



# Planes de descuento médico

No cabe duda: los costes médicos están aumentando. Si está buscando un seguro médico, asegúrese de que sea lo que está comprando o podría verse obligado a pagar grandes facturas médicas.

---

*Los planes de descuento médico no son considerados como planes de seguros médicos*

---

Los vendedores comerciales y teleoperadores deshonestos pueden hacerle creer que le están vendiendo un plan de seguro médico asequible, cuando en realidad le están vendiendo lo que se conoce como un **plan de descuento médico**. Los planes de descuento médico pueden ser utilizados para ahorrar dinero en costos de atención médica, pero no son un seguro médico, ni lo sustituyen.

## Planes de descuento médico

Muchos consumidores no se dan cuenta de que existe una diferencia entre los seguros médicos y los planes de descuento médico.

Los planes de seguro médico generalmente cubren una amplia gama de servicios y le reembolsan a usted o a su proveedor de atención médica el coste de sus facturas médicas.

Con los planes de descuentos médicos, generalmente usted paga una tarifa mensual por una lista de proveedores y vendedores que **quizás** ofrezcan descuentos en ciertos servicios, productos o procedimientos.

Los planes de descuento médico no son considerados como planes de seguros médicos y no están sujetos al mismo tipo de supervisión regulatoria que los seguros.

Si bien existen planes de descuento legítimos que ofrecen ahorros en servicios dentales, oftalmológicos, quiroprácticos o descuentos en recetas; existen planes que toman su dinero y ofrecen bastante poco a cambio.

## Cuidado con las estafas

Las estafas típicas de los planes de descuento médico comienzan con vendedores telefónicos fraudulentos que dan a entender que están vendiendo un plan de



seguro médico o mienten sobre lo que realmente ofrece el plan. Estos vendedores pueden hacer que los consumidores creen que el supuesto seguro está afiliados a la compañía de seguros, la institución financiera o el gobierno estatal del consumidor.

Los planes o tarjetas de descuento presentados por teléfono e Internet frecuentemente inflan los ahorros, ocultan "gastos administrativos" y otros costos en la letra pequeña y exageran el número de proveedores que los aceptan. Estas tarjetas de descuentos médicos pueden costar más de lo que valen.

Solicite todos los detalles por escrito antes de recibir la tarjeta. Si no le envían la información es posible que haya evitado caer en una estafa.

Una señal de una posible estafa el descuento médico se puede producir cuando el promotor le pide al consumidor que "confirme" cierta información financiera personal, como es el caso de tarjetas de crédito o números de cuentas bancarias.

Los promotores hacen esto en un intento de convencer al consumidor de que están verificando información que ya tienen en su posesión. Ese no es el caso. Una vez que los promotores fraudulentos tienen la información de la cuenta del consumidor, realizan cobros no autorizados en la cuenta del consumidor.

## Tenga cautela frente a las señales

- Promesas de altos descuentos porcentuales. Muchas estafas ofrecen descuentos de hasta el 60-70%. En realidad, los planes de descuento suelen ofrecer descuentos mucho más bajos, lo que significa que probablemente nunca verá esa cantidad de ahorros.
- Afirman que aceptan personas con enfermedades graves y otras condiciones médicas que otros planes probablemente rechazarían.
- Aparentemente parece que están promocionando un seguro médico, pero el agente que lo promociona evita utilizar la palabra “seguro” (*insurance* en inglés) y en su lugar habla de “beneficios” (*benefits* en inglés)

## Para su consideración

- Determine si las cuotas y tarifas de membresía pueden costar más que el descuento recibido.
- Tenga cuidado si la línea directa al consumidor de la empresa se niega a proporcionar la dirección y el número de teléfono del plan de salud con descuento.
- Verifique que su médico, farmacia, dentista y hospital participen en el programa. Asegúrese de que las listas de participantes proporcionadas estén actualizadas.
- Llame a los proveedores que aparezcan en la lista para preguntar sobre los servicios y descuentos que ofrecen a través del programa.
- Obtenga todos los detalles del plan por escrito antes de inscribirse.
- Lea la letra pequeña del plan. Muchos planes legítimos ofrecen una visita de consulta inicial para que pueda reunirse con un profesional antes de comprometerse con el plan.

## Proteja su información

La Oficina de Protección al Consumidor aconseja a los consumidores que no proporcionen información personal (como puede ser la información financiera), por teléfono o Internet a menos que usted haya iniciado el contacto con la empresa.

Los estafadores no sólo pueden usar la información para facturar sus cuentas sin su permiso, sino que también pueden usarla para cometer robo de identidad y otros tipos de fraude.

Si cree que un vendedor telefónico lo ha engañado para que revele los números de su tarjeta de crédito o de su cuenta bancaria, llame inmediatamente a su banco o al emisor de su tarjeta de crédito para bloquear cualquier cobro no autorizado.

Si está buscando comprar un seguro médico, sepa que cualquier empresa que venda seguros debe estar registrada con:

**Office of the Commissioner of Insurance**  
(800) 236-8517  
(608) 266-3585  
[www.oci.wi.gov](http://www.oci.wi.gov)

Comuníquese con dicha oficina para ver si la empresa está registrada para vender seguros en Wisconsin.

Además, puede averiguar si se han presentado quejas contra el negocio comunicándose con:

**Bureau of Consumer Protection**  
(800) 422-7128

**Better Business Bureau**  
(800) 273-1002  
[www.bbb.org](http://www.bbb.org)

Para más información o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o comuníquese con:

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
**Bureau of Consumer Protection**  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058