



Estafas de mercancía no ordenada

"Brushing"

¿Ha recibido un paquete que contiene mercancía que no ordenó? Quizás hayas recibido una pulsera, gafas de sol. Quizás lleguen paquetes vacíos a su casa con cierta frecuencia. Es probable que estas entregas sean parte de una estafa "brushing", o de mercancía no ordenada.

Hay medidas que puede tomar para protegerse si recibe paquetes no ordenados como parte de una estafa de cepillar.

¿Qué es brushing?

Brushing, (traducido al español, como cepillar) es una actividad fraudulenta para crear ventas y reseña falsas de un producto. Generalmente lo llevan a cabo vendedores que desean aumentar las ventas utilizando reseñas positivas en Internet. Los vendedores enviarán artículos a los consumidores que las personas no han ordenado. Posteriormente utilizarán los nombres de los destinatarios para publicar reseñas positivas en Internet sobre el producto.

Estas reseñas parecen legítimas porque el estafador puede publicar la reseña en nombre del destinatario, y aparecerán como una venta de un comprador verificado. Las reseñas pueden asignarse a cualquier producto del vendedor, independientemente del producto que hayan enviado, aun si es que se haya enviado algo. Los estafadores esperan que estos pedidos y revisiones adicionales resulten en un aumento de las ventas de los productos.

¿Qué hacer si recibas un paquete?

Si recibió un paquete que no ordenó como parte de una estafa "brushing", siga estos pasos:

- Si no ha abierto el paquete y hay una dirección de devolución, puede marcar el paquete con "Return to Sender," (devolver al remitente) y el Servicio de Correo Postal de los Estados Unidos lo devolverá al remitente.
- Si abre el paquete y no le gusta lo que encuentra, puede tirarlo.



- Si abre el paquete y el contenido resulta de su agrado, puedes quedárselo de forma gratuita. Según la ley de Wisconsin (*Wis. Stat. § 241.28*), la mercancía que se nos envía, sin que la hayamos ordenado, se considera un regalo y el consumidor puede quedársela sin ningún compromiso con el remitente. Es ilegal que una empresa que le haya enviado mercancía que usted no ha ordenado, le envíe posteriormente una factura.

Pasos para la protección contra el robo de identidad

Si ha recibido un paquete con mercancía que no ha ordenado, esto no tiene que significar que ha sido víctima de robo de identidad. No obstante, se recomienda tomar las medidas necesarias para evitar convertirse en víctima. Es posible que los estafadores hayan obtenido su nombre y dirección postal utilizando información que está disponible públicamente. Considere los siguientes pasos si recibe un paquete proveniente de una empresa con la que tiene una cuenta:

- Verifique su cuenta.
- Notifique a la empresa que ha ocurrido esta entrega.
- Cambie su contraseña.
- Esté pendiente de facturas o cobros no autorizados en su cuenta de su tarjeta de crédito.

Si le preocupa que el estafador pueda tener acceso a su información personal a través de su cuenta con la empresa, obtenga una copia gratuita de su informe crediticio. El monitoreo de su informe crediticio con regularidad puede proporcionarle información importante sobre las actividades que puedan estar ocurriendo a su nombre. Puede solicitar un informe de crédito gratuito anualmente a cada una de las tres agencias de informes de crédito. Solicite su informe al: (877) 322-8228 o en Internet en www.annualcreditreport.com.

También puede solicitar que se coloque un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito. Un congelamiento de seguridad es la mejor protección disponible contra el robo de identidad financiera, ya que evitará que se establezcan nuevas líneas de crédito sin su consentimiento. Debe contactar directamente a las tres agencias de informes crediticios para solicitar que se coloque un congelamiento de seguridad gratuito en su informe crediticio. El congelamiento de seguridad es permanente y permanecerá vigente hasta que lo elimine.

Para congelar su informe de crédito por seguridad, comuníquese con las siguientes agencias de informes de crédito en:

Equifax	(888) 298-0045
Experian	(888) 397-3742
TransUnión	(888) 909-8872

También puede presentar una queja ante la **Oficina de Protección al Consumidor**. La *Oficina de Protección al Consumidor* intenta localizar las empresas que envían paquetes con mercancía sin órdenes del consumidor. Sin embargo, muchas de estas empresas se encuentran en países extranjeros y localizarlas puede resultar complejo. Nuestra agencia registrará su queja y se incluirá con la información que se les proporcione a los consumidores que indaguen sobre la empresa en cuestión, durante un período de tres años.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

BrushingScams937 (rev10/23)