



Estafa de número de teléfono internacional

Tenga cuidado al llamar o devolver una llamada perdida a un número de teléfono desconocido: podría resultar una llamada telefónica internacional costosa.

Los consumidores se sienten atraídos a llamar a números de teléfono internacionales a través de llamadas perdidas, anuncios o mensajes de texto. A menudo, los mensajes serán para una gran oferta o promoción, o transmitirán información interesante o importante intentando provocarle a sentir la necesidad de devolver la llamada.

Algunas de estas llamadas se realizan a números que en realidad son números internacionales de "pago por llamada". El costo de estas llamadas puede ser de cientos de dólares. Una de las razones por las que estas llamadas son tan caras se debe a que cada país fija sus propias tarifas telefónicas y no hay límite en el cobro por minuto de larga distancia. No obstante, parte del cargo de larga distancia irá al proveedor al que usted está llamando. Estos cobros serán emitidos por servicios o entretenimiento. Como tal, usted podría terminar con una factura telefónica considerable.

Existe un incentivo para que el proveedor lo mantenga a usted conectado a la llamada, principalmente, debido a que cobran por minuto por sus servicios.

Cuanto más a menudo llame (y cuanto más tiempo permanezca al teléfono), más se beneficiarán.

Es posible que reciba un mensaje "urgente" para llamar a un número internacional.

Debe conocer de dónde y quien le llama

No siempre es fácil saber si está llamando a un número de teléfono de prefijo o código de área internacional. En la mayoría de los casos, debe marcar "011" para comenzar su llamada a un país extranjero.

Pero hay ubicaciones fuera de los Estados Unidos y Canadá (muchas de ellas en el Caribe) y números de teléfonos celulares donde solo tiene que marcar el prefijo y el número para establecer comunicación.



Si bien estos números de teléfono pueden parecer llamadas de larga distancia nacional, se le aplicarán tarifas telefónicas internacionales.

Ochos pasos para evitar las estafas de pago por llamada

1. Esté atento a las llamadas perdidas y a los mensajes telefónicos o de correo electrónico de empresas o números y personas que no conoce.
2. Evite responder anuncios o mensajes que enuncien lo siguiente: "Not 900 Number," (en español: no es un número de teléfono de prefijo 900), "No Premiums Apply" (en español: No se aplicará un recargo), o "Long distance rates apply" (en español: Se aplican tarifas de larga distancia")
3. Tenga cuidado con los anuncios que puedan parecer ser de oportunidades de empleo o algún tipo de entretenimiento, como líneas directas psíquicas o entradas de premios.
4. Estos pendientes de los anuncios que afirman que no se aplicará un recargo, las empresas legítimas deben notificar al cliente sobre cualquier recargo existente, como los costos por minuto.
5. Tenga en cuenta que las tarifas de larga distancia pueden ser muy altas debido a que está llamando fuera del país.

6. Dígales a los niños que deben pedir permiso para marcar cualquier número de larga distancia.
7. Consulte su directorio telefónico u otros recursos en Internet, antes de llamar a cualquier número de larga distancia desconocido para determinar si el prefijo es nacional o internacional.
8. Revise detenidamente su factura telefónica para detectar cargos sospechosos de larga distancia.

Compre inteligentemente

Estos servicios telefónicos internacionales son similares a los servicios del número de prefijo 900", donde usted compra información o entretenimiento por teléfono y lo paga simplemente marcando el número de teléfono.

Los proveedores tanto del número 900 como del servicio internacional de pago por llamada ganan dinero en función del número y la duración de las llamadas generadas a los números de pago por llamada.

Sin embargo, una diferencia muy importante es que las protecciones que brinda la *Comisión Federal de Comercio (FTC)*, mediante su regla del prefijo 900 (en inglés: *900 Number Rule*), que estipula que las empresas tienen que divulgar el costo de la llamada antes de incurrir en esos costos, no se aplica a los números internacionales de pago por llamada.

Si ha decidido llamar a un número internacional de pago por llamada, debe saber que:

- No escucharás un preámbulo gratuito indicando el coste de la llamada. Tampoco se le dará la oportunidad de colgar sin que se le cobre.
- Los anuncios de números internacionales de pago por llamada rara vez, o nunca, revelan el importe exacto que se le facturará; esto puede resultar en una gran sorpresa cuando llegue su factura.
- Su servicio telefónico puede ser cortado si no paga los cargos por llamadas internacionales.
- Las plataformas operativas de telefonía celular ofrecen métodos para bloquear la realización o recepción de llamadas internacionales.

Cuidado con las estafas

Algunos números internacionales de pago por llamada se promocionan de forma excepcionalmente engañosa. Es posible que reciba mensajes "urgentes" dejados en el

contestador automático de su correo de voz o mensajes de correo electrónico o de texto que intentan que llame al número internacional.

Los mensajes le indican que llame a un número de larga distancia para obtener más información. En muchos casos, el número de devolución de llamada es una línea internacional de pago por llamada, con un intercambio de tres dígitos que parece un código de área o prefijo estadounidense o canadiense.

El mensaje puede afirmar falsamente que un familiar ha resultado lesionado, que usted ha ganado un premio o que hay un problema con su crédito. Si devuelve la llamada, es posible que, sin saberlo, esté poniendo dinero en los bolsillos de los estafadores.

Cómo protegerse

Si ve un anuncio de un servicio de información o entretenimiento, o recibe un mensaje urgente para devolver una llamada, siga estas medidas de precaución:

- Esté atento a los prefijos que usted no reconozca, en especial:
 - 809** – República Dominicana
 - 876** – Jamaica
 - 758** – Santa Lucía
 - 664** – Montserrat
 - 257** – Burundi, África

(Estos no son todos), hay docenas de otros prefijos que conectan a las personas que llaman mediante una llamada telefónica internacional.

Consulte su directorio telefónico, la información en Internet, o llame al operador para determinar es de una ubicación nacional o internacional antes de realizar la llamada. No importa cómo reciba el mensaje, si le piden que llame a un número con un prefijo que no reconoce, **¡No devuelva la llamada!**

- Tenga cuidado con los anuncios de servicios de información o entretenimiento que afirman que "no es un número 900", "no se aplican recargo" o "se aplican tarifas LD" (en inglés: *LD rates apply*). A los anunciantes de estos servicios les gustaría que los consumidores creyeran que estos servicios de pago por llamada no son tan costosos como los servicios del número 900 cuando, en realidad, pueden ser incluso más caros.

- Dígales a sus familiares que necesitan su permiso para llamar a servicios de larga distancia nacional o internacional. Por ejemplo, los niños deben tener cuidado con los números de teléfono fuera de su código de área inmediata y con los números de más de 10 dígitos.
- Revise de inmediato su factura telefónica para detectar cargos de larga distancia que no reconozca. Si su factura contiene una llamada no autorizada, comuníquese con su compañía telefónica local y con su proveedor de larga distancia. La compañía telefónica puede proporcionar un crédito o un reembolso, aunque no está obligada a hacerlo.

Sin embargo, su notificación ayudará a las compañías telefónicas a identificar los números de teléfono que son fuente de abusos.

Las estafas de este tipo son extremadamente difíciles de procesar y, dado que usted realmente hizo la llamada, ni su compañía telefónica local ni su proveedor de larga distancia querrán involucrarse en una transacción con una compañía extranjera.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058