

Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years

Solicitudes de registro público

La Ley de Solicitud de Registro Público de Wisconsin, Wis. Stat. s. 100.313, protege a los consumidores de las solicitudes de registros públicos a través de requerir divulgaciones, y limitar la cantidad de cualquier cuota cobrada. La ley se lo hace más fácil para consumidores de Wisconsin identificar estos correos directos que parecen "oficial" o "gubernamental" como solicitudes de ventas, no documentos oficiales.

¿Qué es un registro público?

Un registro público es cualquier material que esta creado o mantenido por una unidad local de gobierno o una agencia estatal.

¿Qué hace la ley?

La ley requiere que cualquier negocio que intenta vender registros públicos tiene que divulgar, en por lo menos tipo de letra de 24 puntos, todo lo siguiente:

- El correo directo no es del gobierno.
- Ninguna acción esta requerido legalmente por el consumidor.
- El costo de obtener una copia del registro del gobierno.

- Información para ponerse en contacto con la unidad local del gobierno o agencia estatal que mantiene el registro.
- El nombre y dirección físico del vendedor.

La ley prohíbe hacer que la solicitud parezca venir del gobierno, incluyendo utilizando una fecha límite, o lenguaje que lo implique. La ley también prohíbe cobrar una cuota más de 4 veces el costo del registro. Si el registro es una escritura, el negocio tiene que proveer una copia del correo a la oficina de registro de escrituras por lo menos 15 días antes de enviarlos.

Estafas Comunes

Consumidores reportan que una estafa común de registro público es cuando un negocio intenta venderle una copia de su escritura de propiedad. Un correo viene con un nombre que se ve oficial. Incluso la dirección del remitente parece ser parte del gobierno. El correo parece una factura con una cuota de más de \$ 80. Además, el correo tiene una fecha límite después de la cual habrá un cargo por retraso. La verdad es que la mayoría de la gente obtiene su escritura cuando compran su casa. Incluso si pierde su escritura, consumidores pueden obtener

una copia directamente de la oficina de registro de escrituras para algunos dólares.

Otra estafa se enfoca en negocios mediante la venta de pósteres que se requieren mostrar. El correo directo implica que el negocio tiene que comprarlos, si no se les pondrá una multa. Los correos directos venden los pósteres por más de \$100. Sin embargo, el gobierno suele proporcionar pósteres gratuitos.

Para más información

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de
Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPHotline@wi.gov**

**SITIO DE INTERNET:
datcp.wi.gov**

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058