



# Servicios de citas

Es posible que, si estamos en busca de amistad o compañía, que recurramos a la ayuda de un servicio de citas para conocer a otras personas. Investigue estos servicios detenidamente antes de firmar un contrato o pagar por cualquier servicio.

---

*Los servicios de citas no están obligados a hacer verificaciones de los antecedentes de sus clientes.*

---

En Wisconsin, los servicios de citas están regulados por los contratos de servicios de citas, Wis. Stat. § 100.175. Un servicio de citas se define como cualquier servicio "que pretende ayudar a una persona a obtener amistad o compañía de pareja, a través de un programa en el que se le brinda la oportunidad de conocer a otras personas". Según la ley de Wisconsin, un servicio de citas debe:

- Proporcionar al comprador una copia de un contrato por escrito.
- Especificar la duración del contrato, que no podrá exceder de dos años.
- Divulgar el precio total de la membresía, incluidos los intereses u otros cargos.
- Resaltar en el contrato que los miembros tienen derecho de cancelación durante tres días.

Para incrementar la protección a los consumidores, los servicios de citas que requieren que los clientes paguen más de \$100 por adelantado deben establecer una prueba de responsabilidad financiera ante el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin. Lo que incluye, la emisión de una fianza de garantía fiduciaria de \$25,000, un certificado de depósito, una carta de crédito irrevocable, o el establecimiento de una cuenta de depósito en garantía.

## **Selección de los servicios de citas**

Si está interesado en contratar un servicio de citas, considere lo siguiente antes de tomar una decisión:



- ¿Exactamente qué servicios están incluidos en las tarifas? Es posible que haya varios tipos de planes disponibles a diferentes tarifas.
- ¿Cuáles son las tarifas? Infórmese de los costes y obligaciones totales del servicio. ¿Puede pagar por el programa?
- Consulte la cláusula de reembolsos y cancelaciones. ¿Bajo qué circunstancias se puede cancelar? ¿Existe una garantía de reembolso si no brindan los servicios prometidos?
- ¿Qué áreas geográficas están incluidas como parte de la membresía?
- ¿Tiene derecho a rechazar una presentación sin penalización para su membresía?
- ¿Cuáles son los riesgos? ¿Qué tipo de medidas existen relacionadas con la confidencialidad y la seguridad? Lea atentamente la cláusula de privacidad.
- ¿Cuál es la reputación del servicio de citas? ¿Cuánto tiempo lleva funcionando?

No se sienta presionado por las técnicas de venta persuasivas del personal de servicios de citas. En ocasiones los vendedores reciben comisiones por las membresías que venden. Las presentaciones de ventas pueden incluir atractivos emocionales. No permita que

su corazón domine su billetera o monedero. Dedique el tiempo necesario a la revisión minuciosa del servicio y que entienda las cláusulas del cualquier contrato que le pidan que firme.

## **Tipos de servicios**

Si bien los servicios de citas tradicionales siguen siendo una opción, los servicios de citas por Internet han alcanzado popularidad entre los consumidores. Aun, muchas empresas en Internet ofrecen sus servicios en base a preferencias específicas como puede ser la edad, raza, creencias religiosas e intereses comunes.

Otra variante son las citas rápidas. Los eventos de citas rápidas suelen requerir una inscripción previa y tienen con un cupo limitado de participantes. Durante el evento, el usuario o usuaria conocerá a un número predeterminado de personas durante un período de tiempo determinado. En su “hoja de perfil”, los usuarios pueden indicar con qué participantes le interesaría tener más interacción. En caso de surgir una interacción idónea, los usuarios pueden comunicarse para establecer una conexión más intencionada.

## **Consejos de seguridad**

Aunque a nivel federal no existen regulaciones legales, hay algunos estados, como Wisconsin, que sí las tienen.

Las citas en internet ofrecen la oportunidad para que las personas puedan tergiversar la información. Se pueden utilizar fotografías falsas o desactualizadas, historiales personales desproporcionados o exagerados, y rasgos personales ficticios. Con las citas tradicionales, es posible consultar con amigos, familiares o conocidos para comprobar la reputación de una persona. Las citas en internet hacen que esto sea más difícil.

Los servicios de citas no están obligados a realizar verificaciones de antecedentes de sus miembros. Esto generalmente se divulga como parte de sus términos y condiciones.

Algunos consejos de seguridad a tener en cuenta son:

### **No divulgue su información personal**

Nunca incluya su apellido, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, lugar de trabajo u otra información de identificación en su perfil de Internet.

### **Utilice cuentas de correo electrónico gratuitas**

A menudo los sitios de citas en internet ofrecen una función de correo electrónico anónimo. De lo contrario, dedique una cuenta de correo electrónico que solo utilice para las comunicaciones con sus citas en internet. Utilice solamente su nombre u otro identificador en el correo electrónico de manera que no puedan rastrearle mediante su cuenta (nombre de usuario) de correo electrónico.

### **Utilice un servicio telefónico anónimo o bloquee su número**

No divulgue su número de teléfono personal.

### **No divulgue su información financiera**

Deje de comunicarse con cualquier persona que lo presione para obtener información personal o financiera, o que intente engañarlo para que la revele.

### **Busque características peculiares en sus comunicaciones**

¿Se enojan fácilmente? ¿Están controlándole? ¿Evitan contestar sus preguntas?

### **Confíe en su instinto**

Si siente que algo no está bien, probablemente no lo esté.

### **Pida que le envíen una foto reciente**

Si pide una foto reciente y al conocer a la persona, ve que existe una gran diferencia, es posible que le hayan engañado. Debe considerar si valdría la pena continuar con esa relación.

### **Cuidado con los estafadores**

Cuando los estafadores sientan que se han ganado su confianza, comenzarán a pedirle dinero, y para ello se inventarán alguna historia. Probablemente le digan que necesitan el dinero para poder obtener el dinero que les debe el gobierno, o para cubrir los costos de una enfermedad repentina o cirugía. También pueden decirle que han sido víctimas de un robo, o un accidente o que han perdido el empleo. En otras ocasiones le pedirán dinero para cubrir los gastos de viaje para que finalmente se conozcan en persona.

En ocasiones los estafadores, producen documentos abogados falsos, como “prueba”, para convencerle de que sus intenciones son genuinas y que prometen la

devolución del dinero. Por más real que parezca la relación, es una estafa y perderá todo el dinero que haya enviado.

### **Considere utilizar servicios con suscripción – que requieren pago**

Los servicios gratuitos brindan más oportunidades a los estafadores.

### **No se descuide por el exceso de confianza en la seguridad**

Algunas empresas afirman que hacen "verificaciones de antecedentes" de los usuarios. Esto podría inducirle a tener una falsa sensación de seguridad. Cada estado tiene distintas estipulaciones para producir las verificaciones de antecedentes, y en algunos casos, hay estados donde no se pueden realizar de manera efectiva. Debido a la inconsistencia, es posible que durante los procesos de verificaciones se omita información de relevancia. Por lo que, usted es quien no debe bajar la guardia.

### **Reúnase en un lugar público en su primer encuentro.**

Gestione su propio transporte, (evitando que la otra persona le recoja de su domicilio). Asegúrese de informarle a un amigo o familiar del lugar donde estará y con quién estará.

*Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio Web o contáctenos:*

Wisconsin Department of Agriculture,  
Trade and Consumer Protection  
Bureau of Consumer Protection  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53718-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio Web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

Teléfono: (800) 422-7128

TTY: (608) 224- 5058