



# Ventas privadas por Internet

Nos referimos a una venta privada por Internet cuando una persona ofrece vender un producto, artículo o servicio a otra persona utilizando un sitio web.

El sitio web actúa como intermediario entre las dos personas. Es similar a comprar un producto o servicio a través de anuncios clasificados en un periódico.

En la mayoría de las ventas privadas, los productos se venden en su estado actual. A menos que la venta implique un contrato escrito, un vendedor privado no tiene responsabilidades legales adicionales por el artículo. Consulte con el vendedor para ver si todavía el artículo está cubierto por la garantía del fabricante.

---

*Cerciórese de que el producto o servicio que desea comprar exista en realidad.*

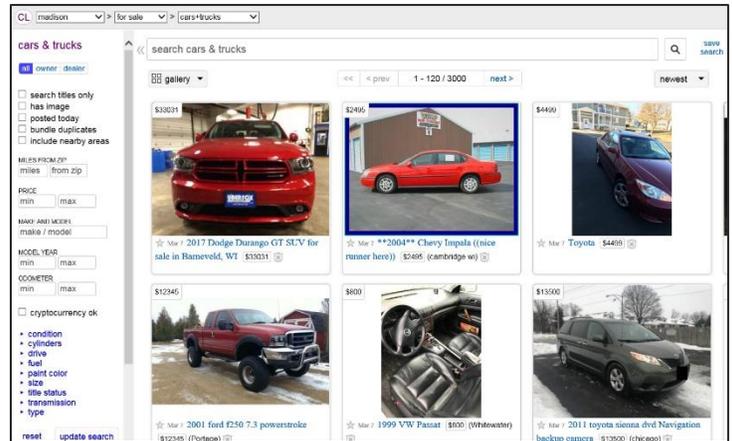
---

La *Oficina de Protección al Consumidor* no regula estas transacciones. No obstante, los consumidores tienen derecho a emprender acciones privadas para resolver disputas con la otra parte involucrada en la venta. Lo que puede incluir acciones mediante el tribunal de reclamos menores.

## Como podemos identificar las estafas

Señales de advertencia de que estamos frente a una estafa:

- Si la venta es de una persona que se encuentra a una distancia lejana, concretamente en otro país.
- Si el vendedor se niega a reunirse en persona antes de completar la transacción.
- Si el vendedor solicita que el pago se envíe en forma de cheque de cajero, giro bancario o servicio de depósito en garantía.
- Si el vendedor solicita que el dinero se envíe a través de un servicio de transferencia bancaria, como *Western Union*, *MoneyGram* o *Green Dot*, o si se solicita un pago en efectivo.
- Si el vendedor le paga más de lo acordado originalmente y solicita que se le devuelva la



diferencia después de que usted cobre o deposite el pago.

## Haga las investigaciones pertinentes

Debemos hacer algo de investigación para asegurarnos de que el producto que estamos comprando sea legítimo y que nos cerciemos que el precio a pagar sea razonable. Lea la letra pequeña de la descripción del producto para saber exactamente lo que está comprando.

Una simple investigación puede darnos una buena idea de si existe algo sospechoso en torno al producto o el vendedor. Revise las reseñas de los consumidores en Internet para ver si otros consumidores han tenido problemas con un vendedor o si el vendedor ofrece productos o servicios similares con un nombre diferente.

Además, lea y conozca los términos de uso del sitio web para ver si cobra alguna tarifa u ofrece alguna protección. Guarde una copia de la descripción del producto y de cualquier correo electrónico que reciba del sitio de subastas o del vendedor, para tener un registro de la transacción.

## Salvague su seguridad

Si se reúne con un vendedor o comprador, reúnanse en un lugar público, especialmente si el producto que está vendiendo o comprando es de alto valor. Muchas

comisarías o estaciones de la policía permiten que se realicen transacciones privadas en el vestíbulo o recepción de su recinto. Póngase en contacto con su comisaría de la policía de su localidad para obtener más información.

No invite a alguien a que le entregue la compra en su residencia. Asegúrese de que un amigo o familiar sepa adónde va o considere que alguien lo acompañe.

Finalmente, confíe en sus instintos. Si cree que algo parece demasiado bueno para ser verdad, es probable que sea una estafa.

*Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:*

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

PrivateInternetSalesSPANISH964 (rev 1/24)