



Ley de reembolso de los boletos

¿Qué sucede cuando compramos entradas para una función teatral, un evento deportivo o un concierto con meses de antelación, y repentinamente, nos enteramos que el evento ha sido cancelado o reprogramado?

Preste mucha atención a las restricciones, las fechas de vencimiento de los reembolsos y los requisitos de prueba de compra (proof-of-purchase, en inglés)

La ley de Wisconsin está establecida para proteger a los consumidores y que tengan pérdidas mínimas a la hora de recuperar sus tarifas de admisión que hayan sido pagadas con antelación.

Wis. Stat. § 100.173 estipula que los promotores tienen que reembolsar la entrada a la mayoría de los eventos deportivos y de entretenimiento, en caso de cancelación o reprogramación. Aunque existen excepciones, esta ley no cubre las actividades deportivas competitivas entre equipos escolares o en ligas deportivas establecidas.

Lea siempre la letra pequeña de cualquier entrada que compre para un evento deportivo o de entretenimiento para saber qué parte del precio de compra es reembolsable.

Por ley, los promotores deben:

- Informar a los compradores de los cargos de gestión y servicios que podrán ser deducidos del reembolso total (la ley permite el 20 por ciento del precio de compra, hasta un máximo de \$5).
- Informar a los compradores con anticipación cuando los cargos por otros servicios, como el estacionamiento, no sean reembolsables.
- Estipular si alguna parte de la compra del boleto, será destinada a donaciones caritativa no reembolsables.



¿Qué tiene que hacer para obtener los reembolsos?

Los pasos para obtener un reembolso varían en dependencia de si el evento fue cancelado o reprogramado.

Reembolsos por eventos cancelados

Para obtener reembolsos por eventos cancelados, los compradores de boletos deben presentar sus boletos al promotor antes de 90 días después de la cancelación del evento. Es probable que el promotor no sea la persona o empresa con quien usted adquirió la entrada. De igual manera, es posible que el promotor no sean los propietarios del establecimiento donde estaba previsto realizar el evento.

Acorde a la ley, los promotores cuentan con un periodo de hasta 60 días para el reembolso del dinero, a partir de la fecha en la que el consumidor presentó la prueba del boleto.

Reembolsos por eventos reprogramados

Los eventos que se reprograman debido a inclemencias del tiempo no están cubiertos por la ley.

Cuando los eventos se reprogramen por otros motivos, los titulares de entradas deberán presentar las entradas al promotor antes de 30 días después de la fecha en la que originalmente estaba prevista la celebración del evento.

Acorde a la ley, los promotores cuentan con un periodo de hasta 60 días para el reembolso del dinero, a partir de

la fecha en la que el consumidor presento la prueba del boleto.

Para obtener más información o para poner una queja, visite nuestro sitio Web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53718-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

TicketRefundLaw935 (rev 10/23)