



# Spam, correo basura y textos

## ¿Que es spam o correo basura?

Se trata de molestos correos electrónicos comerciales y mensajes de texto enviados, a menudo en volumen que los consumidores reciben sin su consentimiento o sin que lo hayan solicitado. El objetivo del spam es el de llamar su atención.

A menudo, el spam promueve supuestos programas para hacerse rico rápidamente y productos de dudosa procedencia. Las estafas más comunes son las cartas en cadena, los planes de trabajo desde casa, las fórmulas para bajar de peso, las ofertas de reparación de crédito, los préstamos con cuotas anticipadas, las ofertas de vacaciones y el entretenimiento para adultos.

---

*No proporciones información personal en respuesta a un texto.*

---

Otro problema común es el "phishing", en el que los estafadores intentan obtener información personal de usted.

## ¿Por qué recibo spam?

Por la misma razón por la que recibe correo basura o publicitario a través del Servicio Postal: la gente intenta venderle cosas. Sin embargo, debido a que el correo electrónico es más barato de enviar, significará que recibirá una mayor cantidad de mensajes de manera electrónica.

Las listas de correo no deseado se crean de diversas formas, lo que puede incluir mediante el robo o compra de listas de correo en Internet, o mediante el monitoreo de grupos de debate en Internet. También las obtienen mediante la búsqueda de direcciones en la Web, o simplemente adivinan las direcciones de correo electrónico al azar. Digamos que, si usted utiliza el correo electrónico, probablemente recibirá spam.

¿Cuándo se considera una comunicación un correo spam? Si usted ha solicitado la comunicación, no se considerará como spam. Por ejemplo, si opta por recibir correos electrónicos de un comerciante minorista de



Internet, esos correos electrónicos no son "spam", al menos no lo serán hasta que le pida al negocio que deje de enviarle correos electrónicos.

Los amigos no suelen enviar spam. Pero, ¿qué pasa si un amigo reenvía un correo electrónico y le pide que se lo envíe a otras 10 personas? Simplemente, pídale que no le envíe ese tipo de correo electrónico.

## Consejos para combatir el spam

### Obtenga un filtro de spam

Muchos proveedores de servicios de Internet ofrecen filtros de spam. Generalmente usted puede comunicarse con su proveedor de Internet para que le active un filtro de spam, también puede hacerlo si actualiza su configuración. Sin embargo, no todos los filtros de spam son perfectos. Puede suceder que los filtros más sofisticados marquen algunos mensajes no deseados como mensajes legítimos y accidentalmente marquen mensajes legítimos como si fueran spam.

### Nunca responda directamente al spam

Al responder, aun si fuese para pedir que le eliminen de la lista, usted le estará verificando al estafador que su dirección de correo electrónico está activa. Lo que probablemente resultara en que termine recibiendo aún más correo spam.

## No abras los correos spam

Algunos mensajes de spam están programados para notificar al remitente cuando se ha abierto el correo electrónico. Entonces, los estafadores sabrán que su dirección de correo electrónico es válida y que está activa. Además, si abre un correo electrónico, corre el riesgo de exponer su computadora a un virus. Elimine los correos spam sin abrirlos.

No publique su dirección de correo electrónico en un sitio web o grupos de noticias, tampoco debe mostrarla en público; algunos ejemplos de espacios donde usted puede suceder son las publicaciones de blogs, salas de chat, sitios de redes sociales o directorios de membresía en Internet. Los estafadores utilizan robots de correo electrónico para recopilar direcciones de grupos de noticias y de la Web.

## Confusión para los estafadores

Utilice dos cuentas de correo electrónico. Ofrezca su cuenta principal a amigos, familiares y colegas. Utilice la otra cuenta (puede obtener una dirección de correo electrónico gratuita a la que se puede acceder en Internet) para listas de correo, compras, grupos de noticias o formularios en Internet.

## Elija una dirección de correo electrónico exclusiva

Su elección de direcciones de correo electrónico puede afectar la cantidad de spam que recibe. Los estafadores envían millones de mensajes con posibles combinaciones de nombres de usuarios de los servicios de correo electrónico y los grandes servidores PBIP, hacen esto con la esperanza de encontrar una dirección válida. Por lo tanto, un nombre de usuario común como *jdoe* puede generar más spam que un nombre de usuario más exclusivo como *j26d0e34*.

## Consulte la política de privacidad de un sitio web

En la mayoría de los casos, puede encontrar un enlace a la política de privacidad de la empresa, que normalmente se encuentra en la parte inferior de la página web. Si no supiera donde puede encontrar esta información, puede comunicarse con su empresa y dirigirle las siguientes preguntas:

- ¿Cómo utiliza la empresa la información que usted comparte con ellos?

- ¿Cómo protegen la privacidad de los niños?
- ¿Comparten su información con terceros?
- ¿Cómo puedo acceder a la información para cambiarla o eliminarla de la base de datos de la empresa?
- ¿Cómo elimino mi información de las listas de correo electrónico, de teléfono y correo postal?

## Spam de pantalla

Puede programar su correo electrónico para filtrar mensajes que tengan líneas de asunto en mayúsculas, o que posean el signo de dólar o signos de exclamación, palabras como "*cancelar suscripción*", "*prioridad*", "*adv*", "*correo electrónico masivo*" o "*ganar dinero rápido*". La mayoría de los filtros le permiten seleccionar palabras o personas que usted desea filtrar para poder recibir comunicaciones.

## Mantenga el escepticismo con el correo electrónico comercial

No creas en las promesas de extraños. No debe confiar en los correos que le ofrecen oportunidades de ganar dinero. La mayoría de las veces, se trata de las mismas estafas del pasado, que ahora son realizadas con el apoyo de la tecnología.

## No permitas que los estafadores utilicen su computadora

Utilice buenas medidas de seguridad informática y desconéctese de Internet cuando no esté en su computadora. Los piratas informáticos no pueden acceder a su computadora cuando no está conectada a Internet.

Tenga cuidado al abrir archivos adjuntos o descargar archivos de los correos electrónicos. No abra ningún archivo adjunto de correo electrónico, incluso si parece ser de un amigo o compañero de trabajo, a menos que lo esté esperando o sepa lo que es. Si envía un correo electrónico con un archivo adjunto, incluya un mensaje explicando de qué se trata.

Descargue software gratuito sólo de sitios que conoce y en los que confía. Puede resultar atractivo descargar juegos gratuitos, programas para compartir archivos y barras de herramientas personalizadas. Pero recuerde que los programas de software gratuitos pueden contener malware.

## Consulte DMA Choice

[dmachoice.org](http://dmachoice.org)

Este sitio le permite "optar por no participar" en las listas de correo electrónico nacionales, lo que limitará la cantidad de correos electrónicos no solicitados que pueda recibir.

- El spam de mensajes de texto es una amenaza aún mayor, que se manifiesta bajo la promesa de obsequios, como computadoras o tarjetas de regalo. También le ofrecerán productos como hipotecas económicas, tarjetas de crédito o servicios de alivio de deudas. El propósito de estas comunicaciones es que usted revele su información personal. Es probable que para reclamar los obsequios o aceptar las ofertas tenga que compartir información personal relacionada con su salario, cuantas deudas tiene, o proporcionar su número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito o número de Seguro Social. Además, hacer clic en los enlaces puede resultar en que le instalen malware que recopila información de su teléfono. Al suceder esto, los estafadores podrían vender su información a los promotores comerciales, o peor aún, facilitársela a los ladrones de identidad.
- También puede generar cargos no deseados en su factura de teléfono celular. Su proveedor de servicios inalámbricos puede cobrarle por recibir mensajes de texto, independientemente de si usted los ha solicitado.
- Puede afectar el rendimiento del teléfono celular, causándole lentitud al ocupar espacio en la memoria del teléfono.

## El envío de spam de mensajes de texto es ilegal según la ley federal (15 U.S.C. cap. 103)

Según la ley, es ilegal enviar mensajes de correo electrónico comerciales no solicitados a dispositivos inalámbricos como teléfonos móviles o biper, esto a menos que el remitente haya otorgado la autorización. También es ilegal enviar mensajes de texto no solicitados desde un equipo de marcador automático que almacene y marque números de teléfono utilizando un generador de números aleatorios o secuenciales, según establece la ley 47 U.S.C. Artículo 227(b)(1)(a).

Aunque existen excepciones a la ley, según se estipula en 15 U.S.C. § 7702

- Tipos de mensajes transaccionales o de relación. Si una empresa tiene una relación con usted, puede enviarle declaraciones o información de garantía.
- Mensajes que no son comerciales. Esto incluye encuestas políticas o mensajes de recaudación de fondos.

## Elimine el spam

Aquí hay algunos pasos para eliminar el spam de mensajes de texto:

- Elimine los mensajes de texto que le piden que confirme o proporcione información personal. Las empresas legítimas no solicitan información como sus números de cuenta o contraseñas por correo electrónico o mensaje de texto.
- No responda ni haga clic en los enlaces proporcionados en el mensaje. Los enlaces pueden instalar malware en su computadora y llevarlo a sitios falsos que parecen reales, pero que tienen como propósito el de robar su información.
- Trate su información personal como dinero en efectivo. Su número de Seguro Social, al igual que los números de tarjetas de crédito y números de cuentas bancarias y de servicios públicos pueden usarse para robar su dinero o abrir cuentas nuevas a su nombre. No proporcione información personal en respuesta a un mensaje de texto.
- Coloque su número de teléfono celular en el Registro Nacional No Llame en: [donotcall.gov](http://donotcall.gov) (en español)
- Si usted es un suscriptor de un operador nacional reconocido, puede reportar los mensajes de texto no deseados a su operador copiando el mensaje original y reenviándolo al número 7726 (SPAM), sin cargo.

## Para interponer una queja contra el spam

Puede denunciar las comunicaciones spam a la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) en:

[reportefraude.ftc.gov](http://reportefraude.ftc.gov)

La Comisión Federal de Comercio emprende acciones policiales contra las personas que envían spam engañoso.

Al enviar su queja, busque la categoría con la que corresponde su correo electrónico o texto no deseado. Pegue el mensaje de correo electrónico o el texto completo en el campo de comentarios de su informe, evite hacer clic en ningún enlace del correo electrónico o del texto por accidente.

## Envíe una copia del spam

a su proveedor de servicios de Internet. Con esto les informará de los problemas de spam y les ayudará para que puedan detenerlo. Cuando lo haga, incluya una copia del spam, junto con el encabezado completo del correo electrónico. Comience en la parte superior del mensaje spam que está relacionado con su queja.

También es posible que desee quejarse con el proveedor de servicios de Internet del remitente del spam. La mayoría de los proveedores de servicios de Internet quieren eliminar a los estafadores que se aprovechan de sus sistemas.

[SpamCop.net](http://SpamCop.net)

Este sitio web ofrece un servicio gratuito de informes de spam que detectará automáticamente los encabezados ilegítimos y enviará un formulario de queja a las autoridades correspondientes.

## Encuentre más información

Para obtener más información u obtener ayuda para combatir el spam, consulte los siguientes sitios web:

**Federal Trade Commission (FTC)**

[ftc.gov](http://ftc.gov)

**(FTC, en español)**

[ftc.gov/es](http://ftc.gov/es)

**Direct Marketing Association**

[dmachoice.org](http://dmachoice.org)

Para obtener información sobre las leyes actuales de spam en los Estados Unidos, visite:

[spamlaws.com](http://spamlaws.com)

*Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:*

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

SpamSPANISH974 (rev 1/24)