



¡Es temporada de mudanzas! *DATCP* emite sugerencias sobre la principal categoría de quejas

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 5 de agosto de 2024

Contacto: Caleb Kulich, *Public Information Officer*, (608) 621-1290, caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – El mes de agosto ha llegado, lo que significa que los propietarios e inquilinos en todo Wisconsin están ocupados con las mudanzas de viviendas de alquiler (especialmente en las comunidades universitarias). En 2023, las disputas entre propietarios e inquilinos dieron lugar a que se presentaran 2,208 quejas con el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*), con esta cifra esta categoría de quejas se convirtió en la de mayor incidencia por segundo año consecutivo. *DATCP* está aquí para ayudar a todas las partes en acuerdos de alquiler de vivienda a recordar sus derechos y responsabilidades legales.

Consejos para devolver la propiedad

- Solicite al propietario un recorrido por la unidad de vivienda antes de la salida final. Esto puede resultar útil para que el inquilino evalúe lo que debe limpiarse o repararse para evitar deducciones del depósito de seguridad.
- Tome fotografías detalladas de la propiedad durante el recorrido final para documentar el estado en el que quedó el alquiler.
- Proporcione al propietario la nueva dirección para recibir el depósito de seguridad con prontitud.
- Los propietarios deben devolver los depósitos de seguridad, menos cualquier retención, dentro de los 21 días posteriores a la expiración del período de alquiler. Si se retiene dinero por daños, desperdicio o negligencia, el propietario debe proporcionar una declaración detallada.

Consejos para mudarse a la propiedad

- Si se requiere un depósito de seguridad, los inquilinos tienen siete días después del inicio del arrendamiento para inspeccionar las instalaciones y notificar al propietario de cualquier defecto mediante la devolución de una hoja de registro. Tome fotografías de cualquier daño, envíe copias de las fotografías junto con la hoja y conserve una copia.
- Los propietarios deben proporcionar la información de contacto de una persona con la que se pueda contactar en relación con problemas de mantenimiento, se debe incluir el nombre y dirección de la persona de contacto. Asegúrese de que esta información se reciba al inicio del arrendamiento.
- Lea el contrato de arrendamiento detenidamente para comprender lo que se requiere. Tome nota de los servicios públicos que deberán ser abonados por el inquilino, al igual que las reparaciones y el mantenimiento de la propiedad que se espera que realice el inquilino y cuándo el propietario está autorizado a ingresar a la unidad.

La [Guía para propietarios e inquilinos](#) y la hoja informativa sobre [derechos y responsabilidades de los inquilinos](#) de *DATCP* ofrecen una descripción general de los problemas comunes de las viviendas de alquiler, e información sobre los depósitos de seguridad, aumentos de alquiler, mantenimiento de la propiedad y más. Estos recursos ayudan a garantizar que ambas partes en una transacción de vivienda de alquiler comprendan sus obligaciones mutuas.

Para obtener más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite el sitio web de Protección al Consumidor de *DATCP* en ConsumerProtection.wi.gov o comuníquese con la Línea Directa de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov

###

Encuentre más noticias de *DATCP* en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [X](#) e [Instagram](#).