

¿Qué es información personal?

Cualquier combinación de la siguiente información puede proveer suficiente información para que el robo de identidad ocurra.

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- PIN del cajero automático o ATM
- Fecha de nacimiento
- Número de Seguro Social
- Apellido de soltera de su madre
- Números de cuentas financieras

Lo básico para resguardar su información

Cuide su número de Seguro Social

No traiga su tarjeta de Seguro Social con usted, y no utilice su número de Seguro Social como PIN o contraseña. Limite el número de tarjetas de identificación que usted trae. Muchas tarjetas médicas tienen su número de Seguro Social, si no es necesario, no traiga las tarjetas con usted.

Triture, triture, triture

Triture facturas, estados de cuenta del banco, facturas médicas, recibos y ofertas de tarjetas de crédito. Triture cualquier otro papel que contenga información personal o financiera.

Proteja su correo

Si usted se va de casa pídale a la oficina de correo local que retenga su correo hasta que usted vuelva. Cuando envíe algo por correo, envíelo desde un buzón oficial, y no desde su propio buzón.

No comparta su información personal

Las compañías o agencias legítimas no le llaman o envían correos electrónicos para pedir su información personal. Nunca dé su información personal a menos que usted sea el que haya iniciado la comunicación.

Inscríbese en la lista No Llame de Wisconsin

Registre su número telefónico residencial y de celular en la lista No Llame de Wisconsin para limitar llamadas de tele vendedores. Llame al 1-888-382-1222 o inscríbese en línea en www.donotcall.gov. Debe llamar desde el número que quiere inscribir.

Mantenga una lista de todas las cuentas financieras

Mantenga una lista de todos los números de tarjetas de crédito y de cuentas bancarias, números telefónicos, y fechas de vencimiento. Esta información, así como otros documentos sensibles deben mantenerse en un lugar seguro, como una caja fuerte.

Detenga las ofertas de tarjetas de crédito preaprobadas

Detenga estas ofertas llamando al 1-888-567-8688 o visite el sitio de Opt Out en línea: optoutprescreen.com.

Verifique sus facturas y estados de cuenta

Revise sus estados de cuenta en cuanto los reciba para determinar si hay algún cargo no autorizado o inexactitudes. Si los hay, repórtelo inmediatamente.

Preste atención a la seguridad en Internet

Asegúrese de tener un cortafuegos, antivirus y protección contra spyware actualizados. Verifique la configuración de seguridad del navegador para asegurarse de que no esté demasiado bajo.

Active una autenticación de dos factores si se le ofrece

La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que combina algo que tiene, un token físico, como una tarjeta o un código, con algo que sabe, algo aprendido de memoria, tal como un número de identificación personal (PIN) o una contraseña.

Revise su informe de crédito con frecuencia

Obtenga una copia GRATUITA de su informe de crédito de cada una de las tres agencias calificadoras de crédito cada año. Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de Equifax, Experian, y TransUnion llamando al 1-877-322-8228 o en línea en www.annualcreditreport.com.

Qué hacer si le sucede a usted

Comuníquese con su banco

Avísele a su banco que su identidad ha sido robada aun si el ladrón no ha utilizado sus cuentas bancarias o su tarjeta de ATM/débito. Considere cerrar y reabrir cuentas nuevas con nuevos números y obtener una tarjeta de ATM/débito nueva con un PIN nuevo. Pídale al banco que le dé una contraseña para utilizar con sus cuentas.

Comuníquese con sus acreedores

Si un ladrón de identidad ha abierto una cuenta nueva u obtenido una nueva tarjeta de crédito en su nombre, contacte al acreedor lo más pronto posible. Cierre todas las cuentas y explique lo que pasó tan pronto como pueda.

Reporte el robo a la policía

Presente una denuncia en el departamento de policía local aunque el robo haya ocurrido en algún otro lugar. Asegúrese de obtener una copia del reporte. Puede ser una herramienta vital para recuperarse del robo de identidad.

Ponga una alerta de fraude en su informe de crédito

Una alerta de fraude es una notificación que requiere que una empresa tome pasos adicionales para verificar la identidad de alguien antes de dar una nueva línea de crédito u ofrecer servicios. La alerta de fraude permanecerá activa por un año y puede ser renovada. Usted solo necesita comunicarse con una de las tres agencias abajo y ellos notificarán a las otras dos de su parte.

Coloque un Congelamiento en su informe de crédito

El congelamiento de su informe es una herramienta más poderosa que la "alerta de fraude" porque permanece activa hasta que usted decida eliminarla y requiere que usted reciba un aviso si se solicita abrir una cuenta en su nombre. Usted necesitará solicitar un congelamiento de su informe de crédito a cada una de las tres agencias calificadoras de crédito.

Experian

1-888-397-3742

www.experian.com

TransUnion

1-888-909-8872

www.transunion.com

Equifax Information Services LLC

1-800-685-1111

www.equifax.com

Presente una queja en el Departamento de Protección al Consumidor

Podemos ayudarle con los pasos necesarios para resolver los problemas causados por el robo de identidad, Presente una queja por robo de identidad llamando al 1-800-422-7128 y obtenga un formulario u obtenga uno en línea en: www.datcp.wi.gov.

Contacte a la División de Vehículos Motorizados si su licencia de conducir o tarjeta identificación son robadas

WI Department of Transportation
PO Box 7995
Madison, WI 53707
(608) 264-7447

Wisconsin.gov

Considere suscribirse al servicio gratuito del DMV (División de Vehículos Motorizados) de notificación electrónica (*e-notification*) que es un servicio electrónico que le enviará correos electrónicos o mensajes de texto cuando haya actividad en su cuenta.

wisconsin.gov/dmv/enotify

Solicite a la DMV que coloque una anotación en su historial de conducción para que la DMV y otras autoridades requieran documentos de identificación adicionales cuando trata con ellos.

Comuníquese con el Inspector de Correos si le han robado correo o si el ladrón de identidad ha utilizado una dirección falsa

Puede localizar al Inspector de Correo Postal más cercano llamando al Servicio Postal al 1-800-275-8777.

También puede presentar una queja en línea sobre el robo de correo en: <https://postalinspectors.uspis.gov>.

Si un cobrador de deudas se comunica con usted

Si un cobrador de deudas le llama, explique que usted ha sido víctima de robo de identidad y que la factura que están tratando de cobrar es fraudulenta.

Pasos a seguir si usted es acusado de un crimen cometido en su nombre

Comuníquese al departamento de policía de arresto o citación para informarle de su situación. Es posible que usted tenga que presentar una petición con el tribunal para pedir y comprobar su inocencia. Cuando el departamento de policía o un juez decida que usted no fue la persona quien cometió el crimen, le darán un certificado de inocencia que tendrá que tener consigo todo el tiempo.

En algunos casos, es mejor tratar el robo de identidad criminal con un abogado privado que ayude con el proceso legal. El servicio estatal de referencia de abogados le puede ayudar a encontrar un abogado por un precio económico en su área. Usted los puede llamar al 1-800-362-9082.

Para obtener más información o para presentar una queja visite nuestro sitio web o contáctese con:

Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection

Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058

IDTheftConsumerTipsSPANISH638 (Rev 4/23)

Departamento de Protección al Consumidor

Robo de identidad

Consejos prácticos para consumidores

