

Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years

Ofertas de tarjetas de crédito

Puede ser más conveniente usar tarjetas de crédito que efectivo, o cheques para hacer compras, especialmente si son compras grandes. Pero en realidad compañías que ofrecen ayudarle a conseguir una tarjeta de crédito pueden intentar robar su dinero.

No caiga en la trampa de promesas de que usted recibirá una tarjeta de crédito aún si tenga mal crédito. Ofertas fraudulentas tienen como blanco a personas que tienen problemas de crédito y no han podido obtener una tarjeta en ninguna parte. Ellos le pueden prometer una tarjeta, pero compañías legítimas no suelen hacer negocios con personas con una historia de mal crédito.

No pague por adelantado. Es contra la ley que los televendedores le pidan dinero por adelantado si le garantizan o dicen que pueden ayudarle a conseguir una tarjeta de crédito. Esto no aplica a bancos; ellos usualmente no piden dinero por adelantado, excepto para una tarjeta asegurada. Si hay algún cargo por servicio de solicitud o procesamiento, debe ser de costo muy bajo, no cientos de dólares como los estafadores requieren. Típicamente, cualquier cargo anual aparece en su primer estado de tarjeta de crédito.

Si tiene mal crédito su mejor opción es conseguir una tarjeta "asegurada". Esto requiere que haga un depósito en el banco que

le dará la tarjeta. El depósito debe ser igual a la cantidad límite de la tarjeta. Si es que usted no puede hacer su pago mensual, el banco tomará parte del dinero para cubrir la mensualidad. Usted no puede recibir intereses en ésta cuenta pero es una buena manera de restaurar su crédito.

Una tarjeta "Plateada" o "Dorada" podría no ser lo que se imagina. Algunas ofertas fraudulentas de tarjetas de crédito prometen una tarjeta "plateada" o "dorada" de compañías legítimas. Cuando la reciba, si es que recibe algo, puede ser una tarjeta de color plateado o dorado que sólo puede utilizar para comprar mercancía de un catálogo de la compañía a precios muy altos.

Solicite las tarjetas de crédito directamente de las compañías emisoras. No es necesario pagarle a otras compañías para que le ayuden a conseguir una tarjeta, ni tampoco mejorará sus posibilidades de obtener una. **Si tiene problemas de crédito, obtenga asesoramiento.**

Compañías fraudulentas también dicen que pueden arreglar su crédito por una cantidad grande de dinero por adelantado. Pero usted mismo puede corregir información incorrecta en su reporte de crédito sin pagar nada, y nadie puede borrar información negativa de su crédito si es correcta. La oficina local de asesoramiento de crédito para consumidores le puede aconsejar

cómo construir un buen historial de crédito. Esta oficina también puede hacer planes de pago con sus acreedores si está atrasado con sus cuentas. Estos servicios son ofrecidos gratuitamente o por un costo mínimo. Para encontrar la oficina más cercana llame gratis al 800-388-2227, o visite la página: www.nfcc.org.

Contáctenos

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de
Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPHotline@wi.gov**

**SITIO DE INTERNET:
datcp.wi.gov**

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058

I:\dtcp\common\Fact Sheets\CreditCardOffersSPANISH803_05/16