



# Pedidos por correo

La Ley de Pedido por Correo de Wisconsin, Wis. Stat. §100.174, ayuda a los consumidores a lidiar con un problema mayor de pedido por correo: la falta de entregas rápida de mercancía prepagada. La ley cubre cualquier orden personal en la que el vendedor solicite y acepte el pago sin contacto cara a cara.

---

*Si usted recibe bienes no ordenados por correo, puede considerarlos como un regalo.*

---

## Cómo funciona

El vendedor tiene que enviar mercancía prepagada o hacer un reembolso completo dentro del plazo de entrega indicado en el anuncio o pedido en blanco original (por ejemplo “permite seis semanas para la entrega”) o dentro de 30 días si no hay ninguna hora de entrega programada. El vendedor puede extender la fecha de entrega enviándole un aviso declarando que no puede enviar la mercancía dentro del plazo de entrega original.

Luego usted puede:

1. Escribir a la empresa y cancelar la orden. El vendedor tiene que mandarle un reembolso rápidamente.
2. Escribir a la empresa dentro de 30 días acordando la fecha atrasada de entrega.
3. Hacer nada. La empresa entonces tiene que enviar o reembolsar el pago dentro del plazo de entrega extendido programado, pero no exceder 30 días después del plazo original de entrega.

## Mercancía no ordenada (Wis. Stat. s.100.195)

Asegúrese de que la mercancía que usted recibe por correo es algo que ordenó. Usted no es responsable de los bienes no ordenados que recibe por correo. La ley establece que solo hay dos tipos de mercancía que le pueden enviar a usted sin su aprobación: solicitudes de contribuciones de organizaciones benéficas y muestras gratuitas que estén claramente marcadas



como tales. Es su derecho en los dos casos guardar y usar el producto como desee.

Si usted recibe bienes no ordenados por correo, puede considerarlos como un regalo. Usted no está bajo ninguna obligación de pagarlo o devolverlo. Es ilegal para alguien que envía materiales no solicitados intentar cobrar pago.

Tenga cuidado con ignorar las mercancías enviadas después de algún tipo de acuerdo previo entre usted y la empresa (por ejemplo, una firma en una postal o un acuerdo verbal por teléfono). Estos podrían ser parte de un plan de opción negativa. Muchos planes de opción negativa para revistas o libros requieren una compra mínima y luego depende de usted cancelar futuros bienes no solicitados. Para proteger que la cuenta no sea enviada a una agencia de colección, póngase en contacto con la compañía por escrito para cancelar cualquier orden futura y devolver todos los bienes no deseados.

Para más información sobre planes de opción negativa, por favor póngase en contacto con el Departamento de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o lea esta publicación con datos en línea:

<https://datcp.wi.gov/Pages/Publications/NegativeOptionPlans154.aspx>

## Protéjase a sí mismo

Incluso con una ley de pedidos por correo, hay salvaguardias para reducir los problemas de los pedidos por correo. Asegúrese de:

- Leer la descripción del producto. No confíe sólo en las imágenes.
- Comprobar para ver si se proporciona un plazo de entrega y si las políticas de devolución y garantías se enumeran.
- Anotar el nombre y dirección de la empresa, la fecha en que hizo el pedido y una descripción de la mercancía.
- Guardar anuncios, cheques cancelados, y cualquier otra información pertinente.
- Nunca envíe efectivo por correo.
- Tenga cuidado con Western Union. Las empresas legítimas casi nunca utilizan Western Union para pagos, ya que no se rastrea fácilmente. Las empresas legítimas típicamente utilizan tarjetas de crédito para pagos, aunque muchos ya están aceptando PayPal en línea. Estos métodos de pago dejan registros. Si un comerciante no acepta una tarjeta de crédito ni PayPal, es una señal de advertencia de que no quieren que la transacción sea rastreada.

La ley autoriza al Departamento de Protección al Consumidor o cualquier fiscal de distrito a pedir órdenes judiciales para violaciones de la ley. El tribunal también puede exigirle a la empresa que reembolse a los consumidores de Wisconsin que no recibieron su mercancía. Además, los consumidores pueden presentar su propia demanda para recuperar el doble del dinero que perdió por una empresa de pedidos por correo, más los costos y honorarios razonables del abogado.

*Para más información o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o contáctese con:*

Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection

*Bureau of Consumer Protection*  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)  
Sitio web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)  
(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

I:\dtcp\common\Fact Sheets\MailOrderSPANISH895 (rev 4/23)