



Protéjase de las estafas durante la temporada de festividades

PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA: 25 de noviembre de 2024

Contacto: Caleb Kulich, Public Information Officer, (608) 621-1290

caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – Durante las vacaciones de invierno, las personas de Wisconsin intercambian regalos para alegrar a otros y mostrar su aprecio por los demás. Por desgracia, los estafadores también saben que la compra y entrega de regalos es una tradición de la época de fiestas y tratarán de aprovecharse de las buenas intenciones de los consumidores. El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*) pide a los consumidores que se mantengan alerta ante las estafas que comúnmente ocurren durante la temporada de festividades.

Estafas de entrega de paquetes

¿Ha recibido un mensaje de texto sobre una entrega de paquete fallida o retrasada? Sabiendo que muchos consumidores hacen sus compras para las festividades por Internet, los estafadores envían estos mensajes de texto y correos electrónicos con la esperanza de que usted haga clic en el enlace que envían. Pero al abrir ese enlace le dirigirán a una copia falsa bastante parecida a la del sitio web de la empresa de mensajería real, una vez allí, le pedirán sus datos personales o que deposite una «tarifa de envío» adicional.

- **Consejos de *DATCP*:** Para comprobar el estado de una entrega, vaya directamente al sitio web de la empresa de mensajería o del comercio de la compra. No haga clic en los enlaces de mensajes de texto o correo electrónico.

Estafas en mercados en línea

Los mercados en línea como *Craigslist*, *eBay* o *Facebook Marketplace* permite a los usuarios comprar y vender productos directamente entre sí. Tanto si vende como si compra, desconfíe si un usuario le pide que pague por adelantado, le solicita que traslade su conversación a mensajes de texto o a otra plataforma, o le dice que necesita que le envíe un código de seguridad, que podría darle acceso a sus cuentas privadas.

- **Consejos de la *DATCP*:** Mantenga las conversaciones en la plataforma en la que empezaron. Nunca envíe a nadie un código de seguridad que le hayan enviado, por ningún motivo.

Estafas con sitios web falsos

Los estafadores crean versiones falsas de sitios web de comercios de uso habitual e intentan engañar a los consumidores para que realicen «compras» en las plataformas fraudulentas. Pueden utilizar anuncios, publicaciones en redes sociales o mensajes de correo electrónico y de texto para atraer a los usuarios. Al realizar una «compra» en un sitio web falso, está enviando dinero a un estafador y facilitándole su información de pago, lo que podría dar lugar a más cargos fraudulentos o incluso al robo de su identidad.

- **Consejos de la *DATCP*:** No abra nunca un enlace que le envíen, aunque sea de un sitio conocido. Escriba la dirección directamente en su navegador. Antes de introducir cualquier información, examine detenidamente la dirección de un sitio web en busca de frases inusuales o errores ortográficos, y confirme que «HTTPS» (no «HTTP») está al principio de la dirección antes de introducir información personal como su contraseña o número de tarjeta de crédito. La «S» significa «seguro».

Consejos para comprar con seguridad en Internet

Independientemente de cómo realice sus compras en esta temporada de festividades, hay precauciones que cualquier consumidor puede tomar para mantener a salvo su dinero y su

identidad. Evite hacer compras a través de una red Wi-Fi pública, ya que nunca se sabe quién podría estar vigilando esos datos. Utilice una tarjeta de crédito, ya que este método de pago incorpora protección contra el fraude. Pregunte a la compañía de su tarjeta de crédito si ofrecen protecciones adicionales como «números de tarjeta virtuales».

Para más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite la página web de Protección al Consumidor de DATCP en [ConsumerProtection.wi.gov](https://www.ConsumerProtection.wi.gov) o póngase en contacto con la línea directa de Protección al Consumidor en el (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más información de DATCP en [nuestra sala de prensa](#), en [Facebook](#), [X](#), y [Instagram](#).