

Spam de Mensajes de Texto – “smishing”

“¡Buenas Noticias! ¡Usted gana una tarjeta de regalo de \$1,000!”

“Por favor llame al xxx xxx-xxxx para confirmar la información de su tarjeta de crédito.”

“Usted debe una cuota/multa y una orden para su arresto ha sido expedida, pero si nos paga ahora...”

Si usted no ha recibido un mensaje de texto similar a este, lo más probable es que pronto lo reciba. Los estafadores han utilizado por mucho tiempo los teléfonos y, más recientemente, los mensajes de correo electrónico para tratar de “phish” (pescar) información personal de consumidores desprevenidos.

Con la creciente popularidad de los mensajes de texto, los phishers lo utilizan como otro medio para reunir información personal de consumidores. Esto se conoce como “smishing”.

El spam de texto es muy molesto ya que los consumidores suelen tener que pagar por los mensajes entrantes, los mensajes pueden

tener que ser abiertos para ser eliminados y contestando con “alto” a menudo invita a más spam.

Ley del Estado

Wis. Stat. s. 100.52(1)(i) y Wis. Adm. Code. Ch. ATCP 134 protege los números de teléfono celular de mensajes de texto no solicitados. Esto significa que si su número de celular está en el registro del Wisconsin No Llame (Do Not Call), los textos se tratan de la misma manera que las llamadas no deseadas – no le pueden enviar textos con el propósito de que usted compre algo.

Esto también significa que se aplican las mismas restricciones de la ley No Call. Por lo tanto, puede recibir textos de:

- Agencias de colección (cobro).
- Negocios que se ponen en contacto con clientes existentes.
- Compañías a las cuales usted haya pedido información.
- Organizaciones sin fines de lucro.

- Encuestas de investigación.
- Organizaciones políticas.

Ley Federal

En el nivel federal la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) trabajando conjuntamente con la lista Nacional de No Llame (National Do Not Call List) también prohíbe las solicitudes. Bajo 47 U.S.C § 227 (b)(1)(A)(iii) prohíben los mensajes de texto enviados a un teléfono móvil mediante un marcador automático, a menos que previamente haya dado su consentimiento para recibir los mensajes o el mensaje es enviado con propósitos de emergencia. La prohibición aplica incluso si usted no ha colocado su número de teléfono móvil en la lista Nacional de No Llame.

Reglas Federales (15 USC § 103)

La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission - FTC) tiene reglas que indican que todos los mensajes electrónicos no solicitados deben:

- 1) Identificar que es una solicitud o anuncio.
- 2) Proporcionar una forma de rechazar futuros mensajes del remitente.
- 3) Proporcionar una dirección de devolución válida (correo electrónico y físico).

La FCC puede hacer cumplir las leyes anteriores si la queja es un mensaje de texto, un correo electrónico de una compañía de comunicaciones, o el mensaje anuncia o promueve una compañía de comunicaciones.

Todas las demás solicitudes de mensajes electrónicos son manejadas por la FTC.

Como detener el spam de teléfonos móviles

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios celulares lo antes posible. Esto puede ayudarle a evitar cargos por el mensaje y hace que su proveedor de teléfono móvil tenga conocimiento del problema.
- Si un número en particular está en contacto con usted repetidamente, la mayoría de los teléfonos inteligentes le permitirán bloquear automáticamente ese número en la configuración del teléfono.
- Active los filtros de correo no deseado o spam. Casi todos los proveedores de teléfonos móviles tienen algunos medios para bloquear los mensajes de texto no deseados. Comuníquese con su proveedor de servicios para

obtener las opciones o servicios de filtrado disponible.

- Varios proveedores de servicio móviles le permiten reenviar los textos no deseados simplemente enviándolos al 7726 (o "SPAM") para bloquear al remitente.
- Tenga cuidado a quien le da su información. Cuando este en línea, evite publicar su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil en sitios web públicos, foros, directorios de membresía, y salas de chat.
- Antes de enviar cualquier información a un formulario web asegúrese de leer la política de privacidad, el formulario de envío completo, y cualquier otra divulgación.
- Conozca a donde va su información al llenar formularios para negocios, membresías o pruebas gratuitas.
- No de su correo electrónico, número de teléfono móvil, al menos que sea necesario, para reducir las posibilidades de recibir spam.
- Tenga cuidado con lo que está de acuerdo. Las compañías que ofrecen tonos de llamadas gratuitas o ilimitadas y otros complementos o descargas de teléfono pueden parecer atractivas, pero es posible que se esté abriendo para recibir más spam.

El Registro de No Llame

Para reducir las llamadas no solicitadas y los mensajes de

texto, registre sus teléfonos móviles y residenciales en el Registro Nacional de No Llame sin costo alguno visitando:

www.donotcall.gov

O llamando al:

1-888-382-1222

Debe llamar desde el número de teléfono que desea registrar.

Formas para quejas e información

Para más información o para presentar una queja visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

Departamento de Protección al Consumidor

**2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911**

**Correo Electrónico:
DATCPHotline@wi.gov**

**Sitio de Internet:
Datcp.wi.gov**

(800) 422-7128

Fax: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058