



Formulario de Queja

Por favor anexe copias (ambos lados) de toda la documentación que respalde su queja, tal como: una factura, un recibo, un contrato, un cheque cancelado, una página del anuncio o catálogo mostrando artículo pedido, documentos de arrendamiento, facturos de teléfono.

1. ¿Cómo nos comunicamos con usted?

Nombre: (Sr. Sra. Srta.) _____
(circule uno) (primer nombre) (segundo nombre) (apellido)

Teléfono Casa: () _____ Trabajo: () _____ ext. _____ Celular () _____

Contácteme entre las 8:00 A.M. y las 4:00 P.M. al:(circule uno) Casa Trabajo Celular Correo Electrónico: _____

Dirección: _____ # de Apto. _____ Caja Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____

2. ¿Contra qué negocio se está quejando?

Nombre del negocio: _____

Dirección: _____

de suite _____

Caja Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____ Condado: _____

Teléfono: () _____ con quien habló: _____ Título: _____

Correo electrónico del negocio: _____ Sitio web del negocio: _____

Información sobre su queja

3. ¿Cuál de las siguientes opciones describe su primer contacto con el negocio? (marque una)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Alguien del negocio vino a mi casa | <input type="checkbox"/> Yo fui al negocio |
| <input type="checkbox"/> Correo electrónico negocio | <input type="checkbox"/> Alguien del negocio me llamó | <input type="checkbox"/> Yo llamé al negocio |
| <input type="checkbox"/> El negocio me mando información por correo | <input type="checkbox"/> Yo respondí a un anuncio publicado | |
| <input type="checkbox"/> Yo respondí a un anuncio de la radio/televisión | | |
| <input type="checkbox"/> Yo asistí una convención o feria comercial | | |

4. ¿Cuándo ocurrió su primer contacto con el negocio? mes: _____ día: _____ año: _____

5. ¿Qué edad tiene la persona que tuvo contacto con la compañía? Edad: (circule uno) 0-17 18-61 62 o más

6. ¿Qué producto o servicio compró? (por favor sea específico/a) _____

7. ¿Salió en un anuncio el artículo? (circule uno) No Sí Fecha: _____ Dónde: _____

8. ¿Firmó un contrato/acuerdo? (circule uno) No Sí Fecha: _____ Número de contrato/acuerdo: _____

9. ¿Dónde estaba usted cuando firmó el contrato/acuerdo? _____ Fecha que lo firmó: _____

10. Cantidad que pagó: \$ _____ por:(circule uno) efectivo cheque tarjeta de crédito financiado giro bancario otro plan

11. Dónde pagó a la compañía: (marque uno)

- Internet Por Correo Por teléfono con una tarjeta de crédito/débito
- Afuera del centro comercial del negocio En mi casa El centro comercial del negocio En una convención o feria

12. ¿Contactó la compañía sobre su queja? (circule uno) Sí No ¿Cuándo? _____

¿Qué pasó? _____

IMPORTANTE: Hay más preguntas en la parte posterior de esta hoja

