



Clubes de compras (Plan de membresía a largo plazo)

**“Luche contra la inflación.
Únase a un club de compras.
Haga sus compras con otros
consumidores y obtenga precios más
bajos.”**

Estas afirmaciones son atractivas. Pero las compras con los clubes pueden ser más caras que las compras en las tiendas locales.

Los clubes de compras atraen a los consumidores por la publicidad de que los miembros pueden comprar los productos con precios al por mayor, o con un cierto porcentaje de reducción de precio en la lista de precios sugerida por el fabricante. Por lo general se requiere que los miembros paguen una cuota de membresía para unirse, que puede ser un precio nominal, o llegar a costar cientos de dólares.

Poco incentivo para un buen servicio

Si usted está interesado en unirse a un club de compras, debe comparar el cargo de iniciación y los ahorros que cada club anuncia.

Algunos clubes tienen bajos costos de membresía y ofrecen productos a precios bajos. Otros clubes, sin embargo, obtienen las ganancias con costosos honorarios de iniciación que se pagan por adelantado, y pueden tener menos incentivos para ofrecer buenos descuentos de precios para los miembros.

Membresía costosa por adelantado

Si usted está obligado a pagar una cuota de membresía costosa por adelantado, usted tendrá que hacer un gran número de compras para empezar a obtener ahorros con sus compras. La pregunta que debe hacerse es si va a ahorrar dinero en general.

Usted puede encontrar la respuesta mediante una fórmula básica: si pagó \$500 para unirse a un club y ahorró 25% en el total de las compras, tendría que gastar \$2,000 para obtener la paridad; o si usted pagó \$100 para unirse a un club y ahorró 20%, usted tendría



Foto: Wikimedia Commons The New Mikemoral

que gastar por lo menos \$500 en compras antes de que comience a obtener ahorros.

Preste atención a los supuestos anuncios de ahorros

Cuando haga la comparación de las compras entre los distribuidores locales y clubes de compras; entérese si el costo de envío u otros servicios y gastos están incluidos en el precio.

Debe tener en cuenta que, si un club afirma que usted puede ahorrar 25% de descuento en el **“precio al por menor sugerido”** o **“precio del fabricante”**, existen alternativas. Las tiendas de descuentos y las salas de exposición de catálogos usualmente venden bienes por menos del precio al por menor sugerido o precio del fabricante, y usted no tiene que pagar una cuota de iniciación para hacer sus compras.

Este atento a los clubes que solo le dejan ver sus precios, catálogos o salas de exposición después de que obtenga la membresía. No debe haber razones para ocultar esta información.

Algunos clubes de compras pueden emplear técnicas de alta presión de ventas para que se haga miembro. Por ejemplo, preste atención a las ventas donde le ofrecen una oportunidad única de hacerse miembro u obtener descuentos únicos que solo puede tomar si se hace miembro en ese momento, también debe estar atento a

los clubes que requieren una entrevista de calificación para ser miembro. Estas tácticas no suelen ser usadas por clubes que ofrecen descuentos auténticamente.

También debe considerar la posibilidad de que el club podría quebrar después de haber iniciado su membresía. Según la ley (*Wis. Stat. ch. 136*), los clubes deben mantener la seguridad financiera para sus clientes en caso de quebrar, es recomendable que usted compruebe cuánto tiempo lleva operando el club.

Comprar membresías de clubes

Con la inscripción con un club de compras, usted puede estar aceptando comprar mercancías o servicios de forma automática a intervalos regulares – con frecuencia mensual – hasta que usted cancele la membresía.

Es probable que, al aceptar una oferta gratis, reciba facturas por productos o servicios que no ha ordenado. A menudo cuando aceptamos una oferta de “prueba gratuita”, incurrimos en una activación de suscripción de revistas, música, o cualquier otro producto que es entregado con regularidad. A este tipo de plan se le conoce como plan de continuidad, y pueden llegar a ser muy caros a largo plazo.

Si no entiende bien los términos de la oferta, pida al vendedor que se los repita o se los de por escrito.

Anote toda la información importante, como son el número telefónico o dirección de servicio al cliente.

Preguntas que debe hacer

- ¿Está la oferta de prueba gratuita condicionada por una membresía, suscripción, o un contrato de servicio extendido?
- ¿Tengo que contactar a la compañía para evitar recibir cualquier mercancía o servicios? En ese caso, ¿Cuánto tiempo tengo? ¿Cuál es mi fecha límite?
- ¿A quién debo contactar para cancelar? ¿Cómo cancelo? ¿Por carta? ¿Por teléfono? ¿Por correo electrónico?
- ¿Recibiré otros productos asociados con la oferta de prueba gratuita o del club de compras? De ser ese el caso, ¿Tendré que pagar por los productos o pagar para devolverlos si no los quiero? ¿Cuánto tiempo tengo para decidir antes de incurrir en cargos?

- ¿Cómo puedo dejar de recibir mercancía o servicios adicionales?
- ¿Hay una cuota de membresía? De ser ese el caso, ¿es la misma reembolsable?
- ¿Facturaran automáticamente mi tarjeta de crédito por la cuota o por los productos o servicios?

La ley le protege

Las leyes de Wisconsin (*Wis. Stat. ch. 136*) prohíben a los clubes de compras cobrar una cuota de membresía de más de un año por adelantado a los miembros individuales. En un contrato de membresía de 10 años, por ejemplo, al comprador no se le puede pedir que pague más del diez por ciento de la cuota de membresía durante el primer año del contrato.

La ley establece el derecho del cliente a cancelar el contrato por cualquier razón dentro de los primeros tres meses, o dentro de los primeros tres días después de entregar la primera compra del cliente a través del contrato por bienes que cuestan más de \$25. Otras provisiones requieren ciertas revelaciones en los contratos y en las representaciones de ventas, y prohíbe las provisiones contractuales injustas.

Se requiere que cada contratista proporcione prueba de responsabilidad financiera en forma de un depósito respaldado con la agencia *Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection*. Ese depósito se utiliza para salvaguardar el reembolso de los miembros en caso que la empresa cese las operaciones.

Para más información o para presentar una queja visite nuestro sitio web o contáctese con:

*Wisconsin Department of Agriculture, Trade and Consumer Protection,
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911, Madison, WI
53708-8911*

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio web: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058

(Parte de la información proviene de la ficha técnica de la Comisión Federal de Comercio “Should You Join a Buying Club?”)

BuyingClubsSP805 (rev 4/23)