



Comprar propano Consejos al consumidor

Los proveedores de propano ofrecen una variedad de acuerdos de precio y opciones de entrega. Los siguientes consejos son para ayudarle a decidir cuáles la mejor opción para usted, y una lista de preguntas para ayudar a comparar las ofertas.

Obtenga todo por escrito.

Los precios del propano no son regulados bajo la ley de Wisconsin. En general, el contrato entre el consumidor y el vendedor determina los términos del contrato. Es por el beneficio del consumidor investigar todas sus opciones, hacer preguntas, y obtener todo por escrito.

Acuerdos de precio

Los planes presupuestarios, planes pre-pagados, y los planes de precio fijo pueden proveer ahorros al consumidor cuando se los compara al precio del mercado normal. Usted debe saber el tamaño de su tanque y el uso típico de su casa para ayudarlo a obtener el mejor precio y no comprar ni más ni menos de lo que necesita. Si usted usa la cantidad establecida en el contrato antes de la temporada de frío se acabe, es posible que tenga que pagar el precio del mercado normal por más propano. Si usted compra de más, el vendedor le puede dar un crédito a su cuenta para el próximo año. Asegúrese de leer y entender todos los términos y condiciones que aplican a los créditos.

- **Los planes presupuestarios** típicamente distribuyen el costo del propano proyectado en el año tras varios meses, emparejando las variaciones temporales del costo. Los pagos pueden ser ajustados a mediados del invierno. Si usted pagó por más propano de lo que actualmente usó, los pagos restantes pueden bajar. Si usted usó más de lo que pagó, los pagos restantes pueden aumentar.
- **Los planes pre-pagados** son ofrecidos durante el verano y le dejan comprar por adelantado el propano que necesitará durante la temporada de frío a un precio fijo. Esto le da el



Foto: Flickr/Corey Coyle

conocimiento del costo de antemano y usted puede evadir aumentos del precio. Su vendedor continuará llenando su tanque al precio de su contrato hasta que haya usado todo el propano pre-pagado. Le pueden cobrar el precio del mercado normal por el propano en exceso de la cantidad que usted pre-pagó.

- **Los planes de precio tope y precio fijo** le proporcionan con una garantía por galón por el propano usado durante la temporada de frío. Bajo el plan del precio tope, su precio no excederá el precio tope establecido por galón, pero puede bajar si el precio actual del mercado baja. Algunos de estos planes requieren una cuota por adelantado. Las opciones de precio tope típicamente tienen un precio por galón más alto que los planes de precio fijo.
- **Los contratos de precio de mercado** indican que usted pagará el costo diario por el propano. Asegúrese de preguntar a su vendedor si usted pagará el precio de mercado por el día que se ordena o el día que se entrega el propano. El precio de mercado puede cambiar mucho entre el día que usted pide y el día que se entrega el propano. Dado que se vende el propano como una comodidad, los vendedores no tienen control sobre el precio de mercado.

Arreglos de entrega

Algunos vendedores ofrecen la entrega automática de propano para rellenar su tanque. Otros le permiten monitorear su tanque y llamar cuando necesita más. Asegúrese de saber cuánto tiempo necesita el vendedor para programar una entrega.

Si tiene un contrato que combina las opciones de pre-pago y mantenimiento de llenado, los vendedores continuarán llenando su tanque automáticamente aun si ha usado el propano pre-pagado. Sea consciente que el precio por galón puede aumentar después de que haya usado el propano pre-pagado.

Pregunte sobre las cuotas y otros cargos

Cuando compare entre los vendedores, no solo pregunte sobre el precio por galón. Los vendedores pueden cobrar una variedad de cuotas adicionales, incluyendo cuotas por viaje, entrega fuera de la hora de atención al cliente, cuotas por entrega durante el fin de semana, cuotas por llenar parcialmente, y cuotas de inspección. Estas cuotas pueden tener un impacto mayor en el costo actual de su bolsillo.

Tanques: ¿rentar o comprar?

- **Rentar un tanque de propano** del vendedor es conveniente para la mayoría de los consumidores. Si usted renta un tanque y decide cambiar de vendedor, le pueden cobrar una cuota por recoger el tanque. La mayoría de los vendedores no entregan propano a un tanque que pertenezca a otro vendedor.
- **Poseer un tanque** le permite al consumidor comparar los precios ofrecidos por diferentes vendedores, pero también viene con su propio riesgo y costos considerables de mantenimiento y responsabilidades. Un consumidor que tenga un tanque no tiene ninguna garantía de un contrato de servicio de una sola vez o continuado. Cada nuevo vendedor que entrega propano tiene que hacer una inspección de seguridad antes de llenar el tanque y cobrará por ello. El dueño del tanque tiene que asegurar que el tanque cumpla con los requisitos estatales de seguridad y mantenimiento. Un técnico licenciado tiene que hacer la instalación y el mantenimiento del tanque.

Lea el contrato

Asegúrese de entender los términos del contrato antes de firmarlo. Obtenga todo por escrito. Si Ud. no entiende algo en su contrato, pregunte.

Obtenga un contrato firmado y fechado y guarde las copias de los recibos al menos por un año. No importa qué tipo de acuerdo se hace, un contrato escrito describe los derechos y responsabilidades del consumidor y del vendedor. Los recibos son útiles tenerlos a mano si hay una disputa entre usted y su vendedor de propano.

Preguntas de comparación

Recomendamos que haga estas preguntas cuando está comparando vendedores de propano:

- ¿Cuáles son las opciones de los servicios y los pagos que proveen?
- ¿Ofrecen un plan presupuestario mensual?
- ¿Cómo se determina el precio que voy a pagar por el propano? (Por ejemplo: uso anual, área de residencia, cantidad de pedidos, u otros criterios)
- Si pago el precio normal del Mercado por el propano, ¿estaré pagando el precio del día en que lo pido o el día en que lo entregan?
- ¿Qué tarifas u otros cobros estarán agregados? Pida una lista por escrito.
- ¿Con qué frecuencia recibiré una entrega? ¿Cuáles son los días de entrega? ¿Hacen entrega durante los fines de semana?
- ¿Cuánto cuesta hacer una entrega fuera de mi horario normal?
- ¿Necesito llamar cuando necesito propano, o programarán mi entrega? Si le llamo para hacer una entrega, ¿cuánto aviso previo necesita?
- ¿Si no pueden cumplir con los términos de mi contrato pre-pagado, cuáles son mis derechos a un reembolso y cuánto tiempo tardarán en reembolsarme el dinero?
- ¿Si firmo un contrato pre-pagado y uso menos de lo que pensé que iba a usar, cuáles son sus pólizas con relación a un reembolso o crédito?

*Para más información, o para presentar una queja,
visite nuestro sitio web o contáctese con:*

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and
Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection

2811 Agriculture Drive, PO Box 8911

Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058

PropaneConsumerTipsSPANISH864 (rev 4/23)