



Ventas a domicilio de planes de comida

El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor tiene una alerta acerca de los planes de servicios de puerta a puerta para vendedores de carne y comida casera.

Mientras que algunas de estas compañías de comida proveen un servicio importante para los consumidores, algunos de ellos han engañado a los consumidores y venden comida a dos o tres veces el precio regular en tiendas locales.

En el caso de vendedores de carne de puerta a puerta ellos han usado estos falsos argumentos de ventas:

- “Un restaurante rechazó la orden y no puedo regresar esta carne, es suya al por mayor”.
- Mi camioneta se descompuso en la parada de camiones y tengo que vender esta carne ahora.

Algunas veces estas declaraciones falsas son transmitidas en comerciales por la radio y atraen cientos de compradores buscando una oferta.

Estos vendedores ambulantes por lo regular dicen que la carne es de “calidad de restaurante”. Los consumidores deben saber que “calidad de restaurante” no significa que la carne es de USDA de Primera (Prime) o de USDA Preferida (Choice) – los más altos grados de calidad otorgados por el gobierno federal. La carne es inspeccionada por salubridad en la planta empacadora por la USDA (Departamento de Agricultura de los Estados Unidos) y puede ser proveída por estos vendedores a algunos restaurantes, pero esto no es una garantía de calidad. La carne puede ser saludable, pero al mismo tiempo ser de calidad inferior. Algunos consumidores mencionan que después de remover la carne del empaque de plástico, esta carne está cortada muy fina. Algunos cortes son tan finos que pueden quemarse en la parrilla.

Los vendedores no dan el precio por libra. Cuando los consumidores no saben el precio por libra, se hace difícil compararlo en precio con la carne vendida localmente en supermercados. Después de que un vendedor se fue, un consumidor descubrió que había



pagado más de cuatro veces el precio que si lo hubiese comprado en una tienda local.

Los planes de comida distribuyen comida a familias de manera regular y a menudo también ofrecen un congelador.

Algunos representantes dicen que la comida que ellos proveen cuesta lo mismo o un poco más que la comida comprada en un supermercado. Sin embargo, puede costar el doble. Los consumidores se han quejado de la calidad y mencionan que no les comunicaron el precio por libra.

Si los consumidores no saben el precio por libra es difícil saber qué tipo de oferta reciben.

La gente que compra planes de servicios de comida por lo regular se inscribe en planes de financiamiento. Esto significa que las familias están pagando por comida a tiempo y están pagando intereses. Después los consumidores se preguntan la razón por la cual están comprando comida a tiempo cuando está disponible en el supermercado en cantidades menores, más frescas y pueden ser compradas sin tener que endeudarse.

Los consumidores son vulnerables en sus hogares porque los vendedores toman ventaja de su hospitalidad. Nuestros consejos:

- Siempre pregunte el precio por libra y compárelo con comida anunciada en el periódico.
- Pregúntese si en realidad quiere endeudarse para comprar comida.
- Nunca compre si no se le ofrece un recibo con el nombre y dirección de la compañía.
- Si su transacción es de más de \$25 o involucra crédito, pídale a su vendedor el Derecho a Tres Días para Cancelar.
- Pregunte acerca del grado de USDA de la carne. Si no es graduada, usted no tiene forma de determinar la calidad.
- Pida que le muestren la licencia de vendedor de comida del Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin.
- Llame a la policía si el vendedor no tiene licencia.
- y llame al Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin al teléfono 800-422-7128.

Para más información o para presentar una queja, visite nuestro sitio web o contáctese con:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058