



Violación de datos: ¿Qué hacer si le sucede a usted?

Mediante las noticias o una carta de aviso, usted se acaba de enterar que su información personal estuvo involucrada en una violación o filtración de datos. ¿Qué debe de hacer? Usted puede tomar algunos pasos simples para protegerse contra el riesgo de que su información personal se comprometa aún más. Lea más para saber qué hacer y qué significa verse afectado por una violación de datos.

La ley de Wisconsin de violación de datos

El Estatuto 134.98 de Wisconsin exige que la mayoría de las empresas que operan en Wisconsin y que recopilan información personal sobre personas que residen en Wisconsin les notifiquen si una persona no autorizada ha adquirido su información personal. Esta ley también se aplica a las agencias gubernamentales del estado de Wisconsin y a las ciudades, pueblos, villas y condados.

What personal information is covered?

La ley define información personal como el apellido de una persona y su nombre o inicial en combinación y vinculado a cualquiera de los siguientes elementos, si el elemento no es información disponible públicamente y no está cifrado, redactado o alterado de manera que haga que el elemento sea ilegible:

- Número de Seguro Social.
- Número de licencia de conducir o número de identificación del estado.
- Número de cuenta financiera. Esto incluye un número de cuenta de una tarjeta de débito o de crédito o cualquier código de seguridad, código de acceso o contraseña que permitiría acceso a la cuenta financiera de un individual.
- Perfil de ADN
- Cualquier dato biométrico tal como sus huellas, huella de voz, imagen de su retina o iris, o cualquier otra representación físico único.



Cuando se recibe una carta de notificación

Si ha recibido una carta indicando que ha sido afectado por una violación de datos, léala atentamente. Algunas cartas le ofrecen servicios gratuitos de seguimiento de crédito. El monitoreo de crédito puede ayudarlo a controlar la actividad de su cuenta durante un período de tiempo en el que pueda ser más vulnerable. Si recibe una carta que lo ofrece, aproveche los servicios de seguimiento gratuitos. Comuníquese con la empresa utilizando la información de contacto que tiene para verificar que la carta sea legítima, ya que brindará información personal para iniciar los servicios de monitoreo. Algunas cartas pueden ofrecer un breve período de tiempo para responder antes de que expire la oferta de servicios gratuitos. Tenga en cuenta que, si usted se ve afectado por una violación de datos, no significa necesariamente que usted sea víctima de un robo de identidad.

¿Qué puede hacer?

- Coloque una alerta de fraude en su informe de crédito
- Notificar al departamento de fraude de una de las tres agencias de informes crediticios; Experian, Equifax o TransUnion para solicitar una alerta de

fraude en su informe crediticio. Cuando solicita una alerta de fraude a una oficina, esta notificará a las otras dos por usted. Su expediente de crédito se marcará con una declaración que dice que puede ser víctima de fraude y que los acreedores deben tomar medidas adicionales para verificar su identidad antes de otorgarle crédito. La alerta de fraude es gratuita y se puede realizar por teléfono o en Internet. La agencia de informes crediticios le solicitará su número de seguro social para asegurarse de que es usted. Un consumidor puede eliminar una alerta de fraude escribiendo a la agencia de informes crediticios y solicitando su eliminación. Una alerta de fraude permanecerá registrada durante un año o puede extenderse por siete años si envía pruebas, como un informe policial, de que es víctima de robo de identidad. Puede utilizar la información de contacto proporcionada aquí para sentirse seguro al brindarles su información.

Equifax Info. Services LLC
1-800-685-1111
www.equifax.com

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion
1-888-909-8872
www.transunion.com

Considere colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio en lugar de una alerta de fraude

Un congelamiento de seguridad es más fuerte que una alerta de fraude porque permanece vigente hasta que usted lo libera y requiere que se le avise si se solicita una cuenta a su nombre. El congelamiento de seguridad debe solicitarse comunicándose directamente con cada una de las tres compañías de informes crediticios. Se le darán instrucciones sobre cómo levantar el congelamiento de seguridad para que usted o un acreedor puedan acceder a su informe crediticio. No se cobra ningún cargo por colocar o levantar el congelamiento de seguridad.

Equifax Info. Services LLC
1-800-685-1111
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>

Experian
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/freeze>

TransUnion
1-888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

Denuncie el robo a la policía

Si cree que es víctima de robo de identidad, comuníquese con el departamento de policía de su localidad y presente una denuncia, incluso si el robo pudo haber ocurrido en otro lugar. Debe solicitar una copia del informe, ya que la necesitará cuando trate con su institución financiera, emisores de tarjetas de crédito y otros.

Revise su informe de crédito periódicamente

Obtenga su informe de crédito de forma gratuita de cada una de las tres principales compañías de informes de crédito, cada año. Los informes de crédito contienen una gran cantidad de información sobre el historial financiero de un consumidor y verificarlos periódicamente es una de las mejores formas de protegerse contra el robo de identidad. Si nota una tarjeta de crédito o una cuenta bancaria que cree que no tiene, podría significar que un ladrón de identidad se ha apropiado de su información. Puede obtener su informe de crédito gratuito de *Equifax*, *Experian* y *TransUnion* llamando gratis al (877) 322-8228 o en l en www.annualcreditreport.com. Al solicitar un informe a una de las agencias de informes cada 4 meses, puede obtener su informe crediticio gratuito 3 veces al año.

Comuníquese con la oficina de administración del Seguro Social de su localidad

Pregunte acerca de cómo obtener un estado de cuenta del Seguro Social que muestre una lista de sus ingresos anuales por año, junto con los posibles beneficios mensuales del Seguro Social al momento de la jubilación. Si sus ingresos anuales en este informe no

coinciden con lo que usted sabe que son sus ingresos, podría indicar que alguien está usando su número de Seguro Social con fines de empleo. También puede obtener su estado de cuenta del Seguro Social en Internet creando una cuenta en <https://www.ssa.gov> y luego utilizando sus servicios en línea para solicitar un estado de cuenta.

Para obtener más información o poner una queja, visite nuestro sitio web o contáctenos:

Wisconsin Department of Agriculture,
Trade and Consumer Protection
Bureau of Consumer Protection
2811 Agriculture Drive, PO Box 8911
Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: DATCPHotline@wi.gov

Sitio Web: datcp.wi.gov

Teléfono: (800) 422-7128 TTY: (608) 224-5058

IDTheftStepsForDataBreachSPANISH883 (rev 1/24)