



Congelamiento de reporte de crédito

El congelamiento de seguridad puede ayudarle a proteger contra el robo de identidad, mediante la prohibición de divulgación de cualquier información en el informe de crédito sin autorización expresa, excepto a aquellos con quienes tiene una cuenta existente o una agencia de cobranza que actúa en nombre de la cuenta existente, con el propósito de revisar o cobrar la cuenta. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que se apruebe una extensión de crédito, un préstamo o una nueva tarjeta de crédito, sin su consentimiento.

Un congelamiento de seguridad puede ayudarle en la protección contra el robo de identidad.

¿Qué cobran las agencias de informes crediticios?

Colocar un congelamiento	Levantamiento temporal	Levantamiento total
Gratis	Gratis	Gratis

Los consumidores pueden colocar un congelamiento de crédito en sus informes de crédito de manera gratuita. Los padres y tutores legales también pueden congelar el informe crediticio de un niño u otra persona protegida.

Para colocar un congelamiento de seguridad, comuníquese directamente con cada una de las tres agencias de informes crediticios.

Equifax Info. Services LLC
(888) 378-4329
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>

Experian
(888) 397-3742
<https://www.experian.com/freeze>

TransUnion
(888) 909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>



Además, usted puede congelar la seguridad de su cuenta corriente y de ahorro comunicándose con:

Chexsystems
(800) 887-7652
<https://www.chexsystems.com/security-alert-online>

Se le enviará la confirmación del congelamiento de seguridad dentro de los 5 días hábiles posteriores a la realización del congelamiento. Esto incluirá una copia de sus derechos como consumidor e instrucciones para eliminar el congelamiento de seguridad o autorizar la divulgación de su informe crediticio por un período de tiempo específico.

Eliminar o levantar temporalmente la congelación de su informe crediticio:

Cuando solicite un congelamiento de seguridad para su informe crediticio, se le informará cómo eliminar el congelamiento de seguridad, ya sea de manera temporal o permanente. El proceso para eliminar el congelamiento de seguridad puede variar entre las compañías de informes crediticios. También recibirá la información que utiliza cada agencia de informes crediticios para verificar su identidad antes de levantar un congelamiento de seguridad. Dado que el proceso para eliminar el congelamiento de seguridad puede variar entre las compañías de informes crediticios, mantenga la información de cada agencia de informes

crediticios en un lugar seguro para usarla cuando sea necesario. Si levanta temporalmente un congelamiento de seguridad, esté preparado para proporcionar el período de tiempo que desea que se levante el congelamiento de seguridad.

¿Cuál es la diferencia entre una alerta de fraude y un congelamiento?

Una alerta de fraude es un mensaje especial en un expediente de crédito que indica que el consumidor es o puede ser una posible víctima de robo de identidad. La alerta requiere que las empresas tomen medidas adicionales razonables para verificar la identidad del solicitante antes de emitir la línea de crédito o servicio. Una alerta de fraude también puede reducir su capacidad para obtener crédito nuevo. La alerta no deberá impedir su utilización de sus tarjetas de crédito u otras cuentas existentes.

¿Cuánto tiempo tarda en entrar en vigor un congelamiento de seguridad?

Las agencias de informes crediticios deben realizar la congelación a más tardar un día después de recibir una solicitud por teléfono o en Internet. Las agencias tienen tres días para realizar el congelamiento después de recibir una solicitud por escrito.

¿Cuánto tiempo se tarda en levantar un congelamiento de seguridad?

Las agencias de informes crediticios deben levantar el congelamiento a más tardar una hora después de recibir una solicitud por teléfono o en Internet. Las agencias tienen tres días para levantar el congelamiento después de recibir una solicitud por escrito.

¿Puedo abrir nuevas cuentas de crédito si mis archivos están congelados?

Sí. Si desea abrir una nueva cuenta de crédito u obtener un nuevo préstamo, puede levantar el congelamiento de su archivo de crédito utilizando el método que le proporcionó la agencia de informes crediticios cuando colocó el congelamiento de seguridad. Después de solicitar un congelamiento, cada una de las agencias de informes crediticios le enviará instrucciones sobre cómo levantar el congelamiento. Se puede especificar un período de elevación durante un período de tiempo determinado. Puede levantar el congelamiento por teléfono, por Internet o por correo usando el PIN.

¿Qué verá un acreedor que solicita mi expediente si está congelado?

Un acreedor verá un mensaje o un código que indica que el expediente está congelado.

¿Puede un acreedor obtener mi puntaje crediticio si mi expediente está congelado?

No. Un acreedor que solicita su expediente a una de las agencias de informes crediticios solo recibirá un mensaje o un código indicando que el expediente está congelado.

¿Puedo solicitar mi propio informe de crédito si mi expediente está congelado?

Sí.

¿Alguien puede ver mi expediente de crédito si está congelado?

Cuando tiene un congelamiento de seguridad en su expediente crediticio, ciertas entidades aún tienen acceso a él. Su informe aún puede entregarse a sus acreedores existentes o a las agencias de cobranza que actúan en su nombre. Pueden usarlo para revisar o cobrar en su cuenta. Otros acreedores también pueden utilizar su información para hacer ofertas de crédito, a menos que usted opte por no recibir dichas ofertas. Las agencias gubernamentales pueden tener acceso para cobrar pagos de manutención o impuestos o para investigar fraudes a *Medicare*. Las agencias gubernamentales también pueden tener acceso en respuesta a una orden judicial o administrativa, una citación o una orden de registro.

¿Tengo que congelar mi expediente con las tres agencias de informes crediticios?

Sí. Diferentes emisores de crédito pueden utilizar diferentes agencias de informes crediticios. Si desea evitar que se vea su archivo de crédito, debe congelarlo con *Equifax*, *Experian*, *TransUnion* y *ChexSystems*.

¿Reducirán el congelamiento mi puntaje crediticio?

No.

¿Puede un empleador o propietario hacer una verificación de antecedentes sobre mí persona, si tengo un congelamiento en mi expediente de crédito?

Sí, el congelamiento de seguridad no se aplica a nadie que utilice la información con fines de empleo, inquilino o investigación de antecedentes.

¿Congelar mi expediente significa que no recibiré ofertas de crédito pre-aprobadas?

No. Puede cancelar las ofertas de crédito pre-aprobadas llamando al 888-5OPTOUT (888-567-8688). También puede hacerlo en línea en www.optoutprescreen.com. Esto detendrá la mayoría de las ofertas que pasan por las agencias de informes crediticios. Tiene la opción de darse de baja durante 5 años o de forma permanente.

¿Puedo solicitar un levantamiento temporal con una sola agencia de informes crediticios?

Sí. Puede determinar qué agencia de informes crediticios utiliza su nuevo acreedor y solicitar un levantamiento únicamente a esa agencia. Se puede especificar un período de levantamiento durante un período de tiempo determinado. Este método brindará protección adicional, ya que la congelación seguirá vigente con las otras agencias de informes crediticios.

¿Puedo solicitar un levantamiento temporal para un acreedor potencial?

Sí. Puede otorgarle a un acreedor acceso por única vez a su informe crediticio. Determine qué agencia de informes crediticios utiliza su nuevo acreedor y solicite un número de identificación personal (PIN) de un solo uso a esa agencia. Su acreedor deberá proporcionar este PIN a la agencia de informes crediticios para ver su informe crediticio. Este método proporcionará protección adicional, ya que el acreedor es el único que tendrá acceso a su informe crediticio.

¿Por qué, al congelar mi informe de crédito, una agencia de informes de crédito me exigiría fotocopiar mi tarjeta de Seguro Social o mi licencia de

conducir y enviárselas por fax o por correo?

La agencia de informes crediticios está intentando recopilar su información con el fin de actualizar su informe crediticio y autenticar su identidad. Asegúrese de que todos sus documentos importantes, como su licencia de conducir, se hayan actualizado con la información más actualizada.

¿Puedo colocar un congelamiento de seguridad para un niño o una persona protegida?

Sí, un padre o tutor legal puede congelar el historial crediticio de un niño o persona protegida. Existirán tres posibilidades si su hijo o hija tienen un informe crediticio a su nombre. Usted ha solicitado crédito a su nombre y las solicitudes fueron aprobadas. Usted los ha agregado como usuarios autorizados o titulares conjuntos de cuentas en una o más de sus cuentas. O bien, alguien ha utilizado su información de manera fraudulenta para solicitar un crédito y el menor ya es víctima de robo de identidad.

Si sospecha que su hijo(a) puede ser víctima de robo de identidad, primero comuníquese directamente con las agencias de informes crediticios y solicite que realicen una búsqueda manual utilizando únicamente el número de seguro social del niño(a). Si se encuentra un archivo, podrá obtener una copia para revisarlo en busca de información inexacta o fraudulenta. Las agencias de informes crediticios pueden requerir el nombre completo del niño(a), la dirección, fecha de nacimiento y una copia de su tarjeta de seguro social o certificado de nacimiento. Como padre o tutor legal, también se le puede solicitar que envíe prueba de su identidad, tutela o poder notarial.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

IDTheftCreditReportFreezeSPANISH897 (rev 1/24)