

## ¿Qué es su identidad?

Cualquier combinación de la siguiente información puede proveer suficiente información para que ocurra robo de identidad.

- Nombre
- Licencia de conducir
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Número de seguro social
- PIN del cajero automático
- Nombre soltero de su madre
- Número de cuenta financiera o usuario

## ¿Qué es robo de identidad?

- Robo de identidad ocurre cuando alguien usa su información personal de identificación sin su permiso, para cometer fraude u otros delitos.
- El delito tiene muchas formas. Ladrones de identidad pueden alquilar un apartamento, obtener una tarjeta de crédito, o establecer una cuenta de teléfono a su nombre. Es posible que usted no se entere del robo hasta que revisa su informe de crédito o un estado de cuenta de su tarjeta de crédito y se dé cuenta de cargos que usted no hizo – o hasta que un recaudador de deudas se comunique con usted.
- Robo de identidad es grave. Mientras que algunas víctimas de robo de identidad pueden resolver sus problemas con rapidez, otros gastan cientos de dólares y pasan muchos días reparando el daño de su buena reputación e historial de crédito. Algunos consumidores victimizados por el robo de identidad pueden perder oportunidades de trabajo, o ser negados para préstamos de educación, vivienda, o carros a causa de información negativa que aparece en sus informes de crédito. En casos raros, hasta pueden ser arrestados por delitos que no cometieron.

## ¿Qué debe de hacer si el robo de identidad le pasa a usted?

No importa cuántas precauciones usted tome, aun así el robo de identidad le puede pasar a usted. Si le pasa eso, usted puede tomar medidas para reducir su pérdida, prevenir que ocurra otra vez y resolver los problemas que haya causado.

- Cierre las cuentas que sabe que han sido falsificadas o abiertas fraudulentamente.
- Notifique a las agencias de crédito y coloque una alerta de fraude en su informe de crédito.
  - Experian  
experian.com/freeze
  - Equifax equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/
  - TransUnion  
transunion.com/credit-freeze
- Reporte el robo a la policía.
- Presente una queja de robo de identidad con El Departamento de Protección al Consumidor.
- Comuníquese con sus acreedores y el banco para avisarles del robo.
- Comuníquese con la División de Vehículos Automotores local si su licencia de conducir ha sido robada.
- Comuníquese con el Inspector Postal al (877) 876-2455 o presente una queja en el sitio web postalinspectors.uspis.gov si su correo fue robado o falsificado.

*Para más información o para presentar una queja comuníquese con el:*

**Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin**  
*Departamento de Protección al Consumidor*  
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Página de internet: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058

## Bureau of Consumer Protection

# Robo de Identidad

## Consejos para Estudiantes



El robo de identidad es considerado uno de los delitos de más rápido crecimiento en el país. Lo que usted hace o no hace ahora para proteger su identidad puede afectar los resultados de su vida en los años venideros

---

*Es importante tomar medidas proactivas, ahora mismo para proteger su futuro.*

---

### **Resguarde su correo**

Verifíquelo diariamente. Si recibe correo basura, no lo tire impulsivamente. Puede contener información personal de identidad.

### **Evalúe lo que tiene que guardar**

No guarde facturas anticuadas y otros documentos por mucho tiempo. Entre más tiene, más fácil es para que alguien lo robe sin su conocimiento.

### **Triture, triture, triture**

Triture facturas, recibos, ofertas de tarjeta de crédito, y otros artículos que contengan información personal o financiera – tal como estados de cuenta del banco. Use una trituradora que corte transversalmente si sea posible para destruir los documentos.

### **Detenga las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas**

Detenga las ofertas de tarjetas de crédito pre- aprobadas llamando al (888) 567-8688 o visitando el sitio web [www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com).

### **Actualice su información destinataria**

Los estudiantes de la universidad típicamente cambian de dirección con mucha frecuencia. Notifique al Servicio Postal de los Estados Unidos de su dirección destinataria para asegurarse que continúe recibiendo su correo importante. Para más información, visite el sitio web [www.usps.com](http://www.usps.com).

### **Guarde su número de seguro social**

No traiga su tarjeta de seguro social consigo y nunca use su número de seguro social como PIN o contraseña.

### **Limite el contenido de su cartera**

Si no lo necesita, no debe traerlo. Solo traiga lo que es absolutamente necesario.

### **Tenga cuidado al revelar su información personal**

Las compañías o agencias legítimas no llaman ni envían correos electrónicos para pedir información personal como números de cuenta, de tarjeta de crédito o de seguro social. Nunca revele su información personal a menos que usted haya iniciado el contacto.

### **Preste atención a la seguridad del internet**

Asegúrese de tener un cortafuego y protección contra virus, correo basura, y programas espías en su computadora. Verifique los controles de seguridad de su navegador para asegurar que no están en el nivel mínimo.

### **Salga de su sesión o cierre su computadora cuando usted no esté**

Una computadora que se deja sola y abierta invita la posibilidad que alguien puede comprometer sus datos.

### **Utilice contraseñas fuertes**

Haga sus contraseñas fuertes que son largos y contienen números, símbolos, y una mezcla de mayúsculas y minúsculas. No use la misma contraseña para los sitios de redes sociales, sus cuentas de correo electrónico, y su cuenta de banco en línea. Cambie sus contraseñas con frecuencia.

### **Maneja su perfil en línea**

Limite lo que publica en línea. Utilice las herramientas de privacidad. No anuncie cuando va a estar de vacaciones. Proteja su reputación. Suponga que todo lo que publica en una red social es permanente. Piense dos veces antes de publicar fotos que no quisiera que vieran sus papás o futuros empleadores.

### **Mantenga cerrado con candado su cuarto de dormitorio o apartamento todo el tiempo**

Este consejo no solo es prudente para su seguridad personal, sino también para su identidad. Hable con su compañero de cuarto sobre sus costumbres de seguridad. Asegúrese que cada uno entienda la necesidad y las expectativas de seguridad en su residencia.

### **Guarde los documentos confidenciales en un lugar seguro**

Las residencias de la universidad son propensas a visitantes inesperados. Cualquier persona pueda tener acceso a cualquier cosa que usted deja a plena vista.

### **Prenda un servicio de autenticación de dos factores si se le ofrece**

La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que combina algo que tiene un testigo físico, como una tarjeta o un código, con algo que sabe, algo aprendido de memoria, tal como un número de identificación personal (PIN) o una contraseña.

### **Evite dejar su tarjeta de crédito para la cuenta abierta del bar**

Los números de tarjeta de crédito y las tarjetas en si son vulnerables al robo cuando se dejan para una cuenta abierta del bar. No le de a nadie su tarjeta para dejar en la caja registradora. Pague con efectivo o use una tarjeta sólo cuando sea necesario.

### **Verifique sus facturas y estados de cuenta del banco**

Revise sus estados tan pronto como los reciba para verificar si hay cargos o retiros de dinero no autorizados. Si los hay, repórtelos a su institución financiera inmediatamente para limitar sus pérdidas. Muchos bancos también ofrecen acceso a sus cuentas en línea.

### **Verifique su informe de crédito con frecuencia**

Obtenga su informe de crédito GRATIS de cada una de las tres (3) agencias principales de informes de crédito cada año. Una de las mejores maneras de protegerse contra el robo de identidad es verificar su informe de crédito con frecuencia. Puede obtener su informe de crédito gratis de Equifax, Experian y TransUnion al llamar (877) 322-8228 o al visitar el sitio web [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

### **Limite la cantidad de tarjetas de crédito**

Demasiadas tarjetas de crédito pueden ser demasiado difíciles de vigilar. Tarjetas de crédito usadas con poca frecuencia son blancos ideales para ladrones de identidad. Cierra cualquier cuenta que no usa con frecuencia.

### **Pida un estado de ingreso de Seguro Social**

Pida un estado de ingreso de Seguro Social al llamar (800) 772-1213 o al visitar [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov). Revisa el estado para asegurar que las cantidades de ingreso son correctas. Reporte cualquier cosa incorrecta o información fraudulenta.