



Charlatanismo en la medicina

Las curas infalibles para los problemas médicos, ya sean crónicos o terminales, vacían millones de dólares de las carteras de los consumidores cada año. También impiden a miles de consumidores que busquen remedios basados en evidencia para condiciones médicas tratables.

Los infomerciales de televisión, los correos electrónicos no solicitados y los anuncios de revistas, Internet, prensa y radio a menudo hacen afirmaciones fabulosas, usan títulos que suenan oficiales y muestran testimonios de clientes fanáticos.

Los vendedores fraudulentos de hoy en día tratan de convencerle de que ellos han descubierto nuevas soluciones a problemas de toda la vida. Ellos usan campañas nacionales de publicidad para vender falsamente “milagros” imposibles: pociones y productos para la salud, belleza, vitalidad y felicidad.

Detecte las estafas

Tenga cuidado si está pensando comprar un producto con relación a la salud promoviendo uno de los siguientes discursos de venta:

- ¿Está usando el promotor testimonios que suenan demasiado buenos para ser verdad?
- ¿Promete el anuncio “una cura rápida y fácil”?
- ¿Utiliza el promotor palabras claves como “milagroso”, “exclusivo”, “secreto” o “antiguo”?
- ¿Se dice que el producto contiene ingredientes misteriosos y exóticos de lugares lejanos?
- ¿Dice que el producto está disponible de una sola fuente que requiere pago por adelantado?
- ¿Dice que el producto funciona para una gama de enfermedades o para dolores sin diagnóstico?
- ¿Incluye el anuncio un endorso de una celebridad inexperta?
- ¿Sugiere el promotor que los médicos o el gobierno están conspirando para mantener una cura efectiva fuera de su alcance?



Al evaluar una oferta, no confíe en las promesas de “garantía de devolución de dinero”. Tenga en cuenta que muchos operadores fraudulentos nunca estarán allí para responder a una petición de reembolso.

Ofertas “gratis”

Desconfíe de las ofertas de períodos de prueba “gratis”. El período de prueba será a menudo demasiado corto para que pueda determinar si el producto hace la diferencia o no, y el promotor probablemente le meta un cargo excesivo, no reembolsable, de envío y gestión. Puede ser difícil cancelar su oferta de período de prueba, e incluso puede ser responsable de envíos adicionales de “repuesto” del producto si no cancela, o no puede cancelar a tiempo. También tenga cuidado con las opciones negativas de facturación, que es cuando la compañía continúa enviándole productos y usted tiene que pagar hasta que contacte a la compañía para cancelar el pedido.

Protéjase

Proteja su salud y su billetera tomando las siguientes precauciones:

- No le confíe su salud a un vendedor, anuncio o infomercial de televisión. Tómese el tiempo necesario para buscar un proveedor con credenciales en atención primaria de la salud y en

el que usted confíe que le va dar un buen asesoramiento médico.

- No crea en afirmaciones de que una “droga milagrosa” o “secreta” va a hacer maravillas para una variedad amplia de enfermedades.
- No compre dispositivos médicos, pulseras u otros productos sin consultar con su médico u otro profesional adecuado de la salud.
- No crea en afirmaciones sobre la pérdida de peso dramática e inmediata o sobre recobrar la juventud o la función sexual.
- No compre ningún producto basándose en la afirmación del vendedor de que la compra está cubierta por Medicare u otro seguro.

Siempre hable de sus problemas médicos con su proveedor de atención primaria de salud. Si usted no puede obtener la información o ayuda que usted necesita, usted debe tratar de encontrar un nuevo proveedor antes de prestar atención a anuncios para curas.

¿Por qué funcionan los fraudes en la salud?

El fraude en la salud, o charlatanismo, es una práctica que vende falsas esperanzas. Se alimenta de las personas que sufren de enfermedades que no tienen ninguna cura médica completa, tales como la artritis, la esclerosis múltiple y ciertos tipos de cáncer.

Las personas ilusionadas con atajos para perder peso o mejorar su aspecto personal también son vulnerables a este tipo de fraude. Los charlatanes médicos lucran cuando convencen a la gente de que sus productos son un camino fácil para mejorar la salud y el atractivo personal.

En el mejor de los casos, las “curas milagrosas” son una estafa financiera. En el peor, el charlatanismo pone en peligro la salud y pospone el alivio al desviar a las personas de buscar diagnósticos médicos adecuados y tratamientos para enfermedades serias.

Los mismos productos falsos pueden incluso causar problemas de salud. Muchos de estos productos han sido retirados de los estantes de las tiendas en años recientes porque se encontró que contienen ingredientes de drogas ilegales que no han sido experimentados o aprobados por la Administración

Federal de Alimentos y Medicamentos (FDA). Estos medicamentos pueden ser inefectivos e inseguros.

Cuando usted tenga una pregunta sobre el valor de un producto que ha visto anunciado, primero debe tomar una dosis saludable de desconfianza y luego preguntar a su proveedor de atención primaria de salud.

Para obtener más información o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o contáctese con el Departamento de Protección al Consumidor.

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o contáctese con:

Department of Agriculture, Trade, and Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection

2811 Agriculture Drive, PO Box 8911

Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058

MedicalQuackery855 (rev 04/23)