



Llamadas automatizadas

¿Qué son las llamadas automatizadas?

Si usted contesta el teléfono y escucha una grabación en lugar de una persona en vivo, es una llamada automatizada. Las llamadas automatizadas son llamadas fastidiosas que suenan a todas horas del día o de la noche. Las llamadas automatizadas utilizan un auto marcador computarizado, y un mensaje pregrabado de una computadora.

Los estafadores pueden falsificar el número que aparece en su identificador de llamadas.

Puede reconocerlos por su identificador de llamadas con nombres vagos como "Servicios para titulares de tarjetas", "Servicios para miembros de tarjetas" o "Servicios de crédito".

Probablemente usted ha recibido llamadas automatizadas sobre candidatos que se están presentando, u organizaciones benéficas que están pidiendo donaciones. Estas llamadas automatizadas están permitidas. Pero si la grabación es un mensaje sobre ventas y usted no ha dado su permiso por escrito para recibir llamadas de la compañía, la llamada es ilegal. Además, probablemente el enganche de venta sea una estafa.

Los avances en tecnología han hecho que sea más barato y fácil para los criminales hacer miles de llamadas cada minuto-y hacer spoofing con la información que aparece en el identificador de llamadas, escondiendo su ubicación e identidad real. La integración de Internet con nuestro sistema de teléfono trajo muchos beneficios, pero también creó el ambiente perfecto para el spam por teléfono. El origen de una llamada automatizada puede expandirse a cualquier otra parte del mundo. Las compañías están usando auto marcadores que pueden hacer miles de llamadas a cada minuto por un costo increíblemente bajo. Las compañías que usan estas tecnologías no se molestan en verificar si los números están en la lista de No Llame. Si a una compañía no le importa cumplir la ley, usted se puede asegurar de que está tratando de estafarle.



Las llamadas automatizadas están principalmente asociadas con las estafas de phishing para recopilar su información personal, tal como sus números de tarjetas de crédito o su número de Seguro Social.

Los estafadores pueden ser implacables, llamando todos los días durante semanas. Lo mejor que se puede hacer con una llamada automatizada es **COLGAR EL TELÉFONO** sin decir una palabra o sin presionar ninguna tecla. Si responde presionando un número, probablemente resultará en más llamadas automatizadas.

Por ejemplo...

Una llamada automatizada puede comenzar con un saludo automatizado por parte de una mujer que se identifica como parte de "Servicios para titulares de tarjetas" y dice que está llamando para ofrecer una tasa de interés más baja para su tarjeta de crédito. Se trata de una estafa de suplantación de identidad. El mensaje grabado le brinda la opción de presionar un número para hablar con un representante. Si lo hace, el representante le pedirá su tarjeta de crédito o números de seguro social. La mejor opción es colgar sin interactuar con el estafador. Si tiene alguna pregunta sobre su tarjeta de crédito, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta emitida por el banco. opción de presionar una tecla para hablar con un representante. Si lo hace, el representante le pedirá su número de tarjeta de crédito o su número de Seguro Social.

Estoy en la Lista No Llame. ¿Por qué me pueden llamar?

La lista No Llame de Wisconsin es muy efectiva para detener las llamadas de tele vendedores. Las llamadas automatizadas a menudo son de criminales con la intención de robar su dinero y su identidad. A ellos no les importan las leyes de No Llame, ni la cortesía, ni su privacidad. Ellos saben que nuestro gobierno no puede procesarlos desde el extranjero. Las computadoras de llamadas automáticas envían mensajes pregrabados a miles de personas a la misma vez, a un costo general muy pequeño. Con apenas una persona que dé su número de tarjeta de crédito, ya los estafadores hacen dinero.

¿Cómo obtuvieron mi número?

Lo más probable es que tuvieron suerte. Estas llamadas automatizadas se hacen a través de una computadora y usualmente se originan en el extranjero. Los estafadores pueden programar sus computadores para marcar miles de números al azar a la vez para ver si suenan. Utilizando marcación automática y rastreo, la computadora intentará llamar al mismo número varias veces antes de desistir. Al presionar cualquier tecla para hablar con un representante o para pedir información, usted estará reafirmando a la computadora que realmente ha hecho contacto con una persona en vivo.

Tengo un número telefónico de mi identificador de llamadas – ¿Por qué no se puede localizar?

Los estafadores pueden suplantar su identificador de llamadas. El número que usted ve, no es un número válido. Ellos pueden mostrar cualquier número que quieran, haciendo que parezca un número local, el de su banco, o hasta el de IRS.

Ellos cambian los números con frecuencia, por lo que bloquear números que usted cree que son de estafas podría no ser una opción. Ya que los números no le llevan a la persona que llamó en sí, las autoridades policiales también tienen problemas rastreando estas llamadas y localizando a los tele vendedores.

Mi identificador de llamadas muestra que es de mi banco local. ¿Cómo puedo saber que no lo es?

Es importante saber que un banco o proveedor de tarjetas de créditos legítimos nunca le llamarán para pedir información personal por teléfono.

Nunca proporcione información por teléfono a menos que usted inicie la llamada y esté seguro de que está llamando a un número válido.

Utilice un estado de facturación o un directorio local para confirmar que usted tiene el número de contacto correcto para devolver la llamada. Nunca use un número provisto por una persona no solicitada.

He estado presionando el “3” para salir de su lista. ¿Por qué continúan llamándome?

Presionar una tecla, aún para “salir de su lista”, reafirma a la computadora que ha llegado hasta una persona en vivo, por lo que llamará a su número con más frecuencia. Le recomendamos **COLGAR EL TELÉFONO** sin presionar ninguna tecla.

Mucha gente insiste en hablar con un representante para expresarle su frustración o enojo acerca de la llamada.

Usted no obtendrá ninguna información útil, los estafadores serán groseros y le colgarán, y usted recibirá aún más llamadas.

¿Qué está haciendo el gobierno?

Rastrear estas llamadas no es fácil, especialmente cuando las llamadas se originan en el extranjero. El reto mayor es cuando la persona que llama reside en un país que no coopera con los Estados Unidos en perseguir a estos criminales.

A pesar de que los estafadores han demostrado ser extremadamente difíciles de rastrear, la Comisión Federal de Comercio (FTC) tiene investigaciones en curso y está empezando a encontrar formas de atrapar a estos ladrones. La FTC tiene demandas en contra de cientos de empresas e individuos responsables de billones de llamadas automatizadas ilegales y otras violaciones de La Lista No Llame.

La FTC ha iniciado un reto de estímulo al mercado, entregando premios a innovadores que desarrollan

soluciones técnicas al problema de llamadas automatizadas ilegales. Uno de los ganadores ofrece un servicio que se llama Nomorobo que puede bloquear la mayoría de los delincuentes de televentas. El servicio gratis está disponible a consumidores de Voz sobre Internet o servicios de VoIP. Si su línea telefónica usa esta tecnología, usted puede inscribirse al visitar www.nomorobo.com.

Usted puede mantenerse informado sobre el progreso de las investigaciones de la FTC al visitar su sitio web: www.ftc.gov

¿Qué puedo hacer con las llamadas?

Lo más importante es **COLGAR EL TELÉFONO**. También puede presentar una queja con el Departamento de Protección al Consumidor.

El presentar una queja no detendrá estas llamadas automatizadas, pero su información ayudará con investigaciones federales y estatales.

El Departamento de Protección al Consumidor investiga los números telefónicos reportados a nosotros. Pero los estafadores utilizan números falsos, por lo que la mayoría terminan en un callejón sin salida.

Registre sus números residenciales de casa y móvil en la lista No Llame sin costo alguno al visitar: NoCall.wisconsin.gov o llame al (888) 382-1222. Usted tiene que llamar desde el número de teléfono que quiere registrar. Para más información, o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o contáctese con:

Departamento de Agricultura, Comercio y
Protección al Consumidor de Wisconsin
Departamento de Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo Electrónico: DATCPHotline@wi.gov
Sitio web: datcp.wi.gov
(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058