

*Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years*

## Congelamiento de reporte de crédito

Los Consumidores de Wisconsin tienen el derecho de colocar un congelamiento de crédito en sus informes de crédito. Padres y tutores legales también pueden colocar un congelamiento de crédito en el informe de crédito de un niño u otro individual protegido. Un congelamiento de crédito puede ayudar a proteger contra el robo de identidad. Un congelamiento de crédito prohíbe la divulgación de cualquier información en el informe de crédito sin autorización expresa, excepto a aquellos con quienes usted tiene una cuenta existente o una agencia de cobranza que actúa en nombre de la cuenta existente, con el propósito de revisar o cobrar la cuenta. Un congelamiento de crédito está diseñado para prevenir que una extensión de crédito, tal como un préstamo o nueva tarjeta de crédito, sea aprobada sin consentimiento.

### ¿Cuáles son las cuotas?

	Colocar un congelamiento	Levante Temporal	Elimine Congelamiento
Víctima del robo de identidad:	<b>GRATIS</b>	<b>GRATIS</b>	<b>GRATIS</b>
No víctima:	<b>\$10.00</b>	<b>\$10.00</b>	<b>FREE</b>

Debe pagar la tarifa a cada agencia de informes de crédito. Para su conveniencia, hay un formulario adjunto para solicitar una congelación de crédito. Si usted es una víctima del robo de identidad, incluya una copia del informe policial para renunciar a las cuotas. Por favor anote, correspondencia no será devuelta. Acuérdesse enviar copias y siempre guardar sus documentos originales. Se requiere una carta separada para cada agencia de informes de crédito.

**Experian**  
PO Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze](http://www.experian.com/freeze)

**Equifax Security Freeze**  
PO Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
1-800-349-9960  
[www.freeze.equifax.com](http://www.freeze.equifax.com)

**TransUnion**  
PO Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-888-909-8872  
<https://freeze.transunion.com>

Se le enviará confirmación escrita del congelamiento de crédito dentro 10 días hábiles siguientes el recibo de la solicitud. Incluirá un número de identificación personal (PIN), e instrucciones para eliminar el congelamiento de crédito o autorizar la divulgación de su informe de crédito para un plazo de tiempo específico.

### Eliminar o levantar temporalmente el congelamiento de su informe de crédito:

Cuando usted solicita un congelamiento de crédito para su informe de crédito, se le proporcionará un número personal de identificación (PIN) para utilizar si decide eliminar el congelamiento de crédito o autorizar la divulgación de su reporte de crédito para un plazo de tiempo específico. Asegúrese de

guardar su número personal de identificación (PIN) en un lugar seguro por uso cuando se necesita para eliminar su congelamiento o temporalmente o definitivamente, tiene que contactar a la agencia de informes de crédito y proporcionar todo lo siguiente:

- El número personal de identificación (PIN).
- Identificación adecuada con una dirección actual para verificar su identidad.
- El plazo de tiempo durante el cual se pondrá a disposición el informe.
- Pago de la cuota correspondiente

## **¿Cuál es la diferencia entre una alerta de fraude y un congelamiento?**

Una alerta de fraude es un mensaje especial en un archivo de crédito que enuncia que el consumidor es o puede ser una víctima potencial de robo de identidad. Requiere que los negocios toman pasos razonables adicionales para verificar la identidad de un solicitante antes de emitir la línea de crédito o servicio. Una alerta de fraude también puede desacelerar su habilidad para obtener nuevo crédito. No debe impedir que utilice sus tarjetas de crédito existentes u otras cuentas.

## **¿Cuánto tiempo toma para que un congelamiento de crédito esté en efecto?**

Las agencias de informes de crédito tienen que colocar el congelamiento no más tardar que cinco días hábiles después de recibir su solicitud escrita.

## **¿Cuánto tiempo toma para que un congelamiento de crédito esté levantado?**

Las agencias de informes de crédito tienen que levantar un congelamiento no más tardar que tres días hábiles después de recibir su solicitud.

## **¿Puedo abrir nuevas cuentas de crédito si mis archivos están congelados?**

Sí. Si usted quiere abrir una nueva cuenta de crédito u obtener un préstamo nuevo, puede levantar el congelamiento en su archivo. Después de solicitar un congelamiento, cada uno de las agencias de informes de crédito le enviará un número personal de identificación (PIN). También recibirá instrucciones sobre cómo levantar el congelamiento. Un periodo de levanto puede ser un mínimo de tres días o un máximo de 30 días. Usted puede levantar el congelamiento por teléfono o en línea, utilizando el PIN. Las agencias de informes de crédito tienen que levantar su congelamiento dentro de tres días de su solicitud.

## **¿Qué verá un acreedor que solicita mi archivo si está congelado?**

Un acreedor verá un mensaje o código indicando que el archivo está congelado.

## **¿Puede un acreedor conseguir mi calificación de crédito si mi archivo está congelado?**

No. Un acreedor que solicita su archivo de uno de las tres agencias de informes de crédito solo recibirá un mensaje o código indicando que el archivo está congelado.

## **¿Puedo ordenar mi propio informe de crédito si mi archivo está congelado?**

Sí.

## **¿Puede alguien ver mi informe de crédito si está congelado?**

Cuando usted tiene un congelamiento de crédito en su archivo de crédito, ciertas entidades todavía tienen acceso a él. Su informe todavía puede ser divulgado a sus acreedores existentes o a agencias de

cobranza actuando en su nombre. Pueden usarlo para revisar o cobrar su cuenta. Otros acreedores también pueden utilizar su información para hacer ofertas de crédito-a menos que usted opta por no recibir tales ofertas. Agencias gubernamentales pueden tener acceso para cobrar pagos de manutención infantil o impuestos o para investigar fraudes de Medicare. Agencias gubernamentales también pueden tener acceso en respuesta a una orden judicial o administrativa, una citación o una orden de registro.

### **¿Tengo que congelar mi archivo con todas las tres agencias de informes de crédito?**

Sí. Emisores diferentes de crédito utilizan diferentes agencias de informes de crédito. Si quiere evitar que su archivo de crédito sea visto, tiene que congelarlo con Equifax, Experian y TransUnion.

### **¿Un congelamiento bajará mi calificación de crédito?**

No.

### **¿Puede un empleador hacer una verificación de antecedentes en mí si tengo un congelamiento en mi archivo de crédito?**

No. Usted tendría que levantar el congelamiento para permitir una verificación de antecedentes o para solicitar seguro, igual como solicitará crédito.

### **¿Congelar mi archivo significa que dejaré de recibir ofrecimientos de crédito pre-aprobados?**

No. Si usted no desea recibir más ofrecimientos de crédito pre-aprobados, llame al 888-5OPTOUT (888-567-8688). También puede hacer eso en línea al [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com). Esto detendrá la mayoría de las ofertas que pasan por las agencias de informes de crédito. Usted puede optar por no recibirlos durante cinco años u optar por dejar de recibirlos permanentemente

### **¿Puedo solicitar un levante temporal con solo una agencia de informes de crédito?**

Sí. Usted puede determinar cuál agencia de informes de crédito utiliza su acreedor nuevo y solicitar un levante solo de esta agencia. La agencia de informes de crédito deseada puede asignar un PIN único para el levante temporal. Se le requerirá proporcionar el PIN asignado al acreedor durante el periodo de levante temporal. Un periodo de levante puede ser un mínimo de tres días o un máximo de 30 días. Este método proporcionará protección adicional, ya que el acreedor es el único que tendrá acceso a su informe de crédito.

### **¿Por qué al colocar un congelamiento en mi informe de crédito me obligaría una agencia de informes de crédito a fotocopiar mi tarjeta de Seguro Social y / o licencia de conducir y enviarla por fax o por correo?**

La agencia de informes de crédito está intentando a coleccionar su información con el propósito de actualizar su informe de crédito y autenticar su identidad. Asegúrese de que todos sus documentos importantes, tal como su licencia de conducir han sido actualizados con la información más actual.

### **La Ley de Protección del Niño de Wisconsin:**

Bajo la Ley de Protección del Niño de Wisconsin, un padre o tutor legal puede congelar el historial de crédito de un niño o individuo protegido.

Si su hijo ya tiene un informe de crédito en su nombre, uno de tres cosas ha pasado. Usted ha solicitado crédito en su nombre y solicitudes fueron aprobados. Usted los ha agregado como usuarios autorizados o titulares de cuenta conjunta en uno o más de sus cuentas. O, alguien ha usado su información de

manera fraudulenta para solicitar crédito y el niño ya es víctima del robo de identidad.

Si usted sospecha que su hijo/a puede ser una víctima de robo de identidad, primero póngase en contacto con las agencias de informes de crédito directamente y solicite que hagan una **búsqueda manual** utilizando solo el número de Seguro Social del niño. Si se encuentra un archivo, usted podrá obtener una copia y revisarlo para información incorrecta o fraudulenta. Las agencias de informes de crédito pueden requerir el nombre completo del niño, dirección, fecha de nacimiento y una copia de su tarjeta de seguro social o acta de nacimiento. Como padre o tutor legal también se le pueden requerir enviar prueba de su identidad, tutela o poder notarial.

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de  
Protección al Consumidor2811  
Agriculture Drive  
PO Box 8911  
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:  
DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov**

**SITIO DE INTERNET:  
datcp.wi.gov**

**(800) 422-7128**

**FAX: (608) 224-4677**

**TTY: (608) 224-5058**

**Carta ADUTLA** solicitando un congelamiento de crédito – MINOR carta solicitando está en el reverso

Fecha: \_\_\_\_\_

Estimado Experian / TransUnion / Equifax: **(escoja uno – hay que enviar una carta separada a cada agencia)**

Me gustaría colocar un congelamiento de crédito en mi archivo de crédito.

Mi nombre es: \_\_\_\_\_  
(primer) (segundo) (apellido)

Mi dirección actual es: \_\_\_\_\_

Mi última dirección anterior fue: \_\_\_\_\_

Mi número de Seguro Social es: \_\_\_\_\_

Mi fecha de nacimiento es: \_\_\_\_\_

Como prueba de identidad y residencia, estoy adjuntando **copias de todo lo siguiente:**

- Mi tarjeta de Seguro Social o una copia oficial certificada de mi acta de nacimiento.
- Mi identificación con foto emitida por el gobierno (licencia de conducir, pasaporte, identificación emitida por el estado o el ejército estadounidense).
- Una factura de servicios públicos reciente, un estado de cuenta bancario o una factura de seguro que refleja mi dirección actual.

**MARQUE UNO:**

- Yo soy una víctima de robo de identidad y una copia del informe policial esta adjunto.
- Yo **no** soy una víctima de robo de identidad. Estoy adjuntando un cheque de \$10.00 pagadero directamente a Experian / TransUnion / Equifax **(escoja uno)**.

\_\_\_\_\_  
(Su firma)

Residentes de Wisconsin pueden utilizar este formulario para solicitar un congelamiento de crédito con Experian, TransUnion or Equifax. Formularios completados deben enviarse correo certificado directamente a cada agencia de informes de crédito. Póngase en contacto con su Oficina Postal local con preguntas sobre correo certificado. Las agencias de informes de crédito pueden ponerse en contacto con usted por escrita, al respeto de errores, información incompleta o una necesidad de nuevas presentaciones. Este formulario es proporcionado por el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor.

**Carta MINOR** solicitando un congelamiento de crédito – ADULTA carta solicitando está en el reverso

Fecha: \_\_\_\_\_

Estimado Experian / TransUnion / Equifax: **(escoja uno – hay que enviar una carta separada a cada agencia)**

Me gustaría colocar un congelamiento de crédito en mi archivo de crédito.

Mi nombre es: \_\_\_\_\_  
(primer) (segundo) (apellido)

Mi dirección actual es: \_\_\_\_\_

Mi última dirección anterior fue: \_\_\_\_\_

Mi número de Seguro Social es: \_\_\_\_\_

Mi fecha de nacimiento es: \_\_\_\_\_

Mi nombre es: \_\_\_\_\_  
(primer) (segundo) (apellido)

Dirección actual del menor es: \_\_\_\_\_

Última dirección anterior del menor fue: \_\_\_\_\_

Número de Seguro Social del menor es: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento del menor es: \_\_\_\_\_

Como prueba de identidad y residencia, estoy adjuntando **copias de todo lo siguiente:**

- Mi tarjeta de Seguro Social o una copia oficial certificada de mi acta de nacimiento.
- La tarjeta de Seguro Social del menor.
- Una copia oficial certificada del acta de nacimiento del menor.
- Mi identificación con foto emitida por el gobierno (licencia de conducir, pasaporte, identificación emitida por el estado o el ejército estadounidense).
- Una factura de servicios públicos reciente, un estado de cuenta bancario o una factura de seguro que refleja mi dirección actual.
- Una orden judicial o declaración escrita notariada de que el menor está bajo tutela o poder notarial (si aplica).

**MARQUE UNO:**

- El menor es una víctima de robo de identidad y una copia del informe policial esta adjunto.
- El menor **no** es una víctima de robo de identidad. Estoy adjuntando un cheque de \$10.00 pagadero directamente a Experian / TransUnion / Equifax **(escoja uno)**.

\_\_\_\_\_  
(Su firma)

Residentes de Wisconsin pueden utilizar este formulario para solicitar un congelamiento de crédito con Experian, TransUnion o Equifax. Formularios completados deben enviarse correo certificado directamente a cada agencia de informes de crédito. Póngase en contacto con su Oficina Postal local con preguntas sobre correo certificado. Las agencias de informes de crédito pueden ponerse en contacto con usted por escrita, al respeto de errores, información incompleta o una necesidad de nuevas presentaciones. Este formulario es proporcionado por el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor.