



Robo de identidad: Qué hacer si le pasa a usted

Los siguientes pasos pueden ayudar a las víctimas de robo de identidad a limpiar sus registros y reclamar su identidad.

Notifique a las agencias calificadoras de crédito.

Reporte el robo a una de las tres agencias calificadoras de crédito inmediatamente, y pídale que pongan una alerta de fraude en su informe de crédito. Notificar a una de las tres agencias calificadoras de crédito resultará en que las otras dos agencias sean notificadas también. Cuando usted llame a una de las agencias calificadoras de crédito abajo mencionadas, le pedirán que provea determinada información suya para poder identificarle. Una alerta de fraude será puesta en su informe para ayudar a prevenir que los ladrones de identidad obtengan crédito o abran una nueva cuenta bancaria en su nombre. La alerta permanecerá activa por 1 año.

Reporte el robo a una de las tres agencias calificadoras de crédito inmediatamente.

Usted también tiene derecho a “congelar” su reporte de crédito. La “congelación” de su reporte de crédito es una herramienta más poderosa que la “alerta de fraude” porque permanece activa hasta que usted lo decida y evita que su información se divulgue sin su autorización expresa. No se cobra nada para colocar o levantar una congelación. Puede ser necesario enviar una copia de un documento de identificación, como una licencia de conducir válida, de esta manera, la agencia calificadora de crédito sabrá que la persona que solicitar la congelación es aquella cuyo informe será congelado. Puede un congelamiento de seguridad en línea, por teléfono, o enviando una solicitud por escrito por correo. Si lo solicita por teléfono o en línea, las Agencias Calificadoras de Crédito colocarán el congelamiento dentro de un día hábil de su solicitud. Recibirá una confirmación por escrito dentro de un plazo de cinco días hábiles de la congelación de su informe



Equifax Information Services LLC

PO Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
800-685-1111
888-298-0045
TDD: (800) 255-0056
www.freeze.equifax.com

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
888-397-3742
TDD: (888) 397-3742
www.experian.com/freeze

TransUnion

PO Box 2000
Chester, PA 19016
888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

Si usted solicita un congelamiento de seguridad por teléfono o en línea, envíeles también una carta repitiendo lo que dijo por teléfono para que también tenga un registro de su contacto.

Por otra parte, debe solicitar una copia de al menos uno de sus informes de crédito. La ley federal requiere que cada una de las tres agencias principales de informes de crédito provea a los consumidores una copia GRATUITA de su informe de crédito cada año. Revise su informe

por cualquier error (dirección, empleador, cuentas, préstamos, avisos de cobro, etc.). Si encuentra cuentas o información en su informe de crédito que usted no reconoce, podría significar que un ladrón de identidad está utilizando su información personal. Puede obtener su informe de crédito de Equifax, Experian y TransUnion llamando al 877-322-8228 o en línea en www.annualcreditreport.com. Al ordenar un informe de una de las agencias de informes cada cuatro meses, puede obtener su reporte de crédito gratis tres veces al año. Si descubre cuentas o información fraudulenta en su informe de crédito, presente una queja ante del Departamento de Protección al Consumidor.

Informe a la policía sobre el robo.

Presente una denuncia a la policía con su departamento de policía local aún cuando el robo haya ocurrido en algún otro lugar. Asegurese de obtener una copia del reporte si usted lo solicita. Usted debería solicitar una copia del reporte ya que lo necesitará cuando trate con su institución financiera, compañía de tarjeta de crédito, y otros. También, si usted solicita una alerta de fraude de su reporte de crédito y le envía una copia del reporte policial a la agencia calificadora de crédito, la alerta de fraude se prolongará por 7 años.

Presente una queja sobre robo de identidad con el Departamento de Protección al Consumidor

El Departamento de Protección al Consumidor de Wisconsin quiere saber de usted si su identidad ha sido robada. Su queja nos ayudará a saber específicamente cómo y dónde los ladrones de identidad están operando en Wisconsin y compartir información con otras agencias encargadas de hacer cumplir la ley. Asimismo, el Departamento de Protección al Consumidor podría ayudarle a aliviar la responsabilidad financiera de las cuentas fraudulentas. Puede presentar una queja sobre robo de identidad llamando al (800) 422-7128 y solicitando un formulario de queja, u obtenga uno directamente en línea en <http://datcp.wi.gov>.

Contacte a sus acreedores

Si un ladrón de identidad ha utilizado una cuenta actual o su tarjeta de crédito, o ha abierto una cuenta nueva u obtenido una nueva tarjeta de crédito en su nombre, contacte al acreedor (la compañía que dio el crédito) lo más pronto posible. Explique lo que ha ocurrido y

pídales que le provean cualquier formulario específico que ellos utilicen para que usted pueda reportar el robo de identidad.

También, pídale a los acreedores que le den una copia de cualquier aplicación, recibos de tarjeta de crédito, facturas y cualquier otra documentación que el ladrón de identidad utilizó para abrir una cuenta u obtener bienes o servicios en su nombre. Provea esta información a la agencia encargada del cumplimiento de la ley que está investigando su queja.

Cierre todas las cuentas que el ladrón de identidad abrió en su nombre y considere cerrar y reabrir todas aquellas otras cuentas que usted quiera mantener con nuevos números de cuenta o de tarjeta de crédito. Esto le ayudará a asegurarse de que el ladrón de identidad no pueda continuar utilizando su identidad.

Si usted llama a sus acreedores, también envíeles una carta repitiendo lo que dijo por teléfono para mantener un registro de su contacto. El correo certificado, con aviso de retorno, es la mejor manera de contactarles para que usted se quede con una prueba de que su carta fue recibida. También pídale al acreedor que le envíe una carta confirmando que la cuenta ha sido cerrada a petición suya. Si el acreedor está de acuerdo en no tratar de hacerle directamente responsable por cargos incurridos por el ladrón de identidad, pídale al acreedor que también incluya esto en la carta, especificando los cargos involucrados.

Contacte a su banco.

Avísele a su banco que su identidad le ha sido robada aún si el ladrón no ha utilizado sus cuentas bancarias o su tarjeta de débito. Pídale al banco que le envíe cualquier formulario que utilice para reportar el robo de identidad y envíe estos formularios al banco una vez que los haya completado.

Considere cerrar y reabrir cuentas nuevas con nuevos números y obtener una tarjeta de débito nueva con una clave o código de acceso nuevo. Un ladrón de identidad podría utilizar diferentes partes de su identidad en ocasiones diferentes, por lo que cambiar todas sus cuentas es lo más seguro.

Si un ladrón de identidad ha robado sus cheques o abierto una cuenta de cheques nueva en su nombre, comuníquese con las compañías de verificación de cheques y pídale que les aconsejen a los comerciantes

que utilicen estos servicios que no acepten cheques provenientes de su cuenta o de la cuenta abierta por el ladrón de identidad. También, pídale a su banco que le notifique a la compañía de verificación de cheques que utiliza. Las compañías más importantes de verificación de cheques incluyen: TeleCheck (800) 710-9898 y Certegy, Inc. (800) 437-5120.

Si su primer contacto con el banco es por teléfono, envíe una carta repitiendo lo que dijo en su conversación por correo certificado con aviso de retorno.

Contacte al Departamento de Protección al Consumidor si alguien utiliza su identidad para obtener beneficios del gobierno o un trabajo en su nombre.

Los ladrones de identidad a veces utilizan identidades robadas para obtener trabajo o beneficios del gobierno. Si usted sospecha que esto le ha pasado a usted, comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor al (800) 422-7128 o por Internet en datcp.wi.gov. Dado que para obtener un trabajo o beneficios por lo general se requiere un número de seguro social, es muy probable que el ladrón de identidad esté usando su número de seguro social. Si usted sospecha que un ladrón está utilizando su número de seguro social, comuníquese con la línea de asistencia gratuita sobre Fraude de Número de Seguro Social al (800) 269-0271.

Contacte a la Administración de Seguro Social de su área

Pregunte sobre cómo puede obtener un estado de ingreso de Seguro Social que muestra su ingreso anual organizado por año, junto con los beneficios mensuales de Seguro Social después de jubilarse. Si su ingreso anual en el reporte no conforme con lo que usted ya sabe, puede indicar que alguien esté usando su número de Seguro Social para propósitos de empleo. Usted puede obtener su estado de ingreso en línea al visitar <http://www.ssa.gov> y crear una cuenta, de allí puede utilizar los servicios ofrecidos en línea para pedir un estado de ingreso.

Contacte a la División de Vehículos Automotores si su licencia de conducir o identificación es robada.

Llame al centro de servicio local de la División de Vehículos Automotores de Wisconsin (DMV, siglas en inglés) al (608) 264-7447 inmediatamente para reportar el robo. Usted tendrá que una nueva licencia, y para hacer esto, tendrá que en persona en su centro de servicio local del DMV. Asegúrese de llevar consigo una prueba de su identidad así como una copia del reporte policial, facturas u otra documentación que demuestre que su licencia de conducir fue robada o utilizada por un ladrón de identidad. Aquella documentación que muestre su nombre y firma o nombre y fotografía será considerada como una prueba de identidad.

Además, inscríbese a un servicio gratuito del DMV llamado notificación electrónica. La notificación electrónica es un servicio electrónico que le enviará notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto cuando ocurran actividades en su cuenta: wisconsinmv.gov/enotify.

Finalmente, solicite al DMV que coloque una anotación en su registro de manejo el cual necesitará que el DMV y la policía requieran documentos adicionales más allá de su licencia de conducir como prueba de identidad durante cualquier transacción con ellos. Para incluir esta anotación en su registro de manejo, comuníquese con la Sección de Calificaciones y Emisión del DMV al (608) 264-7447. En el primer aviso, seleccione 4; luego seleccione 3; y luego seleccione 2.

Contacte al Inspector de Correos si le han robado su correo o si el ladrón de identidad ha utilizado una dirección falsa.

El Servicio de Correo de los Estados Unidos está interesado en saber si alguien ha robado su correo o ha presentado un cambio de dirección a nombre suyo. Puede localizar al inspector de correo postal más cercano llamando al Servicio de Correo al (877) 876-2455. También puede presentar una queja en línea al <http://postalinspectors.uspis.gov>.

Si un deudas se comunica con usted.

Si un ladrón de identidad utiliza su nombre para comprar productos o servicios, puede ser que un recaudador o cobrador de deudas se comunique con

usted cuando el ladrón no pague la factura o deuda. Si un cobrador lo llama, explique que usted ha sido víctima de robo de identidad y que la factura que están tratando de cobrar no es suya. También, pregúntele al acreedor si usted necesita completar un formulario en particular, y si es así, pídale que se lo envíe. Envíe una carta al acreedor por correo certificado con aviso de retorno, indicando lo mismo que usted dijo por teléfono e incluyendo el formulario que le solicitaron. Adjunte a su carta una copia de cualquier reporte policial que usted tenga así como cualquier otra documentación que usted tenga que demuestre que usted ha sido víctima de robo de identidad. Finalmente, solicite al acreedor que le confirme por escrito que usted no es responsable por la deuda y que la cuenta ha sido cerrada.

Si un ladrón de identidad obtiene servicios telefónicos o públicos en su nombre.

Los ladrones de identidad frecuentemente obtienen servicios telefónicos u otros servicios públicos a nombre de las víctimas. Si esto le ocurre a usted, contacte a la compañía de servicios públicos o compañía telefónica y siga los mismos pasos que cuando un cobrador de deuda se comunica con usted.

Si a usted se le acusa de haber cometido un crimen.

Si alguien comete un crimen en su nombre o le da su nombre a la policía cuando es arrestado y luego desaparece, la policía podría buscarlo a usted pensando que usted es el que ha cometido el crimen. Explique a la policía que su identidad ha sido robada y presente el informe policial que usted obtuvo así como la queja que usted presentó con el Departamento de Protección al Consumidor de Wisconsin. Solicite a aquellos que lo están cuestionando que se comuniquen con el Departamento de Protección al Consumidor y el departamento policial donde usted presentó su queja para más información y verificación.

Encienda autenticación de dos factores si se le ofrece.

La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que combina algo que tienes, un testigo físico, como una tarjeta o un código, con algo que sabes, algo aprendido de memoria, tal como un número de identificación personal (PIN) o una contraseña.

El robo de identidad es un delito continuo. Continúe monitoreando los estados financieros, los resúmenes de las tarjetas de crédito, los informes de crédito y su estado de resultados del Seguro Social. Si hay algo que no debería estar allí, siga los pasos descritos anteriormente y comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

*Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte:
Departamento de Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911*

Email: DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov

Website: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058

IDTheftWhatToDoSPANISH627 (rev 8/19)