



Conozca la diferencia: Seguro médico y Planes de descuento y Estafas

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 23 de octubre de 2025

Contacto: Caleb Kulich, Public Information Officer, (608) 621-1290,
caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – Los consumidores tienen opciones, y durante los períodos de inscripción abierta, cuando el tiempo es limitado, es importante comprender las diferencias entre los seguros médicos y los planes de descuento médico. Estos planes a veces se confunden con seguros; pero en otros casos, son presentados de forma engañosa por vendedores deshonestos.

El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (DATCP) y la Oficina del Comisionado de Seguros de Wisconsin (OCI) están colaborando para educar e informar a los consumidores durante el actual período de inscripción abierta de Medicare y el próximo período de inscripción abierta del mercado de seguros médicos, que comienza el 1 de noviembre.

Estafas

Los estafadores contactan a los consumidores por teléfono y mensajes de texto haciéndose pasar por su compañía de seguros actual, u otro proveedor de servicios de salud, o agencia gubernamental. Intentan venderles seguros y planes de descuento médico falsos y les piden dinero e información personal. Si un consumidor compra un plan o proporciona información privada, su dinero o identidad podrían ser robados.

- Los consumidores nunca deben proporcionar información personal como su nombre completo, datos de cuenta bancaria, número de Seguro Social o información de seguro médico en respuesta a una llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto o formulario en redes sociales, incluso si el contacto afirma que ya la tiene y simplemente necesita que el consumidor la "verifique".

Planes de Descuento Médico

Los planes legítimos de descuento médico suelen cobrar una cuota mensual a cambio de una lista de proveedores y vendedores dispuestos a ofrecer precios reducidos en ciertos servicios, productos o procedimientos. Algunos planes de descuento cobran precios altos por pocos beneficios o son muy limitados en los servicios y medicamentos que ofrecen descuentos. Los consumidores deben investigar lo siguiente:

- ¿El precio del plan, más los cargos adicionales, supera el ahorro potencial?
- ¿Los descuentos del plan serán aceptados por los médicos, farmacias, dentistas y hospitales específicos en los que el consumidor desea recibir atención?
- ¿La compañía que vende el plan es transparente sobre el tipo de plan que ofrecen, sus beneficios y limitaciones, o parece no estar dispuesta a proporcionar detalles específicos?

Las empresas deshonestas a veces presentan los planes de descuento médico como planes de seguro médico o como un sustituto del seguro médico tradicional. Si un plan afirma ofrecer descuentos inusualmente altos o se presenta como un seguro, pero nunca se le llama "seguro" directamente, los consumidores deben finalizar el contacto, incluso si ellos iniciaron la conversación.

Seguro médico de bajo costo

Los planes que se promocionan como seguros médicos de "bajo costo" no siempre son lo que parecen. Antes de elegir un plan, es importante saber si existen limitaciones de cobertura o costos de bolsillo. Pregunte lo siguiente sobre cualquier opción de seguro médico de bajo costo:

- ¿Es un plan de “corto plazo”, de “duración limitada” o de “ministerio compartido”, u otro tipo de plan con cobertura limitada?
- ¿El plan cuenta con una red de proveedores?
- ¿Qué servicios cubre y cuáles no?
- ¿Cuánto pagará el plan por los servicios cubiertos? ¿Existen límites en la cantidad total cubierta por persona, por plan o según los servicios prestados?
- ¿El plan cubre condiciones preexistentes y medicamentos recetados?
- Si el plan no cubre medicamentos de marca, ¿cubre variedades genéricas?

Antes de contratar cualquier plan, los consumidores siempre deben solicitar la información completa por escrito y revisarla detenidamente. Los consumidores deben contactar a sus proveedores de atención médica preferidos para confirmar si aceptan un plan específico y contactar al vendedor del plan si tienen otras preguntas. Los consumidores deben resistir la presión de actuar con rapidez y, en su lugar, tomarse el tiempo necesario para confirmar que un plan es legítimo y beneficioso para su situación.

Los consumidores pueden consultar con OCI para verificar si una compañía o agente de seguros tiene licencia en Wisconsin en oci.wi.gov/lookup

Para obtener más información o ayuda con la inscripción en Medicare, pueden visitar medicare.gov o llamar a Medicare al (800) 633-4227.

Los residentes de Wisconsin también pueden conocer sus opciones de cobertura en el mercado de seguros médicos individuales en [WisCovered.com](https://wiscovered.com). Se recomienda a los consumidores hablar con un agente o corredor de seguros con licencia llamando al (608) 261-1455 o al (877) 942-6837 para conectarse con un asesor o buscar un [asesor de solicitudes certificado](#) que pueda ayudarles con la inscripción.

Para obtener más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite la página web de Protección al Consumidor de DATCP en ConsumerProtection.wi.gov o comuníquese con la Línea Directa de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más noticias de DATCP en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [X](#), e [Instagram](#).