



DATCP proporciona un recordatorio sobre los derechos y responsabilidades de las viviendas de alquiler

FOR IMMEDIATE RELEASE: 8 de Agosto de 2023

Persona de contacto: Caleb Kulich, *Public Information Officer*, (608) 621-1290, caleb.kulich@wisconsin.gov

MADISON, Wis. – El mes de agosto es uno de los meses más ocupado/de mayor movimiento para los propietarios e inquilinos de Wisconsin, especialmente en las ciudades universitarias, debido a que los estudiantes entran y salen de las propiedades de alquiler en todo el estado. Sin importar si los inquilinos recién comiencen con su primer contrato, o si han estado alquilando durante años, el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin (*DATCP*) ofrece asistencia dándole a conocer sus derechos y responsabilidades legales.

Los inquilinos pueden acceder en línea a la hoja informativa "[Derechos y responsabilidades del inquilino](#)" de *DATCP* para obtener una descripción general de los problemas comunes de las viviendas de alquiler, lo que incluye los depósitos de seguridad, los aumentos de alquiler, el mantenimiento de la propiedad y más. Para obtener más detalles sobre estos y otros temas relacionados, se puede acceder a la "Guía para dueños e inquilinos" de *DATCP* en [LandlordTenant.wi.gov](#). Esta guía gratuita ayuda a garantizar que ambas partes en una transacción de alquiler de vivienda entiendan sus obligaciones mutuas.

En 2022, los consumidores presentaron 1,912 quejas cuando las disputas entre propietarios e inquilinos no pudieron resolverse de mutuo acuerdo, esta fue la principal categoría de quejas de *DATCP* el año pasado.

Consejos para mudarse hacia las viviendas

- Si se requiere un depósito de seguridad, los inquilinos tienen siete días después del inicio del alquiler para inspeccionar las instalaciones y notificar al propietario de cualquier defecto mediante la devolución de la hoja de registro. Tome fotos de cualquier daño, envíe copias de las fotos con la hoja y guarde una copia de todos estos materiales en su archivo personal.
- Asegúrese de que su nuevo arrendador comparta la información de contacto, incluido el nombre y la dirección de una persona a la que se pueda contactar en relación con los problemas de mantenimiento. Los propietarios deben proporcionar esta información al comienzo del arrendamiento.
- Vuelva a leer su contrato de arrendamiento detenidamente para comprender lo que se requiere de usted. Tome nota de qué servicios públicos usted tiene que pagar, qué reparaciones y mantenimiento de la propiedad se espera que usted realice, y cuándo el propietario está autorizado a ingresar a su unidad.

Consejos para mudarse de las viviendas

- Pídale a su arrendador un recorrido preliminar de su vivienda antes de su salida final. Esto lo ayudará a evaluar qué necesita limpiarse o repararse para evitar las deducciones del depósito de seguridad.
- Tome fotos detalladas de la propiedad durante su recorrido final para documentar la condición en la que la dejó.
- Proporcione a su arrendador su nueva dirección para recibir su depósito de seguridad de inmediato.

- El depósito de seguridad debe ser devuelto dentro de los 21 días posteriores a la finalización del contrato de alquiler, con la excepción de las cantidades retenidas por daños, desperdicio o negligencia. Todas las retenciones deben detallarse para su revisión.

Para obtener más información y recursos o para presentar una queja, visite ConsumerProtection.wi.gov. Si tiene preguntas o desea verificar las quejas contra una empresa, comuníquese con la línea directa de protección al consumidor de *DATCP* al (800) 422-7128 o DATCPHotline@wisconsin.gov.

###

Encuentre más noticias de *DATCP* en nuestra [sala de redacción](#), en [Facebook](#), [Twitter](#), e [Instagram](#).