



Los estafadores quieren robar su identidad durante los festivos.

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 1 de diciembre de 2025

Contacto: Caleb Kulich, *Public Information Officer*, (608) 621-1290,
caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wisconsin – Los ladrones de identidad se aprovechan de la temporada festiva para suplantar la identidad de empresas conocidas y solicitar información personal de los consumidores con fines fraudulentos. Para protegerse del robo de identidad durante estas fiestas y durante todo el año, los consumidores deben mantener seguros sus datos e información personal mientras compran y celebran.

Los consumidores pueden recibir solicitudes de información personal de las siguientes maneras:

- Sorteos y promociones de días festivos
- Promociones de descuentos y reembolsos
- Encuestas, que pueden ofrecer premios por participar
- Programas de recompensas
- Cuestionarios y juegos en línea
- Tarjetas de garantía/registro de productos

Algunas empresas legítimas utilizan estas ofertas para atraer clientes y recopilar información con fines publicitarios. Desafortunadamente, los estafadores también lo hacen. Los estafadores crean sitios web falsos y envían mensajes de marketing fraudulentos a través de mensajes de texto, correos electrónicos, redes sociales y anuncios en línea con la esperanza de obtener información personal. Puede ser difícil distinguir entre una oferta legítima y una estafa convincente.

Los estafadores idean formas creativas y difíciles de detectar para obtener la información de los consumidores. Si un consumidor completa un formulario de inscripción para un sorteo fraudulento, crea sin saberlo una cuenta falsa o responde una encuesta fraudulenta que recopila su información personal podrá estar divulgando información valiosa para los estafadores. Esto podría proporcionarles acceso a los estafadores a información privada valiosa, con son el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento, los ingresos familiares, los datos de contacto, la contraseña e incluso las respuestas a posibles preguntas de seguridad (como el nombre de su primera escuela o su mascota favorita). Basta con unos pocos datos personales para que se produzca el robo de identidad.

Recuperarse del robo de identidad puede ser un proceso largo y costoso, por lo que la mejor protección es la prevención. Es fundamental que los consumidores mantengan el control de su información y conozcan los riesgos y los factores que contribuyen al robo de identidad. Los consumidores no pueden controlar qué sucede con su información personal una vez que la proporcionan, por lo que deben ser cautelosos al decidir si la facilitan o no. Deben preguntar a quien se la solicite por qué necesita la información y para qué se utilizará, así como si existen alternativas que no requieran que el consumidor revele sus datos personales. Proporcionar datos personales a organizaciones legítimas también conlleva cierto riesgo, ya que es posible que estos datos queden expuestos posteriormente en caso de una filtración de datos. Se recomienda compartir información personal con moderación.

Para protegerse contra el posible robo de identidad, los consumidores pueden bloquear su crédito y activar alertas de fraude de forma gratuita contactando con las tres principales agencias de informes crediticios: *Equifax*, *Experian* y *TransUnion*. El bloqueo de crédito impide que se abran nuevas líneas de crédito a nombre del consumidor y permanece activo hasta que este lo desactive. Las alertas de fraude exigen que los acreedores tomen medidas adicionales para verificar la identidad del consumidor antes de concederle crédito.

Para obtener más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite la página web de Protección al Consumidor de DATCP en ConsumerProtection.wi.gov o comuníquese con la Línea Directa de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más noticias de DATCP en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [X](#), e [Instagram](#).