



# Estafas telefónicas a personas mayores

Durante una visita que le hace a su madre, usted nota una pila de recibos de transferencias bancarias por un total de miles de dólares. Cuando le pregunta al respecto, ella le dice que está pagando impuestos por un premio que ganó.

Después de investigar más a fondo, usted cree que ella está siendo estafada por vendedores telefónicos fraudulentos. ¿Qué puede hacer?

---

*Las llamadas automáticas se asocian más comúnmente con estafas de phishing.*

---

Los consumidores pierden más de 40 mil millones de dólares al año debido al fraude de tele mercadeo. Y las personas mayores de 65 años son especialmente vulnerables. Los estafadores a menudo se dirigen a personas mayores, sabiendo que tienden a ser confiadas, y que posiblemente demuestren cortesía con los extraños. También se sabe que probablemente los mayores estarán en casa y que tendrán tiempo para hablar con las personas que llaman.

Usted puede ayudar a fortalecer los conocimientos de sus padres y a otras personas que puedan ser blanco de vendedores telefónicos fraudulentos. Puede describirles algunos consejos prácticos para prevenir las estafas, explicándoles sus derechos y sugiriéndoles que tomen medidas de protección.

## Consejos sobre el fraude telefónico

Muchas estafas involucran ofertas de premios que son falsas. También incluyen paquetes de viajes falsos, inversiones para hacerse rico rápidamente y estafas a nombre de organizaciones benéficas falsas. Los estafadores son mentirosos expertos que dedican mucho tiempo a pulir sus estrategias de venta. Como resultado, puede resultar difícil que se pueda distinguir una estafa claramente.

Alerte a sus seres queridos para que estén en guardia si escuchan palabras que comúnmente se usan en episodios de fraude. Se debe estar atento al escuchar las siguientes afirmaciones:



- Usted debe actuar “ahora” o la oferta caducará.
- Usted ha ganado un regalo, unas vacaciones o un premio “gratis”, pero debe pagar impuestos o algún otro cargo para que pueda recibirlo.
- Usted debe enviar dinero a través de *Western Union*, o proporcionar una tarjeta de crédito o un número de cuenta bancaria. Usted debe comprar una “Tarjeta de regalo” y proporcionar los números a la persona que llama. Usted debe coordinar para que un mensajero recoja su cheque, antes de haber tenido la oportunidad de considerar la oferta cuidadosamente.
- Le dicen que usted no tiene que verificar la empresa con nadie, lo que incluye que no debe hablar con el abogado de su familia, contador, o el *Better Business Bureau*, o la *Oficina de Protección al Consumidor*.
- Usted no necesita información escrita sobre la empresa ni sus referencias.
- Usted no puede permitirse el lujo de perderse esta oferta de “alto beneficio y sin ningún riesgo”.

## Cuidado con las llamadas automáticas

Las llamadas automáticas (en inglés: *robocalls*) utilizan un marcador automático computarizado y un mensaje pregrabado que es generado mediante una

computadora. Esto provoca que estas molestas llamadas lleguen a todas horas.

Las llamadas automáticas se asocian más comúnmente con estafas de phishing en las que la persona que llama realiza "phishing" para obtener su información personal, como números de tarjetas de crédito o números de seguro social, fingiendo que están representando su banco o compañía de tarjeta de crédito. Los estafadores hacen esto para que usted piense que la llamada es importante y responda o les devuelva la llamada.

Los estafadores de llamadas automáticas pueden ser implacables llamando a diario. Lo mejor que puedes hacer es colgar sin responder ni presionar ningún botón, incluso si te piden "Presiona 1 para ser eliminado de nuestra lista". Al presionar un botón, el estafador sabe que en esta línea se encuentra una persona y pueden aumentar las llamadas.

## Estafa de abuelos

Una estafa de abuelos ocurre cuando alguien llama y dice ser su nieto o un ser querido. La persona que llama afirma que está en problemas y necesita que usted la ayude enviándole dinero de inmediato.

La persona que llama normalmente comenzará saludándote con "Hola abuela o abuelo" o algún saludo similar. Los estafadores hacen esto con la esperanza de que usted ofrezca voluntariamente el nombre de un nieto.

Es posible que los estafadores afirmen que necesitan dinero en efectivo para pagar la matrícula o los libros de texto. También pueden alegar que necesitan ayuda para reparar el automóvil, salir de la cárcel, pagar las facturas de algún hospital, o salir de un país extranjero. Le suplicarán que envíe dinero de inmediato y que mantenga el pedido confidencialmente. El estafador pedirá la confidencialidad con la llamada (o sea que no le diga a nadie), para asegurar que el abuelo no cuelgue y llame a otra persona para verificar lo que está sucediendo con su nieto, lo que le alertaría de la estafa.

Las víctimas de esta estafa a menudo no se dan cuenta de que han cometido un error hasta días después, cuando hablan con su nieto real, quien no sabe nada al respecto de la llamada telefónica. Para entonces, el dinero que el abuelo transfirió ya no existe y es irrecuperable.

Los estafadores generalmente presionan a las personas para que transfieran dinero a través de compañías comerciales de transferencia de dinero como *Western Union* o *Money Gram*, porque transferir con estas compañías es similar a enviar dinero en efectivo. Las posibilidades de recuperación son escasas o nulas.

Independientemente de los detalles, el amor y la preocupación de un abuelo a menudo superan cualquier escepticismo que puedan tener. Y de esto se aprovechan los estafadores.

## Listas de tontos

A menudo, los delincuentes de tele mercadeo trabajan en "salas de operaciones", donde muchos estafadores que están bien capacitados trabajan en un equipo. Probablemente utilicen los nombres y números de teléfono de las "listas de tontos", como se conoce a las listas de personas que han respondido a estafas anteriores de tele mercadeo, Internet o fraude por correo. Estas listas se venden entre los grupos de estafadores. De estar en una de estas listas, usted será un objetivo recurrente de intentos de estafas. Para evitar esto, siga los consejos de esta hoja informativa y evítarlah que le pongan en una lista de tontos.

## La Ley

También es útil que las personas que son objetivo de vendedores telefónicos fraudulentos conozcan sus derechos. Bajo las leyes de Wisconsin, *Wis. Stat. § 100.52* y *Wis. Admin. Code ch. ATCP 127 Subchapter II*, y Ley Federal *16 C.F.R. 310* (Normativas para la venta de tele mercadeo):

- Es ilegal que un vendedor telefónico lo llame si usted ha pedido que no lo llamen.
- El horario de llamadas está restringido a las horas entre las 8 a. m. y las 9 p. m.
- Los vendedores telefónicos deben informarle que se trata de una llamada de ventas, deben mencionarme el nombre del vendedor y lo que vende antes de hacer su propuesta. Si es una promoción de premios, deben decirle que usted no tiene que pagar, ni comprar nada para participar o ganar.
- Los vendedores telefónicos no pueden mentir sobre ninguna información, lo que incluye, datos

sobre los bienes o servicios que venden, el potencial de ganancias, la rentabilidad, el riesgo o la liquidez de una inversión, o la naturaleza de un premio en un plan de promoción de premios.

- Los vendedores telefónicos deben informarle el costo total de los productos, antes de que usted efectúe algún pago. Además, deben comunicarle las restricciones para obtener el producto o servicio, como usarlos y si la venta es definitiva o no reembolsable.
- En una promoción de premios, deben informarle las probabilidades de ganar, avisarle que no es necesario realizar ninguna compra ni pago para ganar, además de comunicarle cualquier restricción o condición para recibir el premio.
- Los promotores comerciarles no podrán retirar dinero de su cuenta corriente sin su autorización expresa y deben brindarle la oportunidad de verificar su autorización.
- Los vendedores telefónicos no pueden mentir para que usted pague.
- Usted no tiene que pagar por los servicios de reparación de crédito, sala de recuperación o préstamo/crédito con cargo por adelantado hasta que se hayan prestado estos servicios.

## **Cómo proteger a los objetivos del fraude de tele mercadeo**

También puede ayudar a sus seres queridos a desarrollar una serie de respuestas que pongan fin a una llamada de ventas no deseada. Las siguientes respuestas pueden ayudar a frenar este tipo de llamadas:

- “No hago negocios con gente que no conozco”.
- “Por favor, colóqueme en su 'Lista de No Llamar’”.
- “Necesitaré ver información escrita sobre su oferta antes de considerar darle dinero”. (Puede acompañar esa afirmación con la siguiente). “¿Podría enviar la información a la oficina de mi abogado al número tal...?”
- Quizás la respuesta más fácil sea: “No estoy interesado. Gracias y adiós.” Cuelgue sin más discusión.

Inste a sus padres o a cualquier otra persona que tenga problemas con las llamadas a resistir las tácticas de venta de alta presión. Las empresas legítimas respetan el hecho de que una persona no esté interesada. Recuérdelo a las personas mayores lo siguiente:

- Afirman si no quieren que el vendedor vuelva a llamar. Si devuelven la llamada, después de ellos haber efectuar el pedido, los vendedores estarán infringiendo la ley. Esa es la señal para colgar.
- Tómese su tiempo y solicite información escrita sobre el producto, servicio, oportunidad de inversión u organización benéfica relacionada con la llamada.
- Hable con un amigo, familiar o asesor financiero antes de responder a una solicitud. Sus inversiones financieras pueden tener consecuencias para familiares o amigos cercanos.
- Cuelgue si le piden que pague por un premio. Si le dicen que es gratis, no puede costarle dinero.
- No divulgue la información de sus cuentas bancarias y tarjetas de crédito a menos que usted haya iniciado la llamada y sepa con quién están tratando.
- Cuelgue si un vendedor telefónico llama antes de las 8 a. m. o después de las 9 p. m.
- Comuníquese con la Oficina de Protección al Consumidor para confirmar la reputación de cualquier empresa antes de comprar cualquier producto o servicio o donar dinero como resultado de una llamada telefónica no solicitada.
- Por último, recuérdelo a las personas mayores que no envíen dinero (efectivo, cheque o giro postal) por mensajería, o de entrega al día siguiente. Conjuntamente, que no deben hacer transferencia bancarias, ni proporcionar números de tarjetas de regalo a nadie que insista en un pago inmediato.

## **Consejos para frenar las llamadas**

Las siguientes cinco maneras pueden ayudarnos a ahuyentar a los vendedores telefónicos deshonestos:

- Nunca proporcione información personal a alguien por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada y tenga confianza en la persona o agencia con la que se comunica.

- Si la persona que llama le dice que quiere darle algo gratis, entonces usted no debería tener que pagar para recibirlo.
- Las ofertas por tiempo limitado no requieren una decisión inmediata en ese mismo momento.
- Además de apresurarlo, algunos vendedores telefónicos intentarán convencerlo de que no hable con nadie sobre la llamada. Las empresas legítimas nunca le pedirían que mantenga la llamada en secreto.
- Puede resultar difícil comprender todos los detalles de una oferta verbal. Solicita que te envíen el material por correo y luego decidirás.

Si no le parece bien o el vendedor telefónico lo está presionando, cuelgue.

Aunque es probable que con estos pasos no eliminen todas las llamadas telefónicas no deseadas, al menos notaran una reducción significativa.

Si usted o sus seres queridos continúan recibiendo llamadas o mensajes de texto no deseados de vendedores telefónicos, le sugerimos que los rastree y nos envíe una copia o presente una queja.

Para detener las llamadas de ventas telefónicas y los mensajes de texto de la mayoría de los vendedores telefónicos legítimos, registre sus números residenciales y móviles en el Registro de No Llamar de Wisconsin sin costo, visitando:

[NoCall.Wisconsin.gov](http://NoCall.Wisconsin.gov)  
(888) 382-1222

**Debe llamar desde el número de teléfono que desea registrar. Los números de teléfono de Wisconsin que figuran en el Registro No Llame no caducan. Un número de teléfono solo se elimina si se desconecta y se reasigna, o si usted solicita que se elimine. Si obtiene un nuevo número de teléfono, deberá registrar el nuevo número.**

Si bien agregar su nombre al Registro de No Llamar de Wisconsin reducirá la cantidad de llamadas que recibe, tenga en cuenta que hay ciertos grupos que están exentos de las leyes de No Llamar de Wisconsin, *Wis. Admin. Code ch. ATCP 100.52 & Wis. Admin. Code ch. ATCP 127.80*. Estas exenciones incluyen:

- Grupos sin fines de lucro legítimos que solo se comunican para pedirle una donación.
- Empresas o negocios de los cuales es un cliente actual.
- Empresas de encuestas, siempre y cuando no sean parte de un plan o programa para vender productos, bienes o servicios.
- Llamadas que empresas le realizan porque usted ha solicitado la comunicación, ya sea por escrito o verbalmente.
- Llamadas relacionadas con sondeos y fines políticos.
- Agencias de cobranza.

*Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:*

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

SeniorsPhoneScamsSPANISH971 (rev 1/24)