

Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years

Fallo de Data: Que hacer si le pasa a usted

Usted se acaba de enterar por medio de las noticias o una carta de aviso que recibió que su información personal fue involucrado en un fallo de data – ¿Qué debe de hacer? Usted puede tomar algunos pasos simples para protegerse contra el riesgo de que su información personal sea comprometida más. Lea más para aprender qué hacer y qué significa ser afectado por un fallo de data

La Ley de Wisconsin de Fallo de Data

El estatuto de Wisconsin 134.88 requiere que la mayor parte de los negocios en operación en Wisconsin recopilan información personal sobre los individuales que viven en Wisconsin para poder notificarlos en caso de que una persona no autorizada adquiera su información personal. Esta ley aplica también a las agencias gubernamentales de Wisconsin y a las ciudades, los pueblos, las aldeas y los condados.

- **¿Qué clase de información personal está cubierta bajo la ley?**

La ley define información personal significar el apellido de un individual y el primer nombre de un individual o la primera letra de su primer nombre combinada con cualesquier de los siguientes elementos si el elemento no está disponible al público, ni cifrado, redactado, o alterado de una maneara que lo haga ilegible:

- Número de Seguro Social.
- Número de licencia de conducir o número de identificación del estado.
- Número de cuenta financiera. Esto incluye un número de cuenta de una tarjeta de débito o de crédito o cualquier código de seguridad, código de acceso o contraseña que permitiría acceso a la cuenta financiera de un individual.
- Perfil de ADN
- Cualquier dato biométrico tal como sus huellas, huella de voz, imagen de su retina o iris, o cualquier otra representación físico único.

Si recibe una carta de aviso

Si usted ha recibido una carta indicando que usted fue afectado por un fallo de data, léalo cuidadosamente. Algunas cartas ofrecen servicios gratuitos de monitoreo de crédito. Ese servicio puede ayudarle a monitorear la actividad diaria de sus cuentas durante un plazo de tiempo de vulnerabilidad. Si recibe una carta que ofrece ese servicio, aproveche de la oferta. Contacte el negocio con la información de contacto que tenga para verificar que la carta es legítima, dado que tendrá que revelar su información personal para inscribirse en el servicio de monitoreo de crédito. Algunas cartas pueden ofrecer un plazo corto para responder a la carta antes de que la oferta se expire. Tenga en cuenta que si usted es afectado por un fallo de data no necesariamente significa que también es víctima de robo de identidad.

Que hacer

- **Ponga una alerta de fraude en su informe de crédito**

Notifique al departamento de fraude de una de las tres agencias calificadoras de crédito; Experian, Equifax o TransUnion, para pedir una alerta de fraude en su informe de crédito. Cuando pida una alerta de fraude, de una de las tres agencias notificará a las otras dos. Su archivo será marcado con una nota que dice que usted podría ser víctima de robo de identidad y que los acreedores deben tomar pasos adicionales para verificar su identidad antes de prestar crédito. Una alerta de fraude es gratuito y se puede hacer por teléfono o en línea. La agencia calificadora de crédito pedirá su número de seguro social para verificar su identidad. Usted puede mandar una carta escrita a la agencia calificadora de crédito para pedir que quiten la alerta de fraude. Usted puede renovar una alerta de fraude cada 90 días o puede extenderla por 7 años si proporciona prueba, como un reporte de la policía, que es una víctima de robo de identidad. Usted puede utilizar la información de contacto proporcionada abajo para sentirse seguro de dar información personal.

Equifax

PO Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
1 (888) 766-0008
TDD: (800) 255-0056
www.equifax.com

Experian

PO Box 4500
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
TDD: (888) 397-3742
www.experian.com/fraud

TransUnion

PO Box 2000
Chester, PA 19022-2000
(800) 680-7289
TDD: (877) 553-7803
www.transunion.com

Considere poner una congelación de seguridad en su informe de crédito en lugar de una alerta de fraude

Un congelamiento es más fuerte que una alerta de fraude porque permanece vigente hasta que usted lo libere y se requiere ser alertado si se solicita una cuenta a su nombre. El congelamiento debe solicitarse contactando directamente a cada una de las tres agencias calificadoras de crédito. A menos que se proporcione un reporte de policía, la tarifa es \$10 para cada agencia. Se le dará un número PIN para levantar temporalmente el congelamiento para que usted o un acreedor pueda acceder a su informe de crédito. Puede haber una tarifa de \$10 cada vez que levante la congelación.

Equifax Info. Services LLC

PO Box 105788
Atlanta, GA 30348-5069
(800) 349-9960
www.equifax.com

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
www.experian.com

TransUnion

PO Box 2000
Chester, PA 19016
(888) 909-8872
www.transunion.com

- **Haga un reporte con la policía sobre el robo**

Si usted cree que es víctima de robo de identidad, contacte el departamento de policía local para hacer un reporte, aun cuando el robo haya ocurrido en algún otro lugar. Usted debería solicitar una copia del reporte ya que lo necesitará cuando trate con su institución financiera, compañía de tarjeta de crédito, y otros.

- **Revise su informe de crédito con frecuencia**

Los informes de crédito contienen una multitud de información sobre la historia financiera de un consumidor y la mejor manera de protegerse contra el robo de identidad es revisarlos con frecuencia. Si aparece una tarjeta de crédito o cuenta bancaria que no reconoce, puede significar que un ladrón de identidad está haciendo su trabajo. Usted puede obtener su informe de crédito de Equifax, Experian, y TransUnion llamando al (877) 322-8228 visitando www.annualcreditreport.com Si usted pide su informe de crédito de cada una de las agencias cada 4 meses puede obtener su informe gratuito 3 veces al año.

- **Contacte a la Administración de Seguro Social de su área**

Pregunte sobre cómo puede obtener un estado de ingreso de Seguro Social que muestra su ingreso anual organizado por año, junto con los beneficios mensuales de Seguro Social después de jubilarse. Si su ingreso anual en el reporte no conforme con lo que usted ya sabe, puede indicar que alguien esté usando su número de Seguro Social para propósitos de empleo. Usted puede obtener su estado de ingreso en línea al visitar <http://www.ssa.gov> y crear una cuenta, de allí puede utilizar los servicios ofrecidos en línea para pedir un estado de ingreso.

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte al Departamento de Protección al Consumidor.

Departamento de Protección al Consumidor

2811 Agriculture Drive

PO Box 8911

Madison WI 53708-8911

E-MAIL: DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov

WEBSITE: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058