



Ventas telefónicas/ Lista de No llame

Por favor anexe copias (ambos lados) de toda la documentación que respalde su queja, tal como: una factura, un recibo, un contrato, un cheque cancelado, una página del anuncio o catálogo que muestre el artículo, una factura del teléfono, documentos de arrendamiento.

1. ¿Cómo comunicamos con usted?

Nombre: (Sr. Sra. Srta.) _____
(Circule uno) (primer nombre) (segundo nombre) (apellido)

Teléfono: Casa () _____ Trabajo () _____ ext. _____ Celular () _____

Nombre del negocio, si está quejando de parte de un negocio: _____

Contácteme entre las 8:00 A.M. y las 4:00 P.M. al: (Circule uno) Casa Trabajo Celular Correo Electrónico: _____

Dirección: _____ # de Apto. _____ Caja Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____
(Proporcione la dirección del negocio, si se está quejando de parte de un negocio)

2. ¿Contra qué vendedor telefónico se está quejando?

Nombre de la compañía de ventas telefónicas: _____

Dirección: _____ Ste. #: _____ Caja Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____

Nombre de la compañía por lo cual el vendedor telefónico estaba solicitando: _____

Número de teléfono que apareció en el identificador de llamadas (si está disponible): _____

Otros números que le proporcionó el vendedor telefónico: _____

Nombre de la persona con quien habló: _____ Título _____

Nombre del supervisor (si está disponible) _____

Correo electrónico del negocio: _____ Sitio web del negocio: _____

Información sobre su queja

3. ¿Recibió una llamada por teléfono o un mensaje de texto? Llamada por teléfono Mensaje de texto

4. Fecha de la llamada/texto: _____ Hora: __: __ a.m. p.m. Duración de la llamada en minutos: _____

5. ¿Qué edad tiene la persona que tuvo contacto con el vendedor telefónico? (circule uno) 0-17 18-61 62 o más

6. ¿Qué producto, servicio, premio, o concurso fue ofrecido? _____

7. ¿De dónde dijo el vendedor telefónico que obtuvo su número de teléfono?: _____

8. Por favor responda a las siguientes preguntas:

¿Qué número fue llamado por el vendedor telefónico? () _____ Casa Celular Trabajo Negocio

¿Fue su número de teléfono registrado en el registro de No Llame de Wisconsin cuándo recibió la llamada/texto? No Sí

¿Le dijo al vendedor que su número está en el registro de No Llame de Wisconsin? No Sí

¿Qué dijo el vendedor? _____

¿Buscaba el vendedor telefónico una donación por una causa caritativa? No Sí

¿Para qué o quién? _____

¿Se guardó el número de teléfono en el identificador de llamadas, grabador de mensajes, u otro servicio? No Sí

¿Se bloqueó el número de teléfono de aparecer en el identificador de llamadas? No Sí

¿Había comprado bienes o servicios anteriormente de la compañía? No Sí

¿Cuándo y qué compró? _____

IMPORTANTE: Hay más preguntas en la parte posterior de esta hoja

