



Diez consejos para evitar estafas

Los criminales usan tácticas avanzadas para defraudar a millones de personas cada año. Regularmente combinan nuevas tecnologías con viejos trucos para hacer que las personas les manden dinero o que les den su información personal. Aquí hay algunas ideas prácticas para ayudarle a estar un paso adelante de los criminales.

No envíe dinero o provea ninguna información personal en respuesta a una petición inesperada.

- 1. Identifique impostores.** Los estafadores por lo regular pretenden ser alguien en quien confía, ya sea un oficial del gobierno, un familiar, una caridad o una compañía con la cual usted tiene negocios. No envíe dinero o provea ninguna información personal en respuesta a una petición inesperada, ya sea que venga por mensaje de texto, llamada a su teléfono o correo electrónico.
- 2. Investigue en Internet.** Busque información en Internet acerca de la compañía o producto que necesita, use palabras claves como: reseñas, quejas, estafas, o busque una frase que describa su situación personal, tal como “llamada de IRS”. Incluso puede buscar los números telefónicos para ver si alguna otra persona los ha reportado como estafas.
- 3. No confíe en el identificador de llamadas (caller ID).** Los estafadores usan tecnologías para enmascarar su información en el identificador de llamadas, así que el nombre y número de teléfono que aparecen no son siempre los verdaderos. Si alguna persona le llama pidiendo dinero o información personal, cuelgue inmediatamente. Si cree que la persona que le llama le está diciendo la verdad, llame al teléfono que usted sabe que es verdadero y pregunte si en realidad ellos son los que le llaman. Una forma para asegurarse es usando un número de teléfono que se encuentre en un recibo o estado de cuenta.
- 4. No pague por anticipado.** Alguien puede pedirle que pague por anticipado por servicios tales como alivio de deudas, ofertas de crédito o préstamos, asistencia para hipotecas o empleos. Incluso podrían decir que ha ganado un premio, pero primero tiene que pagar los impuestos o los cargos. Si usted lo hace, lo más probable es que tomen su dinero y desaparezcan.
- 5. Considere cómo hace sus pagos.** Las tarjetas de crédito tienen suficientes formas de protección incluidas en ellas, pero otros tipos de pagos no las tienen. Enviar dinero a través de servicios tales como “Western Union” o “MoneyGram” es arriesgado porque es imposible recuperar su dinero. Esto es igualmente riesgoso con tarjetas recargables, tales como MoneyPak, Reloadit, o Vanilla. Las oficinas de Gobierno o compañías honestas nunca le pedirán que use estos métodos de pagos. Igualmente, no le pedirán que pague utilizando tarjetas de regalo de iTunes o Amazon.
- 6. Hable con alguien.** Antes de mandar dinero o dar su información personal, hable con alguien en quien confíe. Los estafadores le presionarán para que tome decisiones rápidas. Incluso podrían amenazarle. Tómese su tiempo, verifique la historia que le cuentan, compruebe en Internet, consulte con expertos o platique con amigos o



familiares. No ceda a las tácticas agresivas de ventas.

- 7. Cuelgue las “robocalls” (llamadas automáticas).** Si contesta el teléfono y escucha un mensaje grabado de ventas, cuelgue y repórtelo al Departamento de Protección al Consumidor. Estas llamadas son ilícitas y regularmente los productos que venden son falsos. No presione el número 1 o ningún otro número para removerle de la lista de llamadas. Esto puede ocasionar más llamadas.
- 8. Desconfíe de las ofertas de prueba sin costo.** Algunas compañías hacen uso del sistema de ofertas de prueba sin costo para registrarle por productos y cobrarle una cantidad de dinero cada mes hasta que usted cancele la suscripción. Antes de aceptar alguna oferta de prueba sin costo, investigue la compañía y lea las políticas de cancelación. Mensualmente revise el estado de cuenta en sus tarjetas de crédito por cargos que no reconozca.
- 9. No deposite un cheque y envíe dinero de vuelta.** Los bancos hacen que los fondos de cheques depositados estén disponibles en varios días, pero para descubrir que un cheque es falso puede tomar semanas. Si un cheque que usted deposita resulta ser falso, usted será el responsable de pagar al banco la cantidad completa del cheque y los cargos asociados con esta transacción. Si un trato suena demasiado bueno para ser verdad seguramente así sea.
- 10. Regístrese para recibir alertas gratis contra estafas.** Reciba en su correo electrónico los más recientes consejos acerca de estafas, directamente del Departamento de Protección al Consumidor (datcp.wi.gov) y de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) (FTC.gov/scams).

Para más información o para presentar una queja visite nuestro sitio web o contáctese con:

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

TenTipsToAvoidFraudSPANISH900 (rev 04/23)