texto.

¿La Lista No Llame puede poner a fin mensajes pregrabados de tele vendedores?

Sí, pero sólo si los tele vendedores no están exentos. Sin embargo, si usted es cliente actual de la empresa, no usarán mensajes pregrabados para comunicarse con usted.

¿Pueden usar la lista tele vendedores o cualquier otra persona para realizar llamadas de ventas? ¿Puede ser utilizada esta lista para otro propósito?

La ley claramente dice que es ilegal usar la lista para otro propósito. La lista no está sujeta a peticiones de “Open Records” (“documentos públicos”, en español), a diferencia de todos los otros documentos estatales. Si se descubre que la lista está siendo usada para cualquier otro propósito, DATCP iniciará acciones penales contra los perpetradores con toda la fuerza de la ley.

¿Necesito el identificador de llamadas para que funcione la Lista No Llame?

No es necesario tener el servicio de identificador de llamadas para recibir los beneficios de la Lista No Llame.

El registro funciona independientemente de cualquier servicio de identificador de llamadas que usted posea. En vez de bloquear llamadas, la lista requiere que los vendedores telefónicos quiten de sus listas los números telefónicos de los que se han inscrito en la Lista No Llame, con algunas excepciones.

¿Cómo presento una queja de no llame?

Para más información o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o contáctese con:

1-800-422-7128

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

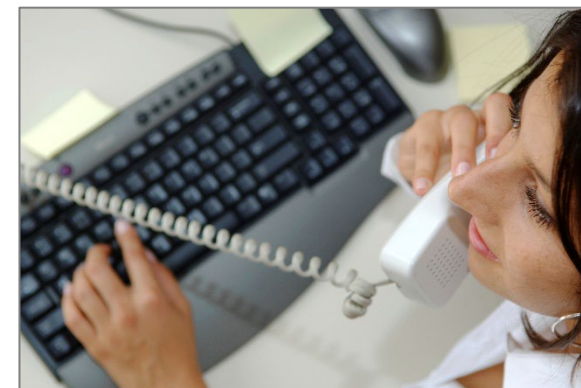
(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

NoCallConsumersFAQSPANISH832 (rev 04/23)

Departamento de
Protección al Consumidor

Lista “No Llame” de Wisconsin

Preguntas
frecuentes
para consumidores



¿Qué es la Lista No Llame de Wisconsin? Las Leyes de No Llame de Wisconsin (Est. de Wis. s. 100.52 y Código Adm. de Wis. capítulo ATCP 127 subcapítulo V)

La Lista No Llame de Wisconsin le da la oportunidad de limitar las llamadas de tele marketing que usted recibe. Una vez que registre su casa o número de teléfono celular, los vendedores telefónicos cubiertos por la Lista No Llame de Wisconsin tienen un máximo de 31 días a partir de la fecha en que se registró para dejar de llamarlo.

Cualquier empresa, tanto las ubicadas dentro de Wisconsin como las que no, que llamen o manden mensajes de texto a residentes de Wisconsin para venderles algo, deben obtener una copia de la lista y borrar los nombres de estos consumidores de su lista de llamar.

También la ley prohíbe a las empresas bloquear intencionalmente el 'Caller ID', o el identificador de llamadas que aparece en su teléfono.

¿Quién maneja la Lista No Llame de Wisconsin? (Est. de Wis. s. 100.52)

La Lista No Llame de Wisconsin está manejada por la Comisión Federal de Comercio (FTC), la agencia de protección del consumidor nacional, 16 CFR 310 sobre la regulación de ventas telefónicas.

¿Cómo me inscribo en la lista?

Hay dos maneras de inscribirse en la Lista No Llame de Wisconsin:

1. Llame a la línea gratuita: 1-888-382-1222
Solamente se puede registrar un número telefónico de casa o un número telefónico de celular cada vez que llama a la Lista No Llame de Wisconsin, y tiene que llamar desde el número telefónico que desea registrar.
2. Por Internet en: NoCall.Wisconsin.gov.
Puede registrar hasta tres números telefónicos de casa o de celular a la vez en el sitio web de la Lista No Llame. El proceso de registración en línea requiere una dirección de correo electrónico activa. Recibirá un correo electrónico de confirmación separado para cada número que desea registrar en línea. Tiene que abrir cada correo electrónico y hacer clic en el enlace en cada correo electrónico dentro

de 72 horas para completar el proceso de registración. Si tiene más de tres números telefónicos, tendrá que pasar por el proceso de registración más de una vez para registrar todos sus números. Hay un límite para la cantidad de números que se pueden registrar de esta manera.

¿Cuánto cuesta inscribirse en la lista?

No cuesta nada inscribirse en la Lista No Llame de Wisconsin.

¿Cómo puedo verificar que mi número está en la lista?

Para verificar que su número está en la lista, visite www.donotcall.gov o llame al 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236). Cuando se registra, los tele vendedores tienen 31 días para quitar su número de sus listas.

¿Por cuánto tiempo permanece registrado mi número?

Los números telefónicos en la lista sólo se quitan cuando son desconectados y reasignados, o cuando un consumidor decide quitar un número de la lista.

¿Qué pasa si me mudo o mi número se desconecta?

Si se muda y obtiene un número nuevo, tiene que registrar el número nuevo.

No tiene que quitar su número viejo de la lista cuando obtiene un número nuevo. Se puede si lo desea, pero el sistema quitará automáticamente la mayoría de los números desconectados o reasignados.

Si su número está desconectado y luego es conectado de nuevo puede tener que registrarlo de nuevo. Además, hay acciones que usted o su compañía telefónica podría tomar que podrían causar que su número registrado pase a ser no registrado, aunque su servicio no haya sido interrumpido (tal como cambiar de plan de llamadas u otros servicios, o cambiar el nombre en la cuenta).

Para verificar que su número está en la lista, visite www.donotcall.gov o llame al 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236). Cuando se registra, los tele vendedores tienen 31 días para quitar su número de sus listas.

¿Qué pasa si cambio de opinión y quiero remover mi número de la lista?

Usted puede eliminar su número solo llamando al número gratuito 1-888-382-1222 desde el número que quiere eliminar. Después de ponerse en contacto con la lista para eliminar el número, estará eliminado de la Lista No Llame al siguiente día. Pero los tele vendedores tienen hasta 31 días para acceder a la información sobre su eliminación y añadir su número a sus listas de llamadas de nuevo, si lo deciden.

Recibí una llamada telefónica de alguien que ofreció poner mi nombre en la Lista No Llame, ¿debería dejar que lo hagan?

Los sitios de internet o las solicitudes telefónicas que afirman que pueden registrar a los nombres o números telefónicos de consumidores en la lista, especialmente los que cobran una cuota, casi seguramente son una estafa. Los consumidores pueden registrarse directamente pero nunca a través de una compañía privada. Para consumidores, la lista es un servicio gratis. Solo usted debería registrar sus números telefónicos.

¿Elimina todas las llamadas de vendedores telefónicos la Lista No Llame?

La Lista No Llame debe poner un fin a la MAYORÍA de las llamadas y mensajes de texto de tele vendedores, pero hay excepciones para, [Código Adm. de Wis. s. ATCP 127.80](#) y [Est. de Wis. s. 100.52](#):

1. Llamadas a clientes actuales, por ejemplo, llamadas de su agente de seguros o su compañía telefónica. Sin embargo, a las empresas se les permite hacer una llamada o mensaje de texto para determinar si un cliente anterior erróneamente dejó caducar un contrato. También, se les permite a las empresas hacer llamadas para determinar el nivel de satisfacción de un cliente anterior, a menos que la llamada sea parte de un plan o estafa para solicitar al cliente anterior que compre propiedades, bienes o servicios.
2. Una llamada o mensaje de texto como respuesta a una petición escrita o verbal o con su permiso.
3. Una llamada o mensaje de texto para solicitar una donación de propiedades,

bienes o servicios a una "organización sin fines de lucro".

4. Una llamada o mensaje de texto para solicitar la compra de propiedades, bienes o servicios de una "organización sin fines de lucro" a menos que los fondos recaudados sean deducibles de impuestos sobre la venta en el estado de Wisconsin o a nivel federal.
5. Una llamada o mensaje de texto sin propósito comercial como sondeos, encuestas y propósitos políticos.
6. Una llamada o mensaje de texto a un número comercial.
7. Una llamada o mensaje de texto por una persona independiente, y no como empleado pagado o agente de cualquier otra persona.
8. Una llamada o mensaje de texto por una agencia de recaudación.

IMPORTANTE: Aunque una llamada esté exenta de esta ley, aún puede poner fin a la mayoría de estas llamadas pidiendo que no llamen nunca más. La ley federal requiere que todas y cada una de las empresas añadan su nombre a su propia lista "No Llame", si usted lo pide.

¿Puedo inscribir en la lista el número telefónico de mi empresa/oficina?

La Lista No Llame solo es para números personales de casa o de celular.

Y si tengo una empresa en casa, ¿puedo inscribir en la lista este número?

La Lista No Llame de Wisconsin no incluye ningún número telefónico comercial. Si el número de su empresa en casa es su número residencial, entonces califica para ser incluido en la lista.

¿Quién hace cumplir la Lista No Llame?

Department of Agriculture Trade and Consumer Protection es la agencia que se encarga de investigar las violaciones de la Lista "No Llame" de Wisconsin bajo Est. de Wis. s. 100.52 y Código Adm. De Wis. Capítulo ATCP 127 subcapítulo V.