

Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years

Propaganda no deseada: Correo, llamadas, correo electrónico, mensajes de texto

¿Se siente abrumado por la inundación de correos basura y llamadas de tele vendedores que recibe? Expertos estiman que los norteamericanos reciben casi dos millones de toneladas de correo basura cada año, con la persona promedio gastando ocho meses completos de su vida sólo abriéndolos. Las llamadas de tele vendedores también consumen mucho tiempo y son muy irritantes.

¿Cómo es que las empresas obtienen su nombre? Es probable que sea parte de una lista nacional de publicidad que utilizan los vendedores directos. Los vendedores directos venden sus productos y servicios directamente a los consumidores mediante el uso de correo, catálogos, y tele vendedores. Las listas de publicidad se compilan de muchas fuentes y luego se venden a las empresas de venta directa para el uso de campañas de mercadeo.

Aparte de la molestia de recibir correo no deseado, muchos consumidores están preocupados por la cantidad de papel utilizado

para imprimir los catálogos, anuncios, anuncios de concursos y otro correo basura recibido diariamente.

Correo no deseado

- **De contenido sexual** – El servicio postal de los Estados Unidos mantiene una lista de personas que han informado que no quieren recibir anuncios de contenido sexual en su correo. Para evitar recibir correos de carácter sexual, llene el Formulario Prohibitorio 1500 en la oficina de correos local o en su sitio web usps.com. El formulario **tiene que** llenarse por la persona a quien va dirigido el correo o si es un niño, por el tutor legal. Si ha recibido correo no deseado de contenido sexual tiene que incluir el sobre y todo el contenido del correo de carácter sexual que recibió.

- **Correos directos** – para reducir otros tipos de correos, escriba directamente a las empresas que están enviando el correo basura y dígales que se detengan.

Hay una muestra de esta carta en la parte posterior.

- **Listas de correos** – La Asociación de Mercadeo Directa (DMA) Servicio de Preferencia de Correos (MPS) permite a usted optar por no recibir correo comercial no solicitado de muchas compañías nacionales por cinco años. Cuando se registre para este servicio, su nombre estará puesto en un archivo de “borrar” y estará disponible a los vendedores directos y organizaciones. Esto reducirá la mayoría de su correo no solicitado. Sin embargo, su registración no detendrá el correo de organizaciones que no usen el Servicio de Preferencia de Correos del DMA. Para registrarse en el Servicio de Preferencia de Correos del DMA visite al sitio web:

www.dmachoice.org
o escriba a
DMAchoice
Direct Marketing Association
Box 643
Carmel, NY 10512

Una muestra del formulario de registro esta en la parte posterior de esta hoja informativa. Incluya \$1 por cada formulario, haga un cheque o giro postal a nombre de DMA. Por favor, no envíe dinero en efectivo.

- **Ofertas de tarjetas de crédito** – usted tiene el derecho a optar por no recibir ofertas de tarjetas de créditos no solicitadas bajo la Ley de Informe de Crédito Justo, visite el sitio web de optar por no recibir al:

www.optoutprescreen.com

o llame al

1-888-567-8688

Asegúrese de que seleccione Opt “Out” (Exclusión) y no “In” (Inclusión).

Puede “opt out” de las ofertas por cinco años, o permanentemente. Para “opt out” permanentemente tiene que empezar el proceso en línea. Para completar su petición, tiene que devolver el formulario firmado del “opt out” permanente, lo cual estará provisto después de iniciar su petición en línea.

Correo electrónico no deseado

El DMA también tiene el Servicio de Preferencia de Correos Electrónicos (eMPS) para ayudarle a usted a reducir correos electrónicos comerciales no solicitados. Para optar por no recibir correos electrónicos comerciales no solicitados de miembros del DMA, visite el sitio web:

www.dmachoice.org

Registración es gratis, y está en efecto por seis años.

Llamadas/mensajes de texto no deseados

Registre los números del hogar o móvil en el Registro de Wisconsin de No Llame, sin costo alguno.

Visite:

www.NoCall.wisconsin.gov

o llame al:

1-888-382-1222

Tiene que hacer su llamada del número telefónico que usted desea registrar.

Números de teléfono que están en el registro solo estarán removido si se desconecten o cuando usted escoja remover un número de la lista. Usted recibirá menos llamadas dentro de los 31 días de haber registrado su número.

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de
Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPHotline@wi.gov**

**SITIO WEB:
datcp.wi.gov**

**Llamadas gratuitas en WI:
(800) 422-7128**

(608) 224-4976

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058

El siguiente es un formulario fácil para usar cuando contacte las compañías directamente, o cuando envíe un correo a la Asociación de Mercadeo Directo. Estos esfuerzos puede que no eliminen todos los correos no deseados, pero puede reducirlos significativamente. Asegúrese de incluir en la lista **todas** las variaciones de su nombre que aparecen en las etiquetas de los correos no deseados.

Atención: **Compañía XYZ**

Ya no quiero correo no deseado enviado a mi domicilio, ni llamadas telefónicas no autorizadas. Por medio del presente solicito que el/los siguiente(s) nombre(s) sea(n) retirado de inmediato de cualquier lista de correos o de llamadas telefónicas.

Nombre(s): **Connie Consumer
Conny Consumer
C M Consumer** Dirección: **123 W Anytown Avenue
Any Town, WI 12345**
Correo Electrónico: **Connie.Consumer@.....com**

No venda, alquile, arrende o comparta esta información. Gracias por su pronta atención a esta petición.

Atentamente,

Connie Consumer Fecha de Envío: **June 15, 2013**

----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ -----

Atención: _____
(Nombre de la compañía)

Ya no quiero correo no deseado enviado a mi domicilio, ni llamadas telefónicas no autorizadas. Por medio del presente solicito que el/los siguiente(s) nombre(s) sea(n) retirado de inmediato de cualquier lista de correos o de llamadas telefónicas.

Nombre(s): _____ Dirección: _____
_____ _____
_____ Correo Electrónico: _____

No venda, alquile, arrende o comparta esta información. Gracias por su pronta atención a esta petición.

Atentamente, _____ Fecha de Envío: _____
(Su Firma)

----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ ----- ✂ -----

Atención: _____
(Nombre de la compañía)

Ya no quiero correo no deseado enviado a mi domicilio, ni llamadas telefónicas no autorizadas. Por medio del presente solicito que el/los siguiente(s) nombre(s) sea(n) retirado de inmediato de cualquier lista de correos o de llamadas telefónicas.

Nombre(s): _____ Dirección: _____
_____ _____
_____ Correo Electrónico: _____

No venda, alquile, arrende o comparta esta información. Gracias por su pronta atención a esta petición.

Atentamente, _____ Fecha de Envío: _____
(Su Firma)