



# Estafas de mitigación de deudas de préstamos estudiantiles

Devolver los préstamos estudiantiles puede resultar abrumador. Las llamadas compañías de mitigación de la deuda de préstamos estudiantiles prometen diferir, reducir, consolidar o eliminar las deudas subsidiadas por el gobierno federal que las personas han contraído. El resultado puede ser que este servicio termine costándole más dinero y es posible que no reduzcan en absoluto la deuda de sus préstamos federales para estudiantes.

Por lo general, estas empresas solo ofrecen servicios que las personas podrían obtener de manera gratuita por parte del gobierno federal o de la entidad administradora de sus préstamos.

A menudo estas empresas son simplemente estafadores que buscan su dinero. Es importante conocer las señales de una estafa.

---

*No hay nada que una empresa de mitigación de deuda de préstamos estudiantiles pueda hacer, que usted no pueda hacer de forma gratuita.*

---

## Señales de una estafa de mitigación de deuda de préstamos estudiantiles

**Solicitudes de honorarios por adelantado.** Si una empresa le cobra una tarifa por adelantado para reducir su deuda, es probable que sea una estafa. Si ha pagado por adelantado para reducir o deshacerse de la deuda de su préstamo estudiantil, es posible que no reciba ninguna ayuda o que no le devuelvan su dinero.

**Promesas de condonación o cancelación inmediata del préstamo.** Antes de conocer los detalles de su situación, los estafadores podrían decir que pueden deshacerse rápidamente de sus préstamos a través de un programa de condonación de préstamos, programas para los que la mayoría de las personas no calificarían. El estafador también podría decir que eliminará sus préstamos si los disputa. Pero no pueden hacer ninguna de las dos cosas.

**Divulgación de su "credencial FSA ID" (Federal Student Aid ID)** Algunos estafadores afirman que necesitan su



credencial *FSA ID* para ayudarlo. No comparta su credencial *FSA ID* con nadie. Personas deshonestas podrían usar esa información para ingresar a su cuenta y tomar control de su información personal.

**Ofertas por tiempo limitado.** Para que actúe rápido, los estafadores le dirán que, de no tomar acción en ese momento, podría correr el riesgo de no calificar para planes de pago, u obtener una consolidación de préstamos o condonación de préstamos.

**Firma de un formulario de autorización legal a terceros o poder notarial.** Estos acuerdos escritos otorgan a la empresa permiso legal para hablar directamente con la entidad administradora de sus préstamos federales y tomar decisiones en su nombre. Los estafadores a menudo quieren estas autorizaciones para poder cambiar su información de contacto y términos de pagos sin su consentimiento. Lo que resultara en que usted no se entere cuando hayan dejado de realizar los pagos de su préstamo estudiantil.

**Le aseguran que el programa tiene una relación especial con el gobierno o el Departamento de Educación.** Los estafadores usan nombres, sellos y logotipos que parecen oficiales y le dicen que tienen acceso especial a ciertos planes de pago, o a nuevas consolidaciones de préstamos federales o programas de condonación de préstamos. Ese no es el caso. Si tiene préstamos federales, obtenga información

directamente con el *Departamento de Educación* en [StudentAid.gov](http://StudentAid.gov).

## ¿Qué hacer si ha sido víctima de una estafa?

Si cree que ha sido víctima de una empresa fraudulenta de mitigación de la deuda estudiantil, con la mayor prontitud posible, siga estos pasos:

**Interponga una queja con la Oficina de Protección al Consumidor** en [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov).

**Cambie su credencial FSA ID.** No comparta su nueva contraseña de la *credencial FSA ID* con nadie.

**Comuníquese con su administrador de préstamos.** Revoque cualquier poder notarial o acuerdo de autorización de terceros que su administrador tenga archivado. Asegúrese de que no se hayan realizado acciones en sus préstamos, con las que no esté de acuerdo.

**Póngase en contacto con su banco o compañía de tarjeta de crédito.** Solicite que se detengan los pagos a la empresa en cuestión.

## Donde puede encontrar asistencia gratuita para la deuda de préstamos estudiantiles

Si tiene un préstamo federal para estudiantes, hay asistencia gratuita a través del *Departamento de Educación* en [StudentAid.gov](http://StudentAid.gov), o mediante su administrador de los préstamos federales (la compañía a la que le paga la deuda). Si tiene un préstamo privado, debe comunicarse directamente con la compañía que se lo otorgó, para obtener ayuda.

## Recursos útiles

Para obtener más información relacionada con recursos de planeamiento y pago de las deudas estudiantiles para padres y estudiantes, incluyendo la guía de recursos titulado *College & Career Readiness Guide*, visite el sitio web de *Wisconsin Department of Financial Institutions' "Look Forward"*, o [lookforwardwi.gov](http://lookforwardwi.gov).

*Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:*

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

(Para la confección de esta hoja informativa se ha usado información obtenida mediante *U.S. Department of Education* y *FTC*)

StudentLoanDebtReliefSPANISH979 (rev 1/24)