



Pare a los tele vendedores

El teléfono suena o recibe un mensaje de texto que lo interrumpe. Usted se apresura a responder y – ¡es un tele vendedor!

¿Cansado de estas interrupciones? Inscríbase en el Registro de No Llame de Wisconsin. Es un servicio gratis y disponible a los consumidores en Wisconsin con números de teléfono de casa y de teléfono móviles.

Inscribirse al Registro de No Llame

Registre sus números de casa y móvil residencial en el Registro de No Llame de Wisconsin sin costo alguno al visitar:

NoCall.Wisconsin.gov
888-382-1222

Usted tiene que llamar desde el número que quiere registrar. No puede registrar números de negocios.

No envíe dinero.

Mientras que el programa reduce llamadas no deseadas de tele vendedores y mensajes de texto, no los elimina por completo.

Los tele vendedores tienen la responsabilidad de obtener el Registro de No Llame y parar de llamar o mandar mensajes de texto a tales números bajo la ley, Wis. Adm. Code ch. ATCP 127.82. Para reportar llamadas o mensajes de texto ilegales, contáctese con el Departamento de Protección al Consumidor.

Exenciones de No Llame (Wis. Adm. Code ch. ATCP 127.80 (10))

Algunas solicitudes de telemarketing están exentas de la ley No Llame. Las exenciones incluyen:

1. Las llamadas hechas a un cliente existente – tal como su banco, su compañía de teléfono o su compañía de tarjeta de crédito.
2. Las llamadas hechas en respuesta a sus pedidos verbales o por escrito, o permisos otorgados a través de correos electrónicos o de Internet.



3. Las llamadas que le animan a hacer una donación a una “organización sin fines de lucro”.
4. Llamadas que le animan a comprar propiedades, bienes o servicios de una “organización sin fines de lucro” a menos que la venta esté sujeta a impuestos de Wisconsin o impuestos federales.
5. Llamadas hechas con fines no comerciales, tales como los sondeos políticos, encuestas y otros propósitos políticos.
6. Llamadas hechas a un número telefónico listado en el directorio actual de teléfonos de empresas locales.
7. Llamadas hechas por un individuo actuando por sí mismo, y no como empleado o agente de cualquier otra persona.

Otras leyes de telemarketing

Hay leyes adicionales que protegen a los consumidores que no están registrados en el Registro de No Llame de Wisconsin: Los tele vendedores le pueden llamar solamente entre las 8 a.m. y 9 p.m., Wis. Adm. Code ch. ATCP127.16(3)

- Si usted tiene identificador de llamadas, a un tele vendedor se le exige que muestre su número de

teléfono o el de la empresa por la que está solicitando y el nombre, si es posible, Wis. Adm. Code ch. ATCP 127.83(2)(e)

- El número telefónico tiene que ser uno que usted pueda llamar durante horas laborales para pedirle a esa compañía que no le llame más, Wis. Adm. Code ch. ATCP127.83(3)
- Ellos tienen que decirle que están vendiendo algo – el nombre del vendedor y lo que están vendiendo, antes de hacer la venta, Wis. Adm. Code ch. ATCP 127.04
- Antes de que usted pague por cualquier producto o servicio, le tienen que proporcionar el precio total incluyendo los términos y las condiciones de la venta y cualquier restricción o condición que aplique Wis. Adm. Code ch. ATCP127.06
- Es ilegal usar cualquier sistema de marcación automática o mensajes de voz pregrabados en cualquier número de teléfono sin consentimiento previo expreso, Wis. Adm. Code ch. ATCP127.83(2)(b)
- Es ilegal que un tele vendedor retire fondos de su cuenta de cheques sin una autorización verificable, Wis. Adm. Code ch. ATCP127.10
- Usted puede parar las llamadas no autorizadas de vendedores diciéndoles que no le llamen, o manden más mensajes. Si lo hacen, están infringiendo la ley. Repórtelos al Departamento de Protección al Consumidor, Wis. Adm. Code ch. ATCP 127.16(4)

Dígale al tele vendedor que lo ponga en la lista de “No Llame” de la compañía. La ley federal, 16 CFR 310, requiere que los tele vendedores mantengan dicha lista. Tenga en cuenta que la lista de “No Llame” de los tele vendedores aplica solamente a esa compañía en particular por lo que tendrá que hacer solicitudes separadas en otras empresas que usted llame. Las organizaciones exentas de impuestos sin fines de lucro no están obligadas a mantener las listas de No Llame.

Mantener un registro de las llamadas de tele vendedores es importante si usted decide presentar una queja. El nombre de la compañía, teléfono, el nombre de la persona que llamó, y la fecha y la hora de

todas las llamadas serán información útil para detener una compañía al reportar una violación.

Lista de “tontos”

Así que, ¿cómo hizo el tele vendedor para obtener su número? Los tele vendedores fraudulentos pueden obtener su número de teléfono de un directorio telefónico, lista de correos, o lista de “tontos”. La lista de “tontos” incluye nombres, direcciones y números de teléfonos – incluso la cantidad de dinero que usted ha gastado en estafas de telemarketing en el pasado. Promotores sin escrúpulos compran y venden listas de tontos basados en la teoría de que los consumidores que han sido engañados una vez son una presa fácil para más estafas.

Manejar llamadas de tele vendedores

Es una buena idea mantener los siguientes consejos en mente cada vez que escuche una solicitud telefónica:

- No crea a los tele vendedores criminales cuando le digan que ha ganado algo, pero que usted tiene que pagar impuestos o algún costo con el fin de conseguirlo. **Cuelgue** si le piden que pague por un premio – ¡Lo que es gratis, es gratis!
- Muchos de los tele vendedores criminales no se encuentran en los Estados Unidos, pero están llamando desde un país extranjero. Ellos pueden estar tratando de inducirle en una lotería, o reclamar un premio.
- Cuelgue si un tele vendedor le llama o manda mensajes antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m.
- No envíe dinero – en efectivo, cheque o giro postal – por Western Union, mensajero, o de entrega al día siguiente, a cualquier persona que insista en el pago inmediato. Las tarjetas prepagadas de dinero (por ejemplo, Green Dot MoneyPak) son como efectivo, así que utilice la misma precaución que con los otros métodos de pago.
- Resista a las tácticas de alta presión de ventas. Con la economía actual, las personas son más susceptibles a las ofertas de trabajos desde casa, “regalos gratis” con una compra u oportunidades de inversiones. Las empresas legítimas respetan el hecho de que usted no está interesado.

- Tómese su tiempo. Pida información por escrito acerca de un producto, servicio, oportunidad de inversión, o la caridad implicada.
- Antes de responder a una solicitud telefónica sobre un servicio financiero o inversión, hable con un amigo, miembro de la familia o asesor financiero. Sus inversiones financieras pueden tener consecuencias para su futuro y para las personas que le importan.
- Verifique los testimonios para asegurarse de que son genuinos – y no afirmaciones que han sido compradas o pagadas.
- Mantenga la información sobre sus cuentas bancarias y tarjetas de crédito para sí mismo a menos que usted sepa con quien está tratando. No dé los números de cuentas a una persona que llama si usted no hizo la llamada.
- Antes de, comprar cualquier cosa de un tele vendedor verifique la compañía con el Departamento de Protección al Consumidor.
- La acción más importante que puede tomar en contra de una llamada indeseada de un tele vendedor es **¡¡SOLAMENTE COLGAR!!** Mejor aún, si tiene un identificador de llamadas y no reconoce el número, no conteste. No responda a las solicitudes o avisos de premios que le manden por mensaje de texto. Casi siempre son estafas.

Detener llamadas no deseadas

Estos consejos pueden ayudarle a reducir solicitudes telefónicas no deseadas.

- **Quítese de la lista de tele vendedores.** Dígale a los tele vendedores que le pongan en la lista de “No Llame”.
- **Inscríbese en el Registro de No Llame.** Registre su número de teléfono de casa y del móvil en el Registro de No Llame sin costo alguno al visitar:

NoCall.Wisconsin.gov
888-382-1222

Tiene que llamar desde el número que desea registrar.

Llevará hasta 31 días a partir de la fecha en que usted se inscribió para que los tele vendedores dejen de llamarlo. Cuando haya registrado su número de

teléfono permanecerá en el registro indefinidamente a menos que quiera removerlo o cambie de número.

- **Filtre sus llamadas telefónicas.** Utilice un contestador automático o buzón de voz o servicios tales como Identificador de Llamadas o Privacy Manager (servicio de filtrado de llamadas), los cuales pueden conllevar un costo de la compañía telefónica. Sin embargo, esté pendiente del “spoofing” del identificador de llamadas. Hay tecnologías que son usadas para poder suplantar el número de teléfono que aparece en su identificador de llamadas. Spoofing significa que el número que aparece en su identificador de llamadas no es el de la persona que llama realmente.
- **Póngase en contacto con las agencias de crédito para remover su nombre de sus listas mercadeo llamando al 888-5OPT-OUT.** Las tres agencias de crédito principales, Equifax, Experian y Trans Union comparten una sola línea telefónica para ayudar a los consumidores a remover sus nombres:

888-5OPT-OUT / 888-567-8688
optoutprescreen.com

- Proteja su número de teléfono. No imprima su número telefónico en sus cheques. No dé el número telefónico de su casa al suscribirse en concursos, rifas o sorteos. Considere dar el número telefónico de su trabajo cuando tenga que dar un número telefónico a comerciantes.
- Proteja su privacidad cuando llame libre de costos. Si está llamando a compañías que utilizan un número “800”, “888”, “877”, “866” etc., dígales que usted no quiere su nombre, dirección, o número telefónico compartidos. También dígales que no lo llamen en el futuro.
- Proteja su información personal. Si usted es contactado de la nada, y le piden su información personal, puede ser víctima de “phishing”. “Phishing” es una táctica usada por los ladrones de identidad para obtener su información personal (por ejemplo, número de Seguridad Social, números de cuentas financieras, números de tarjetas de crédito, números PIN) fingiendo ser alguien que no son. Mientras que la mayoría de las estafas “phishing” ocurren a través de internet o vía correo electrónico, los tele vendedores pueden

también usar las mismas tácticas cuando llaman por teléfono, o mandan un mensaje de texto.

Las compañías legítimas de tarjetas de crédito, su banco u otras compañías tal vez le llamarían si hay transacciones raras o un patrón indicando que alguien más puede estar usando su cuenta. Una compañía legítima puede preguntarle acerca de transacciones específicas, pero **nunca** le pedirán información personal específica.

Si tiene sospechas, pregunte por el nombre de la persona, el nombre de la compañía, la dirección y el número telefónico. Luego, obtenga el número principal de la guía telefónica, Internet o la asistencia de directorio y vuelva a llamar para averiguar si la persona es legítima.

Tenga cuidado de alguien que diga estar llamando en nombre de una agencia gubernamental.

Los códigos de área de números telefónicos también pueden ser erróneos. Los estafadores pueden enviar correos electrónicos pidiéndole que llame a un número de teléfono para actualizar su cuenta u obtener un “reembolso” o “premio”. Con las nuevas tecnologías disponibles, el código de área que usted llama no refleja el lugar donde las personas que llaman están en realidad. Si necesita contactar una compañía con la cual usted hace negocios, llame al número disponible en su estado de cuenta o busque su número usual.

Para más información o para presentar una queja visite nuestro sitio web o contáctese con:

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058