



Las tarjetas de regalos son para obsequiarlas, no para ser usadas en estafas

PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA: 2 de diciembre de 2024
Contacto: Caleb Kulich, Public Information Officer, (608) 621-1290
caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – En esta época del año, las compras de regalos están en pleno apogeo. Muchos consumidores optan por comprar una tarjeta de regalo prepagada para sus amigos o familiares. Las tarjetas de regalo son populares porque el comprador puede elegir el monto deseado y los receptores pueden elegir en qué les gustaría gastar los fondos. No obstante, las tarjetas de regalo también son utilizadas de múltiples maneras por estafadores y defraudadores. Tanto si regala o si recibe una tarjeta de regalo prepagada este año, es importante que los consumidores sepan cómo mantener a salvo su dinero y su identidad.

El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*) recomienda tener en cuenta la siguiente información.

Evite las estafas con tarjetas de regalo en Internet. Pueden adoptar diferentes formas, como la compra de tarjetas de regalo con descuento o tarjetas de regalo «al por mayor». Suelen ser ofertas falsas destinadas a engañarle para que pague al estafador o facilite sus datos personales, pero al final de la transacción no se generará ninguna tarjeta de regalo.

- **Consejos del DATCP:** Compre las tarjetas de regalo directamente con el comerciante minorista o con vendedores autorizados, sobre todo si realiza la compra por Internet.

Compruebe que las tarjetas de regalo compradas en la tienda no estén manipuladas. Se sabe que los ladrones manipulan las tarjetas de regalo que están expuestas en quioscos o estanterías de las tiendas. Escanean las tarjetas para registrar el número de la tarjeta, tachan el código de seguridad y luego roban los fondos después de que un consumidor legítimo los compra. También colocan pegatinas con códigos de barras falsos sobre el código de barras de la tarjeta real, de modo que cuando alguien compra la tarjeta, está activando sin saberlo una tarjeta de regalo diferente que ya está en posesión del estafador.

- **Consejos de DATCP:** Compre sólo tarjetas de regalo que estén totalmente empaquetadas y que no se puedan pasar por el lector o escanear antes de abrirlas. Examine atentamente el código de barras para comprobar si se le ha colocado una pegatina encima. Informe al vendedor en caso de que la tarjeta parezca manipulada.

Sepa cómo activar y utilizar la tarjeta. Muchas tarjetas se activan automáticamente en cuanto se compran, pero otras requieren que el usuario las active en línea o llamando a un número de teléfono. Preste atención a cómo puede comprobar el saldo de una tarjeta, ya que algunos estafadores gestionan sitios web falsos de “comprobación de saldo” que roban la información de la tarjeta en cuanto se introduce la información.

- **Consejos de DATCP:** Conserve los términos y condiciones y demás información que acompañe a la tarjeta, y consúltelos cuando sea necesario. Compruebe si su tarjeta regalo cuenta con medidas de seguridad adicionales, como el registro en la entidad emisora o un PIN modificable.

Trate sus tarjetas regalo como si fueran dinero en efectivo, actívela sólo cuando sea necesario y utilícela lo antes posible. Si pierde la tarjeta, se la roban o se queda inesperadamente bajos en fondos, comuníquelo inmediatamente al comercio emisor de la tarjeta.

Para más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite la página web de Protección al Consumidor de DATCP en [ConsumerProtection.wi.gov](https://www.ConsumerProtection.wi.gov) o póngase en contacto con la línea directa de Protección al Consumidor en el (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más información de DATCP en [nuestra sala de prensa](#), en [Facebook](#), [X](#), y [Instagram](#).