

Cómo Presentar una Queja Sobre Robo de Identidad

El Departamento de Protección al Consumidor ayuda y educa a los consumidores de Wisconsin que pueden ser víctimas de robo de identidad o fraude.

Nosotros ingresamos su queja en una base de datos utilizada para vigilar los problemas y las tendencias de robo de identidad, fraude de identidad y otros problemas referente a su privacidad. Esto nos ayuda, no sólo en ayudarle a usted, sino a otros que tengan problemas similares de robo de identidad.

Si usted descubre cargos fraudulentos en las cuentas a su nombre o es víctima de otros tipos de robo de identidad o fraude, haga lo siguiente:

• **Presente una queja con El Departamento de Protección al Consumidor**

El Departamento de Protección al Consumidor le puede ayudar a recuperarse del fraude de robo de identidad. Para iniciar el proceso de queja, siga estos pasos:

1. Presente una queja por escrito con Protección al Consumidor. Usted puede obtener el formulario de queja sobre robo de identidad de las siguientes formas:
 - Llame al: 1-800-422-7128
 - Descargue un formulario del sitio web: datcp.wi.gov
 - Envíe un correo electrónico al Departamento de Protección al Consumidor:
DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov
2. Llene el formulario de queja sobre robo de identidad. Entre más información nos provea, más probable será que le podamos ayudar. Asegúrese de llenar y devolver los formularios de No-Consentir (notariado) y Autorización para Divulgación de Información, juntos con el formulario de queja.
3. Envíenos el formulario de queja con copias de cualquier documentación que corrobore su queja, por ejemplo: facturas, informes de crédito, denuncia policial, avisos de recaudación de deudas.
4. Informe al departamento de policía local que usted fue víctima de robo de identidad. Ellos están obligados a presentar una denuncia de robo de identidad, aun si el robo pudo haber ocurrido en algún otro lugar (Vea: Estatuto de Wisconsin § 943.201(4)). Pida una copia de la denuncia policial para su archivo y guárdela en un lugar seguro. Proporcione al Departamento de Protección al Consumidor una copia de la denuncia policial.

Por favor sea consciente que mientras su queja esté disponible para revisión pública según la Ley de Archivos Abiertos de Wisconsin, el departamento mantendrá la confidencialidad de su información de identificación personal al grado máximo permitido por la ley.

- **Espere comentario del Protección al Consumidor**

A los pocos días de haber recibido su queja, un investigador de protección al consumidor la revisará para determinar el procedimiento apropiado. Es posible que se comuniquen a los negocios relacionados con su queja y que se les pida una acción correctiva. A pesar de que no podemos obligar a un negocio a resolver una queja o a tomar acción, nuestro contacto con compañías a menudo resulta en soluciones a los problemas de los consumidores. Le avisaremos por escrito en cuanto a la acción tomada sobre su queja.

El Departamento de Protección al Consumidor maneja la mayoría de las quejas en un plazo de seis a ocho semanas, pero las disputas más complejas pueden tomar varios meses. Le avisaremos por escrito de la disposición de su queja una vez que recibamos una respuesta del negocio.

Nuestra oficina ofrece asistencia y recuperación a las víctimas. Si desea proseguir este asunto fuera de nuestros esfuerzos de mediación, póngase en contacto con un abogado privado para discutir sus remedios legales. Puede ponerse en contacto con un abogado llamando al Colegio de Abogados de Wisconsin y Servicios de Referencias e Información al: 1-800-362-9082 ó (608) 257-4666. Si usted cumple con los requisitos de ingreso, usted también podría obtener servicios legales a un bajo costo buscando en las páginas amarillas el número telefónico de la agencia de Asistencia Legal correspondiente a su área.

Si su queja es parte de un robo de identidad o de una investigación de fraude de identidad mayor, es posible que compartamos su queja con las autoridades locales, estatales y federales apropiadas.

- **Coloque una alerta de fraude en su informe de crédito**

Llame inmediatamente a una de las tres agencias principales de informes de crédito que figuran a continuación. Pida que coloquen un alerta de fraude en su informe de crédito con una anotación que diga que los acreedores deben llamarle antes de abrir nuevas cuentas a su nombre. Cuando notifique a una de las agencias de informes de crédito, ellos notificarán a las otras dos. Un alerta de fraude en su informe ayuda a prevenir que los ladrones de identidad consigan crédito o abran nuevas cuentas de banco a su nombre. La alerta de fraude estará activo por 90 días y puede renovarlo cuantas veces desee.

Equifax

PO Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
(888) 766-0008
www.equifax.com

Experian

PO Box 4500
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
www.experian.com/fraud

TransUnion LLC

PO Box 2000
Chester, PA 19022-20000
(800) 680-7289
www.transunion.com

- **Revise su informe de crédito a menudo**

La ley federal requiere que cada una de estas tres agencias principales de informes de créditos provea a los consumidores una copia GRATUITA de su informe de crédito anual. Verifique que no halla errores en su informe (dirección, empleador, cuentas, préstamos, avisos de recobros de impagados, etc.) Si usted encuentra cuentas e información en su informe de crédito que no reconoce, podría significar que un ladrón de identidad está en proceso de robarle.

Usted puede obtener su informe de crédito gratis de Equifax, Experian y TransUnion llamando al

(877) 322-8228 ó en línea en www.annualcreditreport.com. Al ordenar un informe de crédito de una de las agencias de informes cada cuatro meses, usted puede obtener su informe de crédito gratis tres veces al año. Si usted descubre cuentas o información fraudulentas en su informe de crédito, presente una queja con Protección al Consumidor.

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte al Departamento de Protección al Consumidor.

Departamento de Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911

CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov

SITIO WEB: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058



Queja sobre Robo de Identidad

Por favor anexe copias (ambos lados) de toda la documentación que respalde su queja, tal como: una factura, un recibo, un contrato, un cheque cancelado, una página del anuncio o catálogo que muestre el artículo, una factura del teléfono, documentos de arrendamiento.

1. ¿Cómo nos comunicamos con Usted? Favor de llenar el formulario con tinta negra

Nombre: (Sr. Sra. Srta.) _____
 (Circule uno) (primer nombre) (segundo nombre) (apellido)

Teléfono: Casa () _____ Trabajo () _____ ext. _____ Celular () _____

Contácteme entre las 8:00 A.M. y las 4:00 P.M. al: (Circule uno) Casa Trabajo Celular Correo Electrónico: _____

Dirección: _____ # de Apto. _____ Caja Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____

Número de Seguro Social (opcional) _____ Fecha de Nacimiento: (mm,dd,aaaa) _____

Información sobre su queja

2. El robo de identidad ocurre cuando una persona utiliza su nombre y/u otra información de identificación para su propio beneficio. Por favor marque los tipos de robo de identidad de los que fue víctima: *(marque todos los que se apliquen)*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tarjetas de crédito o débito | <input type="checkbox"/> Valores u otras inversiones |
| <input type="checkbox"/> Cuentas de cheques o de ahorros | <input type="checkbox"/> Internet o correo electrónico (E-mail) |
| <input type="checkbox"/> Préstamos | <input type="checkbox"/> Documentos o beneficios del gobierno |
| <input type="checkbox"/> Teléfono o servicios públicos | <input type="checkbox"/> Otro (por favor especifique) _____ |

3. ¿El sospechoso ha utilizado el Internet para abrir una cuenta ó para hacer compras?: (circule uno) No Sí No sé

4. ¿Han sido sus cuentas tomadas para obtener servicios ó productos de manera fraudulenta?(circule uno) No Sí No sé

5. ¿Ha sido su información personal utilizada para obtener cuentas nuevas o servicios? (circule uno) No Sí No sé

Detalles sobre el Robo de Identidad

6. ¿Cuándo se dio cuenta de que podría ser una víctima de robo de identidad? _____ (MM/DD/AA)

7. ¿Cuándo ocurrió por primera vez el robo de identidad? (ej., ¿cuándo se abrió la primera cuenta?) _____ (MM/DD/AA)

8. ¿Cuántas cuentas fueron abiertas o accedidas? _____
(tarjetas de crédito, préstamos, cuentas bancarias, cuentas de teléfono celular, etc.)

9. Si ha tenido que pagar, ¿cuánto dinero pagó como resultado del robo? _____

10. Si el ladrón de identidad ha obtenido dinero, ¿cuánto dinero obtuvo de las compañías en su nombre? _____

11. Si ha recobrado algo, ¿cuánto ha recobrado antes de presentar esta queja? _____

12. Si ha tenido problemas, ¿qué otros problemas tuvo a causa del robo de identidad? *(marque todos los que se apliquen)*

- No he sufrido ningún otro daño
- Se ha presentado un juicio o demanda civil en mi contra
- Investigación criminal, arresto condena
- Negación del crédito u otros servicios financieros
- Negación del empleo o pérdida de trabajo
- Acosado por un recaudador de deudas o acreedor
- Tiempo perdido en resolver los problemas (especifique cuánto tiempo en los comentarios abajo) _____
- Daño a mi reputación
- Otro _____

13. ¿Cómo obtuvo su información personal el ladrón?

- Fallo de data Miembro de familia Robo del correo Perdí la cartera/bolsa Internet o Correo Electr.
 Hurto o robo Phishing No sé Otro: _____

14. El Ladrón de Identidad

Por favor proporcione cualquier información usted puede tener sobre el ladrón de identidad, incluyendo su nombre, y cualquier dirección o números telefónicos el ladrón de identidad pudiera haber usado.

Nombre: (Sr. Sra. Srta.) _____
(primer) (segundo) (apellido)

Número Telefónico: () _____ (circule tipo, si se sabe) Casa Trabajo Celular

Dirección: _____ Apto.# _____ Casilla Postal _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal _____ Condado _____

Correo Electrónico: _____ Relación al ladrón de identidad: _____

15. Contactos

Por favor indique si ha tomado alguno de los siguientes pasos en relación al robo de identidad.

A cuál de las siguientes agencias crediticias usted ha: (marque todos lo que correspondan)

	Equifax	Experian	Trans Union	Otra	Ninguna
¿Llamado para reportar el fraude?					
¿Puesto una "alerta de fraude" ó "congelado" su reporte?					
¿Solicitado su informe de crédito?					
¿Problemas con una de estas agencias?					

¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia? (Por favor provea un listado) _____

¿Se ha comunicado con la policía? (marque con un círculo) Sí No

Si sí, por favor provea la siguiente información: Fecha: _____ (MM/DD/AAAA) Hora: _____

Nombre del departamento policial: _____ Nombre del oficial investigador: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____

Número telefónico: () _____ Número del reporte policial: (si lo sabe) _____

16. Problemas con el negocio

¿Usted tiene problemas con los negocios, agencias de crédito, u organizaciones con los cuales usted está lidiando con respecto a sus problemas de robo de identidad? Si es así, identifique cada negocio, agencia de crédito, u organización, proporcione su ubicación/o número telefónico, si lo tiene, y explícanos brevemente cual es el problema. NOTA: Si usted marcó la casilla de problema para cualquiera de las tres agencias de crédito en la sección anterior, por favor incluya estas agencias de crédito aquí.

COMPAÑÍA 1

Nombre de la compañía: _____

Dirección: _____ Caja postal: _____ # de Apto. _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____ Condado: _____

Teléfono: () _____ Nombre de la persona con la que habló: _____ Puesto/título _____

¿Se ha comunicado con el negocio sobre su queja? _____ Sí _____ No _____ ¿Cuándo? _____ ¿Qué pasó? _____

¿Ha enviado notificaciones por escrito a esta compañía? _____ Sí _____ No _____ ¿Cuándo? _____ ¿Qué pasó? _____

COMPAÑÍA 2

Nombre de la compañía: _____

Dirección: _____ Caja postal: _____ # de Apto. _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____ Condado: _____

Teléfono: () _____ Nombre de la persona con la que habló: _____ Puesto/título _____

¿Se ha comunicado con el negocio sobre su queja? _____ Sí _____ No ¿Cuándo? _____ ¿Qué pasó? _____

¿Ha enviado notificaciones por escrito a esta compañía? _____ Sí _____ No ¿Qué pasó? _____

COMPAÑÍA 3

Nombre de la compañía: _____

Dirección: _____ Caja postal: _____ # de Apto. _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____ Condado: _____

Teléfono: () _____ Nombre de la persona con la que habló: _____ Puesto/título _____

¿Se ha comunicado con el negocio sobre su queja? _____ Sí _____ No ¿Cuándo? _____ ¿Qué pasó? _____

¿Ha enviado notificaciones por escrito a esta compañía? _____ Sí _____ No ¿Qué pasó? _____

COMPAÑÍA 4

Nombre de la compañía: _____

Dirección: _____ Caja postal: _____ # de Apto. _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____ Condado: _____

Teléfono: () _____ Nombre de la persona con la que habló: _____ Puesto/título _____

¿Se ha comunicado con el negocio sobre su queja? _____ Sí _____ No ¿Cuándo? _____ ¿Qué pasó? _____

¿Ha enviado notificaciones por escrito a esta compañía? _____ Sí _____ No ¿Cuándo? _____ ¿Qué pasó? _____

Nombre del negocio: _____

Primer nombre: _____ Apellido: _____

Dirección: _____ Ste. #: _____ Caja Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____

Teléfono: () _____ Nombre de la persona con quien habló: _____ Título: _____

Correo electrónico del negocio: _____ Sitio web del negocio: _____

17. Describa su queja en detalle.

Por favor provea información sobre el robo de identidad, incluyendo, pero no limitado a, cómo ocurrió el robo, quién podría ser responsable del robo, qué acciones ha tomado usted desde el robo. Por favor incluya una lista detallada de las compañías en las que se abrieron cuentas fraudulentas o en las que sus cuentas se vieron afectadas. Por favor adjunte páginas adicionales tanto como le sea necesario.

18. ¿Cómo piensa que se debe de resolver su queja? (Sea específico)

Esta queja y la información que usted provea será utilizada en el esfuerzo de resolver su problema y típicamente será compartida con la compañía de la cual usted está quejando. También puede ser utilizada para hacer cumplir las leyes estatales de Wisconsin. Bajo la ley de Registros Abiertos de Wisconsin, esta queja estará disponible para reviso del público cuando sea solicitada, después de que las acciones de este departamento se hayan finalizado. El departamento mantendrá la confidencialidad de su información de identificación personal en la medida máxima que lo permita la ley.

La información arriba proporcionada es verdadera y correcta según mi entendimiento.

Su firma: _____ Fecha: _____

Devuelva este formulario con cualquier documentación que respalda su queja a nuestra oficina ubicada en:

DEPARTAMENTO de PROTECCIÓN al CONSUMIDOR	CORREO ELECTRÓNICO: DATCPHotline@wi.gov	FAX: (608) 224-4677
2811 Agriculture Drive	SITIO WEB: datcp.wi.gov	TDD: (608) 224-5058
PO Box 8911	(800) 422-7128	
Madison WI 53708-8911		

Forma de No-Autorización

Este formulario tiene que estar certificado por un notario.

Nombre del reclamante: _____
(Primer nombre) (Segundo nombre) (Apellido)

Sexo: Hombre Mujer

Fecha de nacimiento del reclamante: _____

Domicilio del reclamante: _____

Teléfono del reclamante: _____

Yo, el reclamante que se menciona arriba, no doy mi consentimiento a que alguien use mi información personal de identificación o documentos que me pertenecen, que me han sido asignados o que se asocien conmigo, o cualquier persona bajo mi tutela legal:

- A) a obtener crédito, dinero, bienes, servicios, empleo o cualquier otra cosa de valor o provecho;
- B) a evadir procesos civiles criminales o sanciones;
- C) a perjudicar mi persona, propiedad, patrimonio o cualquier persona bajo mi tutela legal.

Firma del reclamante: _____ Fecha: _____

Información sobre el Notario:

Suscrito y Jurado ante mí

El _____ de _____, _____.

_____ Mi cargo expira: _____

Consejos prácticos sobre el robo de identidad

¿Qué es información personal?

Cualquier combinación de la siguiente información puede proveer suficiente información para que el robo de identidad ocurra.

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Número de Seguro Social
- Apellido de soltera de su madre
- PIN del cajero automático o ATM
- Fecha de nacimiento
- Números de cuentas financieras

Lo básico para resguardar su información

• Cuide su número de seguro social

No traiga su tarjeta de seguro social con usted, y no utilice su número de seguro social como un PIN o una contraseña. Limite el número de tarjetas de identificación que usted trae. Muchas tarjetas médicas tienen su número de seguro social, si no es necesario, no traiga las tarjetas con usted. Traiga consigo solo las tarjetas que planea usar.

• Triture, triture, triture

Triture facturas, estados de cuenta del banco, facturas médicas, recibos y ofertas de tarjetas de crédito. Triture cualquier otro papel que contenga información personal o financiera.

• Proteja su correo

Si usted se va de casa pídale a la oficina de correo local que retenga su correo hasta que usted vuelva, o pídale a un amigo que recoja su correo. Cuando envíe algo por correo, envíelo desde un buzón oficial, y no desde su propio buzón.

• No comparta su información personal

Las compañías o agencias legítimas no le llaman o envían correo electrónico para pedir su información personal. Nunca dé su información personal a menos que usted sea el que haya iniciado la comunicación.

• Inscríbase en la lista No Llame de Wisconsin

Registre su número telefónico de casa y de celular en la lista No Llame de Wisconsin para limitar llamadas de televendedores. Llame al 1-888-382-1222 o inscríbase en línea en www.donotcall.gov; Hay que llamar desde el número que quiere inscribir.

- **Mantenga una lista de todas las cuentas financieras**

Mantenga una lista de todos los números de tarjetas de crédito y de cuentas bancarias, números telefónicos, y fechas de vencimiento. Esta información así como otros documentos sensibles deben mantenerse en un lugar seguro, como una caja fuerte.

- **Ponga un fin a las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas**

Ponga un fin a las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas llamando al número gratuito 1-888-567-8688 o visitando el sitio web www.optoutprescreen.com.

- **Verifique sus facturas y estados de cuenta**

Revise sus estados de cuenta en cuanto los reciba para determinar si hay algún cargo o retiro de dinero no autorizado. Si lo hay, repórtelo inmediatamente.

- **Preste atención a la seguridad en el Internet**

Instale un cortafuego, antivirus y protección contra spyware. Verifique la configuración de seguridad del navegador para asegurarse de que no esté a demasiado bajo.

- **Encienda autenticación de dos factores si se le ofrece**

La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que combina algo tienes, un testigo físico, como una tarjeta o un código, con algo sabes, algo aprendido de memoria, tal como un número de identificación personal (PIN) o una contraseña.

- **Revise su informe de crédito con frecuencia**

Obtenga una copia GRATUITA de su informe de crédito de cada una de las tres (3) agencias calificadoras de crédito cada año. Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de Equifax, Experian, y TransUnion llamando al 1-877-322-8228 o por Internet en www.annualcreditreport.com.

Qué hacer si el robo de identidad le sucede a usted

- **Comuníquese a su banco**

Avísele a su banco que su identidad le ha sido robada aún si el ladrón no ha utilizado sus cuentas bancarias o su tarjeta de ATM/débito. Considere cerrar y reabrir cuentas nuevas con nuevos números y obtener una tarjeta de ATM/débito nueva con un PIN nuevo. Pídale al banco que le dé una contraseña para utilizar con sus cuentas.

- **Comuníquese con sus acreedores**

Si un ladrón de identidad ha abierto una cuenta nueva u obtenido una nueva tarjeta de crédito en su nombre, contacte al acreedor (la compañía que dio el crédito) lo más pronto posible. Cierre todas las cuentas y explique lo que pasó.

- **Reporte el robo a la policía**

Su departamento de policía local tiene la obligación de preparar un reporte de robo de identidad aun si el robo haya ocurrido en algún otro lugar. Asegúrese de obtener una copia del reporte. El reporte de la policía le permitirá solicitar la “congelación” de su informe de crédito sin costo alguno y será una herramienta vital para recuperarse del robo de identidad.

- **Ponga una alerta de fraude en su informe crédito**

Una alerta de fraude es una notificación que requiere a un negocio tomar pasos adicionales para verificar la identidad de alguien antes de dar una nueva línea de crédito u ofrecer servicios. La alerta de fraude permanecerá activa por 90 días. Una alerta de fraude puede ser renovada cada 90. Usted solo necesita comunicarse a una de las tres agencias abajo y ellos notificarán a las otras dos de su parte.

- **Coloque un Congelamiento en su informe de crédito**

La “congelación” de su informe es una herramienta más poderosa que la “alerta de fraude” porque permanece activa hasta que usted lo decida eliminar y requiere que usted reciba un aviso si se solicita abrir una cuenta en su nombre. Usted necesitará solicitar un congelamiento de su informe de crédito a cada una de las tres agencias calificadoras de crédito. También podría tener que pagar un cargo que no puede ser más de \$10. Usted recibirá un número de PIN para levantar temporalmente el congelamiento para que usted o un acreedor pueda acceder su informe de crédito. Podría tener que pagar un cargo que no puede ser más de \$10 para levantar temporalmente la “congelación”. Todas las cuotas serán eliminados si usted provee un informe de la policía.

Equifax

PO Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-800-349-9960
www.equifax.com

Experian

PO Box 9701
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

PO Box 2000
Chester, PA 19022
1-888-909-8872
www.transunion.com

- **Presente una queja sobre robo de identidad al Departamento de Protección Consumidor**

Podemos ayudarle a tomar las medidas adecuadas para resolver sus problemas causado por el robo de identidad. Puede presentar una queja sobre robo de identidad llamando al (800) 422-7128 y solicitando un formulario de queja, u obtenga uno directamente en el internet en www.datcp.wi.gov.

- **Contacte a la División de Vehículos Motorizados si su licencia de conducir o tarjeta de identidad es robada**

WI Department of Transportation
PO Box 7995
Madison WI 53707-7910
(608) 264-7049
www.dot.wisconsin.gov

Usted puede pedirle a la División de Vehículos Motorizados para colocar una anotación en su registro de conductor de manera que la División de Vehículos y aplicación de ley requerirán documentos de identificación adicionales al hacer negocios con ellos. Requerirá a cualquier persona (incluyendo a usted) intentando usar su identidad, a proveer los siguientes documentos:

1. El certificado de acta de nacimiento, pasaporte u otro prueba aceptable de nombre y fecha de nacimiento.
2. Dos formas de identificación con su nombre con su fotografía o su firma.

- **Comuníquese con el Inspector de Correos si le han robado correo o si el ladrón de identidad ha utilizado una dirección falsa**

Puede localizar el inspector de correo postal más cercano llamando al Servicio de Correo al

1-800-275-8777. También puede presentar una queja por Internet sobre robo de correo en la página de Internet: www.postalinspectors.uspis.gov.

- **Si un cobrador de deudas se comunica con usted**

Si un cobrador de deudas le llama, explique que usted ha sido víctima de robo de identidad y que la factura que están tratando de cobrar es fraudulenta. También, pregúntele al acreedor cuales son los pasos que se tiene eso.

- **Si usted es acusado de un crimen comendo en su nombre**

Comuníquese al departamento de policía de arresto o citación para informarle de su situación. Es posible que usted tenga que presentar una petición con el tribunal para pedir y comprobar su inocencia. Cuando el departamento de policía o un juez decida que usted no fue la persona quien cometió el crimen, le darán un certificado de inocencia lo cual tendrá que tener consigo todo el tiempo.

En algunos casos, es mejor tratar el robo de identidad criminal con un abogado privado para ayudar con el proceso legal. El servicio estatal de referencia de abogados le puede ayudar a encontrar un abogado por un precio económico en su área. Usted los puede llamar al 1-800-362-9082.

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte al Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

E-MAIL: DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov

WEBSITE: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058