

Estafa de abuelos

Miles de personas mayores están victimizados cada día por estafas de "abuelo".

Los estafadores se ponen en contacto con personas mayores e imitan un miembro de la familia o un amigo que desesperadamente necesita dinero debido a una supuesta emergencia y convencen a la persona mayor enviar dinero rápidamente.

Lo más común es que el estafador pretenda ser un nieto, con el estafador intentando confundir los hechos, crear pánico, y hacer al abuelo actuar sobre la emoción. Quieren que el abuelo gire dinero rápidamente sin pensarlo ni hacer preguntas. Estafadores también han pedido pagos a través de tarjetas u otras tarjetas preparadas.

El mensaje de los estafadores casi siempre incluirá una situación urgente-he sido arrestado, o asaltado, o estoy en el hospital - ¡Por favor ayuda!

El estafador (actuando como el nieto) insistirá en que el abuelo no les diga a los padres o a nadie más sobre la situación vergonzosa o la solicitud de dinero. El supuesto nieto jugará el acto prometiendo pagar a los abuelos.

La historia del estafador tiende a funcionar mejor si pueden

convencer al abuelo que ellos (el supuesto nieto) están viajando al extranjero o incluso en otro estado. Esta situación permite al estafador confundir los hechos sobre las leyes locales, actuar como si la conexión del teléfono es pobre, o justificar por qué el dinero tiene que ser enviado por un giro bancario.

Si preguntado por qué su voz suena raro, el estafador suele reclamar que su nariz o boca fue herida o que la conexión telefónica es pobre.

Una vez que el abuelo envía el dinero, más llamadas pueden seguir, pidiendo aún más dinero.

Con este engaño, el estafador probablemente involucrará a otros para posar como policía, abogados, doctores, o fiadores judiciales reconfirmando la historia y la reclamación para más dinero.

Llamadas pueden ocurrir tarde en la noche o temprano en la mañana para intentar atraparlo cuando usted está cansado y no está pensando claramente.

Con los avances en la tecnología y los sitios de redes sociales, estafadores lo están encontrando más fácil adquirir la información personal de la persona que están reclamando ser y/o de los abuelos que están llamando.

Incluso con pequeñas piezas de información, estafadores son muy listos en convencer a las personas mayores llenar las lagunas que faltan para ellos. Ejemplos:

1. Si la persona llamando dice "hola abuelo." Pregúntales "¿Quién llama?" Evite decir, "¿Eres tu Billy?"
2. Si la persona que llama dice que "soy yo, su nieto." Pregúntales "¿Cuál?"
3. Si usted sabe que el nieto realmente está viajando, no le pregunta si todavía está en (México, Inglaterra, o etc.). En su lugar, pregunte, "¿De dónde estás llamando?"

No crea todo lo que oye, y asegúrese de verificar la situación de emergencia antes de darles cualquier información de contacto, información de cuenta y especialmente antes de enviarles cualquier dinero.

El Departamento de Protección al Consumidor ofrece los siguientes pasos para ayudar a prevenir a llegar a ser una víctima de tales estafas:

- Sea sospechoso de cualquiera que llama inesperadamente pidiendo dinero.
- Mantenga la calma y no tome decisiones rápidas ni reaccione sin pensar en la situación.

- Nunca gire dinero basado en una solicitud hecha por teléfono o correo electrónico... especialmente en el extranjero. Girar dinero es como dar dinero en efectivo- una vez que lo envíe, no lo recuperará. Igual a cheques de caja o cheques personales - ¡No Envíe!
- Resista el impulso o la presión para actuar rápidamente. Los estafadores quieren que usted envíe dinero rápidamente para que no tenga tiempo para verificar sus reclamaciones.
- Nunca proporcione la persona que llama con números de tarjeta de crédito u otra información bancaria.
- Verifique la emergencia, compruebe la historia con alguien en su familia o círculo de amigos, incluso si se le ha dicho mantenerlo en secreto.
- Investigue la situación poniéndose en contacto con la aplicación de la ley o el hospital para verificar que el miembro de su familia está allí. Si no están, reporte la situación.
- Si usted intenta a ponerse en contacto con su nieto directamente, utilice un número que usted sabe que es suyo y no el número proporcionado por la persona que llama.
- Verifique la identidad de la persona haciendo preguntas que un extraño no podría contestar. Estafadores pueden tener alguna información personal sobre usted o sus seres queridos.
- No llene espacios en blanco. Absténgase de mencionar los nombres de otros miembros de la familia e información personal.
- Si usted en algún momento esta inseguro de que hacer, póngase en contacto con el Departamento de Protección al Consumidor o su agencia local de aplicación de la ley para asistencia.
- Anime a familia y amigos no poner información personal en los sitios de redes sociales. Los estafadores y ladrones vigilan para gente que liste las fechas y localizaciones de sus viajes, o si van a ir de viaje.

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de
Protección al Consumidor
2811 Agricultura Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPHotline@wi.gov**

**SITIO DE INTERNET:
datcp.wi.gov**

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058

(Some information taken from the FTC fact sheet "Family Emergency Scams" 06/12)

I:\dtcp\common\Fact Sheets\Senior-GrandparentsScamSPANISH910
04/18