



No contrate a los cazadores de tormentas para reparar los daños a su propiedad

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 22 de mayo de 2024

Contacto: Caleb Kulich, Public Information Officer, (608) 621-1290, caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – Las tormentas severas de anoche en Wisconsin han llevado a algunos consumidores a buscar contratistas que puedan completar los trabajos de reparación lo antes posible. El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*, por sus siglas en inglés) recomienda que los propietarios actúen con cautela con los equipos de reparación a domicilio que utilizan tácticas de venta agresivas y de alta presión para obtener contratos después de una tormenta.

Los contratistas ambulantes monitorean el clima para acechar a los consumidores necesitados cuando ocurre el azote de las inclemencias climáticas. A estos equipos ambulantes se les conoce como “cazadores de tormentas” y se sabe que brindan trabajo de mala calidad o cobran pagos por adelantado, y se van sin realizar el trabajo.

En lugar de arriesgarse a perder su dinero y su propiedad contratando extraños de otra comunidad o estado, *DATCP* alienta a los consumidores a solicitar recomendaciones de contratistas a fuentes confiables, como amigos, vecinos y agentes de seguros. No permita que un equipo de reparación ambulante entre a su casa, nunca acepte sus ofertas antes de confirmar que tienen permiso para operar en su área y obtenga los contratos por escrito. Se recomienda a los propietarios con daños por tormentas que:

- Haga una lista y tome fotografías de los daños como tejas faltantes, grietas en las paredes, etc.
- Llame a los funcionarios municipales para averiguar si un contratista tiene los permisos adecuados para operar en su área, incluso para realizar ventas a domicilio.
- Comuníquese con un inspector de construcción de su localidad para verificar si el trabajo de reparación requiere un permiso y nuevamente para verificar que el trabajo se completó adecuadamente antes de realizar el pago final.
- Obtenga contratos escritos que especifiquen exactamente qué trabajo se realizará, qué materiales se utilizarán, la fecha de inicio y finalización y los detalles de la garantía.
- Solicite y obtenga exenciones de gravámenes de cualquier contratista que haya contratado para reparaciones de viviendas.
- Guarde copias de todos los recibos, contratos, correspondencia, garantías y materiales escritos.

La ley de cazadores de tormentas de Wisconsin tiene como objetivo proteger a los consumidores y las empresas previniendo el fraude de seguros. Comuníquese con la Oficina del Comisionado de Seguros de Wisconsin en oci.wi.gov o al (800) 236-8517 si tiene preguntas sobre agentes, ajustadores o compañías de seguros.

Información para los contratistas:

- No se permiten las promesas de pago de parte del deducible del seguro de propiedad del propietario.
- No se puede negociar con una compañía de seguros en nombre de un cliente. Los contratistas sólo pueden discutir daños y costos con las aseguradoras con el permiso del cliente.

- Debe preguntar si el trabajo solicitado está relacionado con un reclamo de seguro antes de realizar un contrato.
- Debe notificar a los clientes de su derecho a cancelar el contrato dentro de los tres días hábiles si se notifica al cliente que su aseguradora ha rechazado cualquier parte del reclamo por trabajo.

Para obtener más información y recursos de protección al consumidor o para presentar una queja, visite el sitio web de Protección al Consumidor de DATCP en ConsumerProtection.wi.gov o comuníquese con la línea directa de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más noticias de DATCP en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [X](#) e [Instagram](#).