



Evite estafas y fraudes esta temporada navideña

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 1 de diciembre de 2025

Contacto: Caleb Kulich, *Public Information Officer*, (608) 621-1290,
caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wisconsin – Los festivos son una época de mucho trabajo para los consumidores de Wisconsin, y los estafadores están al acecho para aprovecharse de la situación. Su objetivo es robar el dinero y la información personal de los consumidores, y conocen las mejores tácticas para lograrlo. Es fundamental que los consumidores sepan cómo identificar y evitar las estafas más comunes antes de que un defraudador intente arruinarles las fiestas, ya que la prevención es la mejor protección.

Estafas en plataformas de compraventa en línea: Si un consumidor busca regalos navideños a través de anuncios clasificados o en plataformas de compraventa entre particulares, puede encontrar ofertas muy atractivas. Sin embargo, también debe tener cuidado con las estafas. Los estafadores publican todo tipo de artículos y servicios para atraer a los consumidores y robarles su dinero o información personal. Los consumidores deben ser cautelosos al comprar regalos y ofertas populares para las fiestas, como mascotas, entradas de segunda mano para eventos y alquileres vacacionales.

Para evitar las estafas en plataformas de compraventa en línea, los consumidores deben evitar pagar por adelantado cualquier artículo que se venda a través de estas plataformas. Las comunicaciones deben realizarse a través de la aplicación o el sitio web donde se publicó el anuncio y, de ser posible, los consumidores deben reunirse en persona con los vendedores en línea antes de realizar cualquier pago. Es importante que los consumidores verifiquen la legitimidad del vendedor antes de comprar, adquieran artículos costosos (como entradas para eventos) únicamente de vendedores oficiales con políticas establecidas de cancelaciones y reembolsos, y eviten alquilar alojamiento directamente a desconocidos en redes sociales, reservando en su lugar a través de un sitio web oficial o una aplicación de confianza.

Mensajes de phishing: Los consumidores pueden recibir mensajes de texto, correos electrónicos o mensajes directos en redes sociales que parecen provenir de un minorista o empresa de envíos conocida. Estos mensajes afirman que existe un problema con una compra o devolución, y que el consumidor debe verificar su información personal para que se le entregue el producto o para que le devuelvan su dinero. Se trata de estafas de phishing diseñadas para engañar a los consumidores y obtener su información personal.

Si un consumidor recibe uno de estos mensajes, debe ignorarlo y eliminarlo, incluso si parece provenir de una empresa conocida. Los consumidores deben evitar abrir enlaces y, en su lugar, visitar el sitio web oficial de la empresa para consultar notificaciones sobre retrasos en la entrega o problemas con una devolución.

Estafas por no entrega: Cuando los consumidores realizan una compra en línea, generalmente se indica una fecha de envío prevista. Algunos estafadores venden artículos en línea, pero no tienen productos físicos para enviar. Se aprovechan de los consumidores que se olvidan de su compra o que no quieren gestionar la devolución. Si un consumidor solicita un reembolso, los vendedores fraudulentos ponen excusas, le dicen que siga esperando o cortan la comunicación. A veces, crean políticas de devolución muy restrictivas con el fin de desalentar los reembolsos.

Para evitar las estafas por no entrega, los consumidores pueden comprar en tiendas en línea confiables que verifiquen a los vendedores y garanticen reembolsos en caso de no entrega, investigar de forma independiente al vendedor y sus productos para consultar las opiniones de otros usuarios en línea, y leer atentamente la política de devoluciones del vendedor antes de realizar la compra para determinar si vale la pena hacer negocios con él.

Estafas con tarjetas de regalo: Este método de pago es popular durante las fiestas, pero las tarjetas de regalo son para regalar, no para hacer pagos a personas u organizaciones desconocidas. Los estafadores suelen pedir que se les pague con tarjetas de regalo porque son difíciles de rastrear o reembolsar. Para evitar estafas con tarjetas de regalo, los consumidores nunca deben comprar ni enviar tarjetas de regalo ni sus números a nadie que las solicite. Incluso si la persona parece ser conocida, podría ser un estafador.

A veces, los ladrones manipulan las tarjetas de regalo antes de venderlas en las tiendas. Esto provoca que el consumidor compre una tarjeta que no puede usar, ya que el ladrón ya tiene los números. Si compra una tarjeta de regalo en una tienda, procure adquirir una que esté completamente sellada y en su empaque original intacto, e inspeccione la tarjeta para detectar etiquetas de código de barras falsas antes de pagar.

Para obtener más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite la página web de Protección al Consumidor de DATCP en ConsumerProtection.wi.gov o comuníquese con la Línea Directa de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más noticias de DATCP en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [X](#), e [Instagram](#).