

Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years

Charlatanismo médico

Curas seguras para problemas médicos, ya sean crónicos o terminales, vacían millones de dólares de las carteras de los consumidores cada año. También impiden a miles de consumidores que busquen remedios basados en evidencia para condiciones médicas tratables.

Infomerciales de televisión, correos electrónicos no solicitados y anuncios de revistas, internet, prensa y radio a menudo hacen afirmaciones fabulosas, usan títulos que suenan oficiales y muestran testimonios de clientes fanáticos.

Los vendedores del aceite de culebra de hoy en día tratan de convencerle de que ellos han descubierto nuevas soluciones a problemas de la vejez. Ellos usan campañas nacionales de publicidad para vender falsamente “milagros” que no pueden producir – pociones y productos para la salud, belleza, vitalidad y felicidad.

Detectando una estafa

Tenga cuidado si está pensando comprar un producto con relación a la salud promoviendo uno de los siguientes discursos de venta:

- ¿Está usando el promotor testimonial que suenan

demasiado bueno para ser verdad?

- ¿Promete el anuncio “una cura rápida y fácil”?
- ¿Utiliza el promotor palabras claves como “milagroso”, “exclusivo”, “secreto” o “antiguo”?
- ¿Se dice que el producto contiene ingredientes misteriosos y exóticos de lugares lejanos?
- ¿Dice que el producto está disponible de un solo origen, requiriendo pago por adelantado?
- ¿Dice que el producto funciona para una gama de enfermedades o para dolor sin diagnóstico?
- ¿Incluye el anuncio un endorso de una celebridad inexperta?
- ¿Sugiere el promotor que los médicos o el gobierno están conspirando para mantener una cura efectiva fuera de su alcance?

Al evaluar una oferta, no confíe en las promesas de “garantía de devolución de dinero”. Tenga en

cuenta que muchos operadores, conceptuados como vuela-noche, nunca estarán allí para responder a una petición de reembolso.

Ofertas “gratis”

Desconfíe de las ofertas de plazo de prueba “gratis”. El plazo de prueba será a menudo demasiado corto para usted poder determinar si el producto hace la diferencia o no, y el promotor probablemente le meta un cargo excesivo, no reembolsable, de envío y manejo. Puede ser difícil cancelar su oferta de plazo de prueba, inclusive puede ser responsable de envíos adicionales de “relleno” del producto si no cancela, o no puede cancelar a tiempo. También tenga cuidado con la opción negativa que es cuando la compañía continúa mandarle el producto y usted tiene que pagar hasta que contacte a la compañía para terminar el pedido.

Protéjase

Proteja su salud y su billetera tomando las siguientes precauciones:

- No le confíe su salud a un vendedor, anuncio o infomercial de televisión. Tome el tiempo para buscar un proveedor

credencializado en atención primaria de la salud y que usted pueda confiar en que le va dar un buen asesoramiento médico.

- No crea en lo que dicen que una “droga milagrosa” o “secreta” va a hacer maravillas en una variedad amplia de enfermedades.
- No compre dispositivos médicos, pulseras u otros productos sin consultar con su médico u otro profesional adecuado de la salud.
- Sea escéptico de reclamos sobre la pérdida de peso inmediato, dramático y de recobrar la juventud o la función sexual.
- No compre ningún producto basado en la afirmación del vendedor de que la compra será cubierta por Medicare u otro seguro.

Siempre hable de sus problemas médicos con su proveedor de atención primaria de salud. Si usted no puede obtener la información o ayuda que usted necesita, usted debe tratar de encontrar un nuevo proveedor antes de buscar anuncios para curas.

¿Por qué funcionan los esquemas de fraude contra la salud?

El fraude contra la salud, o charlatanismo, es una práctica que vende falsas esperanzas. Se alimenta de las personas que sufren de enfermedades que no tienen ninguna cura médica completa, tales como la artritis, la

esclerosis múltiple y ciertos tipos de cánceres.

Pensadores ilusionados que quieren accesos directos a la pérdida de peso o mejoras en el aspecto personal también son vulnerables a este tipo de fraude. Charlatanes médicos se lucran cuando convencen a la gente que sus productos son un camino fácil para mejorar la salud y el atractivo personal.

A lo sumo, “curas milagrosas” son una estafa financiera. Peor, el charlatanismo pone en peligro la salud y pospone el alivio al desviar a las personas de buscar diagnósticos médicos adecuados y tratamientos de enfermedades serias.

Los mismos productos falsos pueden incluso causar problemas de salud. Muchos de estos productos han sido retirados de los estantes de las tiendas en años recientes porque se encontró que contienen ingredientes de drogas ilegales que no han sido experimentados o aprobados por la Administración Federal de Alimentos y Drogas. Estos medicamentos pueden ser inefectivos e inseguros.

Cuando usted tenga una pregunta sobre el valor de un producto que ha visto anunciado, primero debe tomar una dosis saludable de desconfianza y luego pregúntele al proveedor de atención primaria de su salud.

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de
Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPHotline@wi.gov**

**SITIO DE INTERNET:
datcp.wi.gov**

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058