

## Robo de identidad médica

El robo de identidad médica es un problema real y serio; un problema que en realidad puede matar. Como el robo de identidad médica puede resultar en daños serios, todos los consumidores deben saber lo qué es y cómo protegerse.

### ¿Qué es el robo de identidad médica?

El robo de identidad médica ocurre cuando alguien usa la información personal de otra persona (como el nombre, fecha de nacimiento, información de seguro médico, etc.) para obtener productos o servicios médicos o utiliza la información de la víctima para realizar reclamaciones falsas sobre productos o servicios médicos.

### ¿Por qué ocurre el robo de identidad médica?

Algunas veces, los ladrones de identidad médica quieren obtener servicios médicos, pero no tienen los medios para poder pagar por éstos, por lo que encuentran la información de seguro de alguna otra persona y pretenden ser él o ella. En otros casos, el ladrón de identidad médica quiere dinero y, pretendiendo ser otra persona, puede alterar los registros de pacientes y presentar una reclamación falsa a los aseguradores médicos para obtener un pago, o obtener medicamentos recetados que se puede vender.

### ¿Quién comete robo de identidad médica?

Las personas que necesitan o quieren tratamientos médicos o medicamentos recetados que no pueden o no quieren pagar podrían cometer el robo de identidad médica para obtener tratamiento o medicamentos. Cuando el dinero es el objetivo, el robo de identidad médica es por lo general cometido por el crimen organizado. Dado que la modificación de registros de los pacientes es típicamente un componente fundamental del robo de identidad, por lo general es cometido por o con la asistencia de alguien como un médico, enfermera, empleado administrativo o de seguros, o otros que tienen acceso a los registros de los pacientes.

### ¿Qué daños puede causar el robo de identidad médica?

**Daños financieros** – Así como otros tipos de robo de identidad, el robo de identidad médica puede causar daños financieros importantes a sus víctimas. Dado que los gastos de servicios o productos médicos son muy altos, una operación hecha a una persona pretendiendo ser otra puede costar fácilmente decenas de miles de dólares.

Aún si no somos las víctimas directas del robo de identidad médica, todos pagamos por las altas primas de seguro médico o los altos costos del cuidado a la salud. ¿Cuánto es este costo?

**Daños a personas** – El daño a personas que es causado por el robo de identidad médica puede ser literalmente la muerte u otros problemas médicos serios. Como los ladrones de identidad médica cambian

frecuentemente la información de un paciente para poder cometer el crimen, la información falsa podría sin querer ser utilizada por el doctor de la víctima resultando en un diagnóstico equivocado o tratamiento incorrecto. El robo de identidad médica también puede resultar en que se le niegue obra social o cobertura médica, empleo, o que se le notifique que usted ha llegado al límite máximo que cubre el seguro y que no habrá más cobertura para cualquier producto o servicio médico.

## **¿Pueden los consumidores corregir sus registros médicos si son víctimas de robo de identidad médica?**

Como la falsificación de registros médicos a menudo está al centro del robo de identidad médica, la recuperación completa para la víctima de robo de identidad médica debería incluir la corrección de sus registros médicos. La ley federal *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPAA, por sus siglas en inglés) provee derechos limitados para los pacientes que desean modificar o enmendar sus registros médicos para corregir información falsa. Si usted cree que la información en su registro médico o su cuenta de facturación está incorrecta, puede pedir que el proveedor de servicios de salud enmienda el registro. El proveedor tiene que responder a su pedido. Si el proveedor creó la información, tiene que enmendarla si está incorrecta o incompleta. Si el proveedor o el plan no está de acuerdo a su pedido, usted tiene el derecho de presentar un estado de desacuerdo que el proveedor tiene que incluir en su registro.

## **¿Qué pueden hacer los consumidores sobre el robo de identidad médica?**

Solicite una lista de todos los pagos que su seguro médico realizó todos los años. Si encuentra pagos que no tienen sentido, verifíquelos con su proveedor de servicios médicos. Si no tiene un seguro médico, verifique sus facturas para cargos extraños.

Obtenga una copia de sus registros médicos y revíselos cuidadosamente para asegurarse que es usted quien en realidad recibió los servicios listados y que su información sea correcta. Antes de hacer esto, pregúntele a su proveedor de servicios médicos cuál es el costo de obtener copias de sus registros. Desafortunadamente, puede ser muy costoso.

Solicite una lista de todas aquellas personas a quienes su proveedor de servicios médicos divulgó cualquier información suya. La ley HIPAA requiere que los proveedores de cuidado a la salud le proporcionen un relato que incluya listada la información divulgada, a quién, cuándo y por qué motivo. La lista no necesita incluir divulgaciones hechas con el propósito de tratamiento, pagos u otro propósito, por lo que su utilidad es un poco limitada, pero podría proveerle información valiosa si usted sospecha que es víctima de robo de identidad médica.

Si usted encuentra información incorrecta en sus registros, es necesario corregirlas. Escriba a cada proveedor y dispute los artículos incorrectos. Si bien esto puede ser un proceso difícil, pero vale la pena el esfuerzo. Recuerde que, aunque usted corrija los registros médicos que posea su proveedor de servicios de salud, su seguro social o cobertura médica, y otros como laboratorios, podrían tener la misma información incorrecta y usted tendría que corregir estos registros también.

## **¿Dónde puedo encontrar más información sobre el robo de identidad médica?**

Si a usted le interesa aprender más sobre el robo de identidad médica o si sospecha que se ha convertido en víctima de robo de identidad médica, los siguientes recursos pueden resultarle útiles junto al Departamento de Protección al Consumidor:

**Comisión de Comercio Federal**  
**[www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)**

**Foro Mundial de Privacidad**  
**[www.worldprivacyforum.org](http://www.worldprivacyforum.org)**

## **¿A quién puedo contactar si sospecho que he sido una víctima de fraude de Medicare/Medicaid?**

En adición al Departamento de Protección al Consumidor Contacte a:

**Oficina del Inspector General  
Departamento de Salud y Servicios Humanos  
Atención: Hotline  
PO Box 23489  
Washington DC 20026**

**Acceso gratuito: (800) HHS-TIPS  
(800) 447-8477  
[oig.hhs.gov/fraud/report-fraud/index.ASP](http://oig.hhs.gov/fraud/report-fraud/index.ASP)**

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte al Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de Protección al Consumidor  
2811 Agriculture Drive  
PO Box 8911  
Madison WI 53708-8911**

**SITIO DE INTERNET: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)  
(800) 422-7128  
FAX: (608) 224-4677  
TTY: (608) 224-5058**

**CORERO ELECTRONICO:  
[DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov](mailto:DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov)**